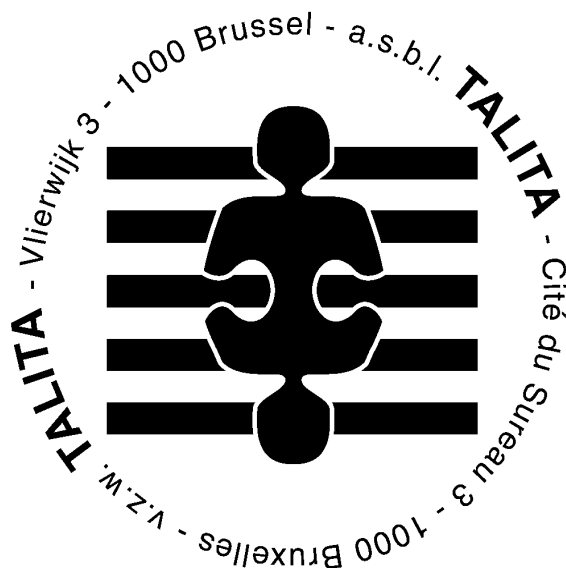


TALITA vzw



JAARVERSLAG 2024

Vlierwijk 03 - 1000 Brussel

Tel: 02/262 23 78

Fax: 02/262 24 57

info@talita.brussels

Onderneming n°0464 815 486
Erkenning opvanghuis VIVALIS MA005
RPR: Brussel

www.talita.brussels

| | |
|---|----|
| INLEIDING | 3 |
| ONZE OPDRACHTEN | 5 |
| ONZE DOELSTELLINGEN | 5 |
| ONS TEAM | 6 |
| ONZE RAAD VAN BESTUUR & ALGEMENE VERGADERING | 7 |
| ONZE INFRASTRUCTUUR | 7 |
| ONZE MIDDELEN | 8 |
| ONZE SAMENWERKINGSVERBANDEN | 9 |
| ONZE ACTIVITEITEN | 10 |
| ALGEMEEN OVERZICHT VOOR 2024 | 11 |
| GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN | 12 |
| GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN | 19 |
| GEZINSONDERSTEUNING | 20 |
| TOEGANG TOT HUISVESTING | 22 |
| OPVANGCENTRA EN DE MYTHE VAN OVERVLOEDIGE HUISVESTING | 24 |
| KWALITEITSBELEID | 25 |

INLEIDING

Zoals vermeld in het jaarverslag van 2023, werd het federaal niveau dit jaar gekenmerkt door parlementsverkiezingen. We hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt om via de federatie onze visie op de ideale opvang van mensen en aanvaardbare werkomstandigheden voor onze teams uit te drukken: **Een sociaal integratiebeleid dat gericht is op een betere preventie van dakloosheid en een betere opvang, door te kiezen voor duurzame oplossingen op lange termijn. Dakloosheid moet dus eerst en vooral structureel worden aangepakt met aandacht voor diversiteit en complementariteit van de diensten die aan de behoeften van het publiek voldoen.**

Net als vele anderen wachten we nog steeds op het aantreden van een nieuwe regering. Dit brengt heel wat onzekerheden met zich mee. We behouden wel de hoop dat er naar de aanbevelingen van de verschillende federaties van de sociale sector geluisterd zal worden en ze in de mate van het mogelijke ook worden uitgevoerd.

Talita kwam in 2024 de nodige obstakels tegen. Maar we hebben ook prachtige ervaringen opgedaan:

Er werd ook dit jaar heel veel creativiteit en doorzettingsvermogen gevraagd van onze bewoners en onze teams, die het hoofd bleven bieden aan de moeilijke toegang tot de Brusselse woningmarkt waarover we u de voorbije jaren al hebben verteld (pagina 21).

Er moet steeds meer gezocht worden naar alternatieven voor de particuliere markt. Gelukkig hebben onze bewoners ook dit jaar Talita kunnen verlaten - onder andere voor huisvesting beheerd door onze partners (Sociale Huisvestingsmaatschappijen), voor sociale huisvesting (via Artikel 36: sociaal huisvestingsaanbod voor slachtoffers van huiselijk geweld en/of familiaal geweld) of door mooie wooninitiatieven en levensprojecten (bv: Lazare-project..)

