

**DERRIÈRE LA PORTE
DE LA MAISON
D'ACCUEIL TALITA:**
les hébergées racontent

INTRODUCTION	4
Étude portant sur le vécu des hébergées et ex-hébergées	5
Trois personnages	6
QUE FAIT TALITA ?	7
LE SANS-ABRISME À BRUXELLES EN QUELQUES CHIFFRES	7
TROIS PROFILS D'HÉBERGÉES	10
Comment avez-vous vécu votre arrivée et les premières semaines chez Talita ?	19
Que pensez-vous des frais de séjour chez Talita ?	20
Comment se passent vos journées ? Et les repas ?	22
Comment se passe le ménage à tour de rôle ?	26
La vie en groupe n'est pas toujours facile : comment le vivez-vous ?	28
Bénéficiez-vous de suffisamment de liberté et d'intimité selon vous ?	29
Que pensez-vous de l'accompagnement de l'équipe ?	31
Que pensez-vous de l'encadrement des enfants ?	33
Comment s'est passé votre départ ou comment l'envisagez-vous ?	37
Que pensez-vous de votre séjour chez Talita ?	39
ÉPILOGUE : LA VOIX DE TALITA, DISCUSSION AVEC TROIS COLLABORATRICES	41
L'objectif de la structure de jour et des tâches	41
Pourquoi Talita demande-t-elle une contribution financière ?	43
Talita est-elle inaccessible aux femmes particulièrement vulnérables ?	44
Quels sont les rêves de Talita ?	45
Message aux femmes qui vivent ou ont vécu chez Talita	46
REMERCIEMENTS	47
SOURCES	48

Imaginez qu'un jour, par un concours de circonstances, vous perdriez votre logement. Vous ne pouvez pas, ou plus, demander de l'aide à votre famille ou à vos amis : cette fois, vous êtes toute seule pour gérer la situation, ainsi que les enfants si vous en avez. Peut-être quelqu'un vous parlera-t-il d'une maison d'accueil comme Talita, où vous pourrez trouver un hébergement temporaire, où une équipe se tiendra prête à vous aider, où vous retrouverez malgré tout l'impression d'être un petit peu chez vous. L'équipe vous offrira une oreille attentive et vous donnera un coup de pouce pour régler vos problèmes administratifs et financiers. De votre côté, vous aurez la possibilité de récupérer des forces, vos enfants bénéficieront d'un encadrement et vous pourrez entamer des démarches pour reprendre petit à petit votre vie en main.

Talita est un mot araméen qui signifie « jeune femme ». Depuis 2000, cette maison d'accueil située au cœur de Bruxelles reçoit des femmes en difficulté, seules ou avec des enfants. Ses objectifs consistent à proposer un accueil, un hébergement et un accompagnement aux femmes qui n'ont temporairement pas accès à un logement (stable). Elle a pour objectif principal d'accompagner les femmes vers l'autonomie et la mise en place d'un réseau social.¹

1. Présentation TALITA, 2008, p. 5.

Trois profils d'hébergées

Les rapports d'activité de Talita indiquent que la population de cette maison d'accueil peut être décrite suivant quelques critères objectifs :

- » la grande majorité des femmes qui sont accueillies chez Talita ont entre 20 et 49 ans, une sur cinq a 50 ans ou plus ;
- » environ la moitié d'entre elles ont la nationalité belge ;
- » une sur cinq a terminé l'enseignement secondaire ;
- » les problèmes aigus qui les ont poussées à demander de l'aide concernent dans la plupart des cas la perte de leur logement — il s'agit de femmes qui ne parviennent plus à payer le loyer ou qui doivent quitter leur logement en raison de conflits intrafamiliaux ;
- » une femme sur quatre connaît un parcours de vie relativement chaotique ou une fragilité liée à une instabilité mentale, souvent sans suivi psychiatrique ;
- » une sur dix présente également des problèmes de dépendance (alcool, drogues ou médicaments).