Wat de kwaliteit van de opvang betreft, heeft Talita helaas al enkele jaren te kampen met bedwants plagen. Zoals je in onze statistieken kunt zien, komen veel van onze bewoners naar Talita vanuit de crisisopvang. In deze structuren is het echter heel moeilijk om dit te behandelen. Hierdoor lopen bewoners het risico om bedwantsen mee te nemen in bagage. Daarom heeft Talita zich in 2024 aangesloten bij de werkgroep "Bedwantsen", onder leiding van het medisch centrum Riches Claires. Het doel was een vorm van belangenbehartiging op te stellen om het beleid bewust te maken van dit probleem, dat nog steeds niet is erkend als een probleem voor de volksgezondheid, zoals in Frankrijk wel is gebeurd. We hebben ook onze protocollen bij binnenkomst en in geval van ontdekking versterkt om een kwaliteitsvol onthaal voor onze bewoners te garanderen.

In dit jaarverslag vindt u een meer algemeen overzicht van ons werk (in de Vlierwijk, in onze communautaire opvang en in onze transitwoning in de Marollen, in onze gedifferentieerde opvang).

Op pagina 24 kan u ook lezen over ons kwaliteitsbeleid, waarin drie belangrijke thema's centraal staan. Eén daarvan is het benadrukken van de kwaliteit van het werk dat we uitvoeren met gezinnen, ondersteuning van de kinderen, opvoedingsondersteuning voor moeders en contact met de vaders. Deze expertise, opgebouwd doorheen de jaren, zal nog beter geïntegreerd worden in het team, in samenwerking met de psychosociale referenten. We gaan verder in dit jaarverslag ook in op ons werk met vaders: Het "contact met de vader" of de kunst van succesvol co-ouderschap na een scheiding (pagina 20).

We zijn heel tevreden, om te kunnen aankondigen dat Talita vanaf 2025 deel uitmaakt van de 'Cellule Capteur Logement (CCL)'. Daarnaast zetten we er ook op in om lokale partners uit de sector te ontmoeten. Om het netwerk te sensibiliseren over onze werking en om te proberen de mythe te ontcrachten dat er een overvloed aan woningen is (pagina 24). Ook dit jaar hopen we bestaande partnerschappen te versterken en nieuwe te creëren.

Onze Raad van Bestuur werd vervolgens nog versterkt door Adelia Peeters.

Tot slot willen we een van de grote uitdagingen van 2024 aansnijden en een belangrijk signaal geven. Aan het begin van 2024 werd ons tweede thuis, YEMAYA, gedegradeerd van project (optionele subsidie) naar accreditatie, waarbij de administratie van VIVALIS/GGC aankondigde dat onze subsidie van 10 VTE's naar 9,5 VTE's zou gaan. Zoals elke organisatie in de sector zijn de behoeften op personeelsvlak groot. Onze teams werken hard, de problemen worden groter en de instellingen krijgen te maken met steeds meer formele vereisten. Omdat we onder één non-profit organisatie zijn gebleven (Talita + Yemaya = TALITA vzw), werken we nog steeds hard aan een oplossing voor het financieringstekort.

Daarbij hebben we een oproep aan de subsidiërende overheid:

- Er is nood aan open en ondersteunende communicatie tussen het beleid, de administratie en de basisorganisaties;
- Er is een groot belang aan projecten met voldoende personeel (ook al is die altijd beperkt gezien de uitdagingen). Dit kan niet worden verminderd wanneer het moment van erkenning ontbreekt. Om dit te bereiken moeten de ordonnantie (2018) en het decreet (2018) op verschillende niveaus worden aangepast:
 - o Er is nood aan 1 VTE voor beheer/coördinatie per erkenning “opvanghuis”, ook al valt dit onder dezelfde organiserende overheid.
 - o Sommige functies in de opvanghuizen zijn volledig ondergefinancierd gezien de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden:
 - 2 VTE nachtdienst zijn onvoldoende om 24u op 24 en 7d op 7 te dekken.
 - 1 VTE voor werk met kinderen en gezinnen tot 50 bedden is absoluut niet in lijn met de behoeften van de gezinnen.
 - Onze instellingen willen het beste uit hun personeel halen (meer voordelen voor het personeel), maar moeten maar al te vaak hun eigen middelen aanspreken om budgettaire verliezen te compenseren.

Veel leesplezier!

ONZE OPDRACHTEN

VOOR WIE? Meerderjarige vrouwen (zonder leeftijdslimiet), alleenstaand of met kinderen, die tijdelijk, vanwege zeer uiteenlopende omstandigheden, geen woonst meer hebben of er geen veilige toegang toe hebben. Wij maken geen onderscheid op basis van religie, afkomst, culturele en sociale achtergrond (wel hebben we aandacht voor de diversiteit in de leefgroep).

WAAROM? De oorzaken van thuisloosheid zijn uiteenlopend: echtelijke, relationele, materiële en andere problemen (zoals conflict met eigenaar, verlies van inkomen...) en versterkt door persoonlijke, relationele en/of sociale belemmeringen. Thuislozen verliezen niet alleen hun woning maar hebben ook vaak geen sociaal vangnet.

WAT? Opvang, huisvesting en begeleiding voor deze vrouwen in moeilijkheden die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Wij bieden een hulpverlening aan die vrouwen opnieuw deze zelfstandigheid helpt te bekomen. De begeleiding richt zich op het bevorderen van de integratie van onze bewoners (vrouwen en kinderen) in de maatschappij, onder meer door hen in staat te stellen hun maatschappelijke rechten weer op te nemen en hun netwerk te versterken.

HOE? TALITA biedt 22 plaatsen in een gemeenschappelijke leefvorm (Vlierwijk) en 6 plaatsen in het kader van de gedifferentieerde opvang in de Marollen. We bieden opvang met een fysieke aanwezigheid van personeel 24u/24 en 7/7 (dankzij onze nachtpermanentie), een onthaal en psychosociale begeleiding op maat, zowel voor de volwassenen als voor de kinderen. Zo kunnen we met ons publiek samen een traject uitwerken dat hen, indien mogelijk, op langere termijn een vangnet kan bieden.

Na het verblijf is een "na-begeleiding" mogelijk indien gewenst, voor een periode van 3 tot 6 maanden.

ONZE DOELSTELLINGEN

Het onthaal en het verblijf: -Laagdrempelige opvang

Hulpverlening op maat

Een aangepast antwoord op een vraag die ontstaat vanuit het verlies van een «thuis»

De begeleiding:

- Aandacht en respect voor wat de vrouw heeft meegemaakt;
- Valoriseren van de bestaande capaciteiten en vaardigheden van de vrouw en haar kinderen;
- Zoektocht naar en versterken van het sociaal netwerk, mensen en organisaties die de vrouw en de kinderen op langere termijn kunnen ondersteunen;
- Geïntegreerde en gestructureerde hulpverlening op vlak van verschillende levensdomeinen.

De na-begeleiding:

- Begeleiding bij het integreren in een woning op duurzame wijze;
- Preventie om een mogelijk verlies van de woning te vermijden;
- Versterken van het netwerk.

Het pedagogisch project van TALITA heeft aandacht voor:

- Hulpverlening en preventie;
- Geïndividualiseerde maatzorg;
- Systemische en integrale benadering;
- deelname van de bewoners.

ONS TEAM

DIRECTIE

AVN, Opvoedster, Administratieve medewerkster en hulpverlener sinds september 2013, Directrice sinds april 2022 (In zwangerschapsverlof van april tot augustus 2024) (VIVALIS)

MSR, MD en ML vervingen de directie van april tot augustus 2024 (VIVALIS)

ADMINISTRATIE

KE, Collaborateur administratif de juin 2022 à avril 2024 (VIVALIS)

FA, Collaboratrice administrative depuis mars 2024 (VIVALIS)

SOCIAAL TEAM

MSR, Opvoedster, Moeder-kind project sinds april 2006 (VIVALIS)

CL, Maatschappelijk Assistent, Hulpverlener en opvolging na-begeleidingen sinds april 2011 (In moederschaps- en borstvoedingsverlof tot en met oktober 2024) (VIVALIS + GECO).

ML, Sociaal assistente, Hulpverlener, sinds januari 2013 (VIVALIS).

MD, Maatschappelijk assistent, Hulpverlener, sinds januari 2013 (VIVALIS).

CT, Maatschappelijk assistente, Hulpverleenster sinds januari 2020 (VIVALIS + Maribel).

HD, Assistent in psychologie, Hulpverleenster van mei 2021 tot juni 2024 (VIVALIS).

NT, Opvoedster, Moeder-kind project sinds september 2021 (In moederschaps- en borstvoedingsverlof tot en met november 2024)

AEC, Sociaal assistente, Hulpverleenster sinds juni 2022 (VIVALIS + GECO).

EP, Sociaal assistente, Hulpverleenster van maart 2023 tot maart 2024 (VIVALIS).

SAG, Sociaal assistente, Hulpverleenster sinds mei 2023 (VIVALIS + Maribel).