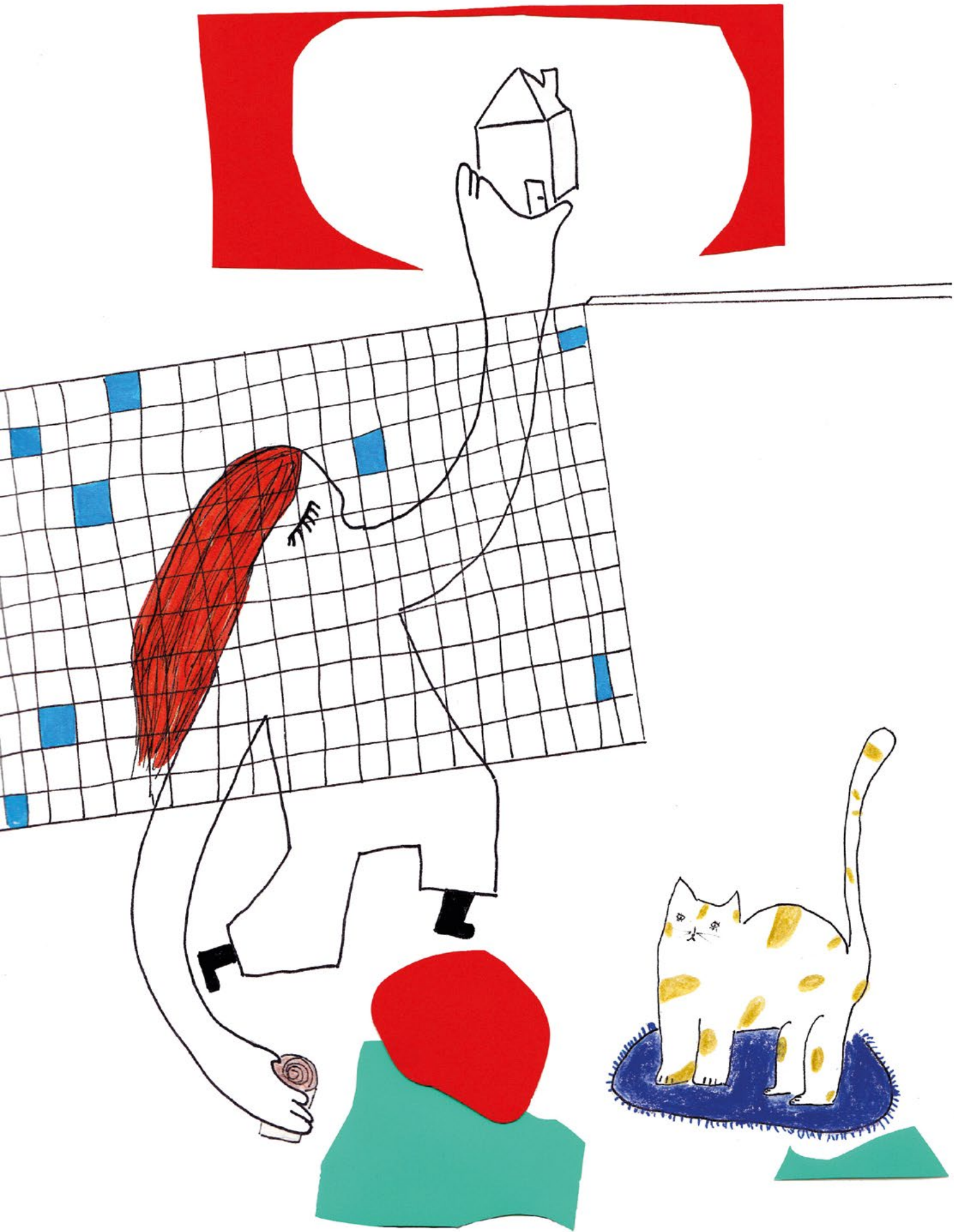
Mais qui sont les personnes qui se cachent derrière ces données ? Nous avons tenté de leur donner un visage et une histoire en créant trois personnages :

10

YASMINE

Yasmine est une jeune femme isolée de 26 ans qui a vécu dans plusieurs établissements d'accueil de type familial. Sa mère a élevé seule ses quatre enfants, dont Yasmine était la dernière, alors qu'elle souffrait de graves problèmes psychiques. Les quatre enfants étaient placés par intermittence dans des institutions de protection de la jeunesse, généralement différents, si bien que Yasmine n'a pas vraiment pu nouer de lien avec son frère et ses deux sœurs. Yasmine ressentait un sentiment d'oppression et de menace pendant les périodes où elle habitait chez sa mère : celle-ci l'enfermait, probablement par crainte de la perdre à nouveau. Dès qu'elle a eu 18 ans et qu'elle a eu l'occasion de gagner un peu d'argent, elle a arrêté l'école et a cherché un logement à elle. Par la suite, elle s'est souvent retrouvée en sous-location chez des amis et des connaissances. Elle n'a plus de contact avec sa mère et très peu avec son frère et ses sœurs. Il y a quelques années, Yasmine a eu affaire à la justice à plusieurs reprises pour des faits de consommation et de possession de drogues, principalement de la cocaïne et du cannabis.

Yasmine a déjà connu beaucoup de moments difficiles. Elle se montre critique et parfois un peu brutale, mais elle a le sens de l'humour. Lorsqu'elle frappe à la porte de Talita, elle est sérieusement dans le rouge mais aussi fermement décidée à remettre sa vie sur les rails.



AÏCHA

Aïcha est d'origine marocaine. Elle a 32 ans et deux enfants d'âge préscolaire. Elle est arrivée en Belgique il y a une dizaine d'années dans le cadre d'un regroupement familial. Elle a de la famille au Maroc mais aussi dans d'autres pays européens. Aïcha a terminé ses études secondaires au Maroc. C'est là aussi qu'elle a appris le français. Cette connaissance de la langue l'a aidée à suivre une formation d'aide-soignante à Bruxelles. Elle a également trouvé du travail dans une maison de repos et de soins. Elle a cependant été contrainte d'arrêter en raison de graves problèmes de dos. Elle n'a pas réussi à décrocher un autre emploi et est tombée en invalidité.

Aïcha a un fort sens des responsabilités. Elle aime s'occuper des autres et regarde toujours le bon côté des choses. Elle fait souvent office de médiatrice.