IO, orthopedagoge, gezinsbegeleiding van oktober 2023 en maatschappelijk werk (VIVALIS).

SB, Opvoeder, Maatschappelijk werk van oktober 2023 tot juli 2024 (VIVALIS).

ED, Criminologe, Maatschappelijk werk van april tot oktober 2024 (VIVALIS).

LA, Maatschappelijk werker, Maatschappelijk werk van juni 2024 (VIVALIS).

LOGISTIEK TEAM

LK, Klusjesman sinds januari 2007 (GECO + Maribel)

FT, Logistiek medewerkster, Onderhoud en inrichting van het gebouw sinds januari 2012 (VIVALIS + Maribel)

NACHTPERMANENTIE TEAM

JDP, Nachtpermanentie van april 2020 tot juli 2024 (VIVALIS).

KC, Nachtpermanentie sinds mei 2020 (VIVALIS+ Maribel).

MP, Nachtpermanentie van februari tot maart 2023 en sinds oktober 2023 (VIVALIS).

NB, nachtpermanentie sinds jullie 2024 (VIVALIS)

STAGIAIRE

SR, laatstejaarsstudente gezinswetenschappen aan de Odisee Hogeschool Schaarbeek

ONZE RAAD VAN BESTUUR & ALGEMENE VERGADERING

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is bijeengekomen op 19 février, 26 avril, 17 septembre et 08 novembre 2024

Voorzitster : Mafarda Ngako Ponde.

Bestuurders : Lieve Franssen, Alexandre Reynders, Tom Van Vlierberghe, Chantal Schepmans, Adélia Peeters.

ALGEMENE VERGADERING

In 2024 is de Algemene Vergadering bijeengekomen op 26 april 2024. .

Leden: Mafarda Ngako Ponde, Lieve Franssen, Truus Roesems, Alexandre Reynders, Tom Van Vlierberghe, Chantal Schepmans, Adélia Peeters .

ONZE INFRASTRUCTUUR IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE OPVANG

- Gemeenschappelijke ruimtes: een woonkamer en een eetplaats met een open keuken, een televisiehoek, een telefooncabine waar de vrouwen rechtstreeks telefonisch bereikbaar zijn. In de inkomhal zijn er individuele kasten ter beschikking van elke vrouw.
- Speelruimte: er is een grote speelzaal voor kinderen van alle leeftijden. Op vraag zijn tevens gezelschapsspellen, puzzels en teken- en knutselmateriaal te verkrijgen.
- Slaapkamers: uit respect voor ieders intimiteit, is het gebouw zodanig ingedeeld dat iedereen een eigen kamer heeft. Een alleenstaande vrouw heeft haar eigen kamer en de gezinnen kunnen één grote kamer of twee aansluitende kamers gebruiken. Er zijn 11 kamers ter beschikking. Elke kamer beschikt over minimaal een bed per persoon, een kast en een bureau met stoel. De bedden hebben een lade onderaan voor een eventueel extra matras voor de opvang van kinderen tijdens het weekend (in het kader van bezoekrecht).
- Sanitair: elke verdieping heeft een toilet. De verdiepingen waar de slaapkamers zich bevinden (2de en 3de verdieping) hebben twee bad- of douchekamers.
- De bezoekersruimte bevindt zich net naast de voordeur en is voorzien voor het bezoek van de naaste familie van de vrouw en haar kinderen of, indien vooraf verwittigd, van andere personen waar de vrouw een duurzame relatie mee heeft.
- Op de eerste verdieping bevinden zich de bureaus van de sociale dienst, een gesprekskamer en het bureau van de directrice.
- Wasruimte: op de derde verdieping is er een kleine wasplaats met mogelijkheid om te strijken. Voor hun was krijgen de vrouwen munten voor het wassalon.
- Computers: op de eerste verdieping is er een computer, maar ook een laptop (met internetaansluiting). De vrouwen kunnen zich ook verbinden via onze Wi-Fi verbinding.
- Bibliotheek: op de tweede verdieping zijn er bibliotheekkasten waaruit boeken geleend kunnen worden.

Zonnepanelen

In 2019 installeerde vzw TALITA 24 zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Vlierwijk dankzij de giften die we in de loop der jaren hebben ontvangen.

Buitenshuis een bureau in 't Anker

De gelegenheid om, vanaf september 2020, een bijkomende werkplek te huren op de 3^{de} verdieping van vzw 't Anker, die een straat verder gesitueerd is, werd goed onthaald. Bovenop de ontmoetingen tussen papa's en hun kinderen die we opvangen in TALITA, wordt deze ruimte ook gebruikt voor gesprekken met bewoners, om partner-organisaties te ontmoeten, om afspraken tussen bewoners en hun netwerk (advocaten, jeugdzorg,...) te laten doorgaan, om intakegesprekken te organiseren met kandidaat-bewoners, om sociaal werkers in alle rust te laten werken aan hun dossiers of om activiteiten te organiseren (zoals de komst van Sinterklaas).

ONZE INFRASTRUCTUUR IN HET KADER VAN DE GEDIFFERENTIEERDE OPVANG

TALITA beschikt over een gebouw met drie appartementen dat het sociaal verhuurkantoor de Nieuwe 150 ons ter beschikking stelt. Dit gebouw biedt een woonst aan voor twee alleenstaande vrouwen (of met een baby) en voor een vrouw met één of twee kinderen.

ONZE MIDDELEN

SUBSIDIES

De werkingskosten en het loon van 10.5 voltijdse equivalenten (VTE) personeelsleden van vzw TALITA worden gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Deze subsidies dekken het loon van de directrice (1 VTE) , van 6 VTE sociale werkers, 0,5 VTE voor de na-begeleiding, 2 VTE nachtpermanentiwerkers, 0,5 VTE administratieve medewerker en 0,5 VTE logistieke ondersteuning.

Sinds 2019 stelt de VIVALIS en IRISCARE (in het kader van de non-profitakkoorden) verschillende bijkomende subsidies ter beschikking zoals verhoogde eindejaarspremie voor alle personeelsleden, bijkomende tussenkomst in de compenserende aanwervingen (vervanging van vrijgestelde uren met behoud van loon van werknemers boven de 45 jaar) en beperkte tussenkomst in de kosten van GECO personeel.

Sinds augustus 2001 krijgen wij de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via Actiris. Dit gaf ons de mogelijkheid om 2 voltijdse GECO's (gesubsidieerde contractuelen) aan te werven. De eerste VTE werd aangeworven voor de logistieke ondersteuning van TALITA. De tweede VTE wordt toegewezen aan het versterken van het team sociaal werkers.

Dankzij het Sociaal Fonds Maribel ontvangen we extra subsidies (in totaal 4,3 VTE), verdeeld over logistieke ondersteuning en het sociaal team, en werken we halftijds als vertegenwoordiger van TALITA en 32 bicommunautaire diensten bij politieke instanties en op verschillende overlegbijeenkomsten, en voltijds voor het opvanghuis YEMAYA.

De halftijdse functie administratief werk (toegekend door het Sociale Maribel Fonds in 2013) en een halftijdse functie sociaal werk (toegekend door het Sociale Maribel Fonds in 2017) zijn sinds april 2020 omgevormd tot functies nachtpermanentie. De door de VIVALIS toegekende 2 voltijdse equivalenten voor nachtpermanentie werk was onvoldoende om een 7 dagen op 7 nachtpermanentie op te zetten. De omgevormde functies van het Sociaal Maribel Fonds gaven ons de mogelijkheid om aan deze noodzaak te beantwoorden.

GIFTEN

Sinds 2004 hebben we een erkenning zodat we aan schenkers die minstens 40€ storten, een fiscaal attest kunnen uitreiken.

In 2024, bedanken wij de families Baumal, Calcoen, Helsinga, Houtman, Lazaro, Martens, Mewis, Mizati, Mola, Panhuis, Praet, Rietveld, Sayde, Seinen-Bikker, Steffens, Tanziana, Trobbiani, Trotta, Vancutsem-Ramirez, Van Der Toom, Van Vooren, Voortman-Modders, de groep Brussels Ladies Meetup Network, Cyclo voor hun giften. Ook de vrienden en burens van TALITA worden bedankt voor de materiële giften (meubels, linnen, keukenmateriaal) ten voordele van de bewoners en hun kinderen.

We willen in het bijzonder de familie Francotte bedanken voor hun vertrouwen en hun investering in het project, waardoor veel vrouwen zich bij het verlaten van het opvanghuis goed in hun nieuwe huis konden installeren, maar waardoor er ook extra's in het opvanghuis konden worden aangebracht (inrichting van de speelkamer, de zolder, verbeteringen aan verschillende woonruimtes). Een deel van de donatie zal ook in 2024 nog worden gebruikt.

ONZE OVERLEG EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

OVERLEG EN LIDMAATSCHAP

Bruggenbouwer: Organisatie van intervisies tussen sociale werkers van de thuislozensector en begeleiders uit de zorg voor personen met een handicap en de geestelijke gezondheidszorg.

BICO-federatie: Uitwisseling tussen sociale werkers en tussen directies.

Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel (ROTB).

Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW).

SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN

Met volgende diensten hebben wij een samenwerkingsovereenkomst:

- Hobo: samenwerkingsovereenkomst in het kader van de diensten en activiteiten van het dagcentrum voor thuislozen. Een medewerker van het dagcentrum Hobo komt regelmatig onze bewoners ontmoeten en organiseert sessies over "werk/opleiding/dagbesteding".
- Samenwerking met de organisaties De Schutting en Aprèstoe (thuisbegeleidingsdiensten) om na te denken over oriëntaties voor toekomstige ondersteuning. Deze samenwerking maakt het mogelijk om een begeleiding na verhuizing voor te bereiden, zodat de bewoonster al vertrouwen in de nieuwe dienst kan opbouwen. Daarnaast maakt dit ook een goede uitwisseling tussen diensten mogelijk.
- Nieuwe 150: samenwerkingsovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting.
- IRIS: ledenovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting.
- Artikel 27 (organisatie die de participatie aan culturele evenementen in Brussel bevordert): overeenkomst om via Artikel 27 bonnen te verdelen aan ons publiek. Elk jaar is er een bijeenkomst voor de verenigingen die lid zijn.
- Les Amis d'Accompagner: samenwerking waarbij wij beroep kunnen doen op vrijwilligers om mensen in moeilijkheden te begeleiden naar allerlei diensten.
- Tolkendiensten: Agentschap Inburgering en Integratie, Brussel Onthaal, Setis en CIRE.
- DANA biedt de bewoners (volwassenen en kinderen) om de 2 weken een massagesessie aan. Jaarlijks is er een uitwisselingsmoment op een teamvergadering om onze samenwerking nog te verbeteren.
- De sociale kruidenier «Les Capucines» biedt de mogelijkheid om goedkoper producten (voeding en kleding) aan te kopen. Dit moet gebeuren op vraag van ons sociaal team en is voor bewoners in de gedifferentieerde opvang of ex-bewoners in na-begeleiding. Elk jaar is er een ledenvergadering.
- Samenwerking met Colruyt in het kader van « Aan tafel met 1, 2, 3 euro » waarbij gezinnen die uit TALITA vertrekken een bijkomende korting krijgen op hun « Extra » kaart om gezonde maaltijden te kunnen maken voor maximum 3 euro per maaltijd, per persoon. Er wordt om de 2 weken een boekje thuis opgestuurd met 6 eenvoudige recepten.
- Samenwerking met Bruxeo in het kader van de energiebesparende maatregelen. Wij kunnen op hen rekenen voor de opvolging van maatregelen die we getroffen hebben zowel op het vlak van de resultaten(bv. opvolging van de opname van de meters elektriciteit/gas) als op technisch en financieel vlak (premies) alsook voor specifieke installaties (zoals de plaatsing van zonnepanelen).
- Overeenkomst met vzw GARANCE – Zelfverdediging voor vrouwen en meisjes : workshops voor alle bewoners van TALITA in het kader van hun project « Migrantenvrouwen als actoren van hun eigen veiligheid ».
- Sinds 2018, hebben wij ook een samenwerkingsovereenkomst met « La Maison de la Famille » en « Jardin de Maud » voor een paar opvangplaatsen in hun crèches.
- Samenwerking met de dienst eigendommen van het OCMW van Brussel Stad: Ons gebouw in de Vlierwijk is ons ter beschikking gesteld door het OCMW van de Stad Brussel in het kader van een erfpacht. De samenwerking tussen onze 2 diensten is zeer goed en wij wensen hen te bedanken voor de ondersteuning die ze ons geven om ons gebouw maximaal te onderhouden.

Wij werken ook regelmatig samen met tal van andere organisaties in het kader van de volgende domeinen: huisvesting, tewerkstelling en vorming, psychosociale, administratieve, financiële en medische begeleiding, kinderen (crèches, bijzonder jeugdzorg,...), dagbesteding en ontspanning, verenigingen waar armen het woord nemen, ...

Onze samenwerkingen worden doorheen de jaren op verschillende manieren uitgebouwd en versterkt. Allen hebben ze als belangrijkste doel het optimaliseren van de mogelijkheden ten voordele van ons doelpubliek en het op de hoogte blijven van elkaars werkingen en behoeften.

ONZE ACTIVITEITEN

PERMANENTE VORMING EN UITWISSELINGEN

Van januari tot september 2024, maandelijkse supervisies tijdens teamvergaderingen door Emmanuel Nicolas, supervisor, Master in de antropologie, systeemtherapeut en maatschappelijk werker.

Van september tot december 2024, team supervisies door Charles Lejeune, supervisor, maatschappelijk werker, Master in onderwijswetenschappen.

Smes Connect intersectorale evaluaties

KORTDURENDE VORMINGEN, COLLOQUIA, SEMINARIES, ONTMOETINGEN EN ACTIES

- Kinderen en huiselijk geweld
- Vreemdelingen en OCMW-bijstand (burgerrechten)
- Eerste Hulp op de werkplek (Rode Kruis)
- Geestelijke gezondheid en bestaansonzekerheid : begeleiding op maat (BICO Federatie)
- Lid van de brandweerdienst (SIAMU)
- Overzicht van de daklozensector (BICO Federatie)

OP BEZOEK BIJ ANDEREN DIENSTEN

Bezoek aan de sociale kruidenierswinkel Les Capucines

In het kader van de week van de Brusselse thuislozenzorg bezochten Talita-medewerkers de volgende organisaties: Home du Pré, Maison Parenté, SAAMO, Open Deur, @Home, Aprèstoe, De Schutting.

BEZOEKEN AAN TALITA/VOORSTELLING VAN TALITA

Talita presenteerde haar project aan verschillende studenten , maar ook aan verschillende nieuwe collega's van organisaties.

ACTIVITEITEN EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN

De meeste activiteiten waaraan onze bewoners individueel deelnemen zijn toegankelijk dankzij de tickets van Artikel 27 en cultuurwaardebonnen van de VGC (Paspartoe) of worden georganiseerd door het dagcentrum Hobo. Wij motiveren onze doelgroep om deel te nemen aan de activiteiten. Dit vergt een individuele en intensieve aanpak. Groepsactiviteiten worden georganiseerd om de dynamiek onder de bewoners te bevorderen en om bewoners en sociaal werkers samen te brengen rond bepaalde thema's en activiteiten (zowel binnens- als buitenshuis): Jaarlijkse uitstap, Espaces Parole, Ateliers logements, diverser activiteiten van Hobo, Sinterklaasfeest, Kerstfeest in TALITA, Oudejaarsfeest door Hobo.

ALGEMEEN OVERZICHT VOOR 2024

In 2024 heeft TALITA 71 personen opgevangen en begeleid: 38 volwassen vrouwen en 33 kinderen. Bij de opgevangen vrouwen, waren er 27 moeders waarvan er 16 opgevangen werden met hun kinderen. De overige 11 vrouwen hadden geen kinderen.

Het aantal overnachtingen (dit is het totaal aantal nachten van alle bewoners van TALITA gedurende het jaar) komt op 7747. In de gemeenschappelijke opvang waren er 3316 voor de vrouwen en 3339 voor de kinderen. (capaciteit 22 bedden) In de gedifferentieerde opvang 722 voor de vrouwen en 370 voor de kinderen (capaciteit 6 bedden).

De gemiddelde verblijfsduur per volwassene bedraagt 4.9 maanden (153 dagen): ongeveer 4.1 maanden (125 dagen) voor de gemeenschappelijke opvang en 4.3 maanden (133 dagen) voor de gedifferentieerde opvang.

De bezettingsgraad is 75.8% voor een totaal van 28 bedden (82.8% voor de gemeenschappelijke opvang en 49.8% voor de gedifferentieerde opvang).

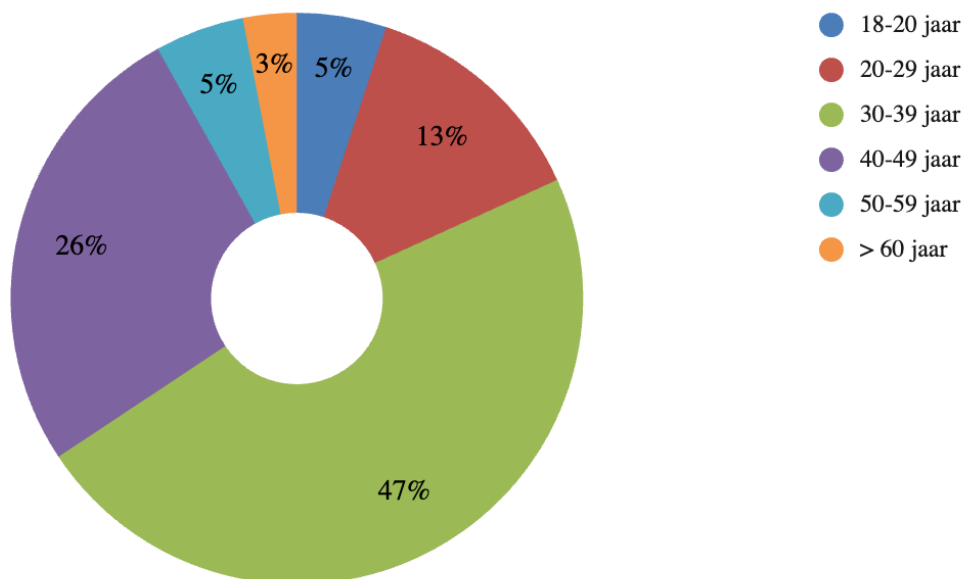
De lage bezettingsgraad van de gedifferentieerde opvang dit jaar houdt gedeeltelijk verband met de gezinssamenstelling van de opgevangen vrouwen. Zo werd de gedifferentieerde opvang voor een moeder en haar 3 kinderen gedeeltelijk bezet door een alleenstaande moeder in afwachting van de komst van haar kinderen. Bovendien moesten er onderhoudswerkzaamheden aan het gebouw worden uitgevoerd, waardoor er soms een onderbreking van een maand zat tussen twee opvangperiodes.

Ook dit jaar hebben we weer een aantal opnames in ons huis moeten uitstellen door infestatie van bedwantsen, die helaas steeds vaker voorkomen.

GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN

LEEFTIJD

In 2024 waren 74% van de vrouwen in ons opvanghuis tussen de 30 en 49 jaar oud.



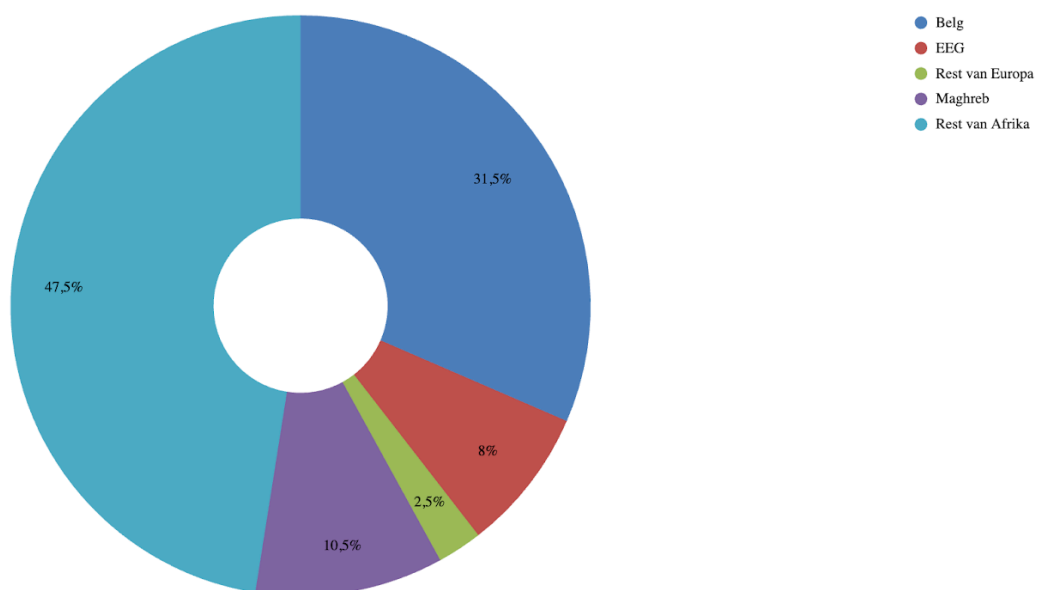
NATIONALITEIT

31,5% van de vrouwen die in 2024 onthaald werden, hadden de Belgische nationaliteit.

De EEG groep vertegenwoordigt vrouwen die in 2024 uit Griekenland, Portugal en Spanje (8%) kwamen.

De groep uit de Maghreblanden bestond uit vrouwen met de Marokkaanse nationaliteit. (10.5%)

De landen van herkomst van de vrouwen uit andere landen van het continent Afrika waren divers: Congo, Guinee, Angola, Burundi, Rwanda, Kameroen, Libië en Togo (47,5%).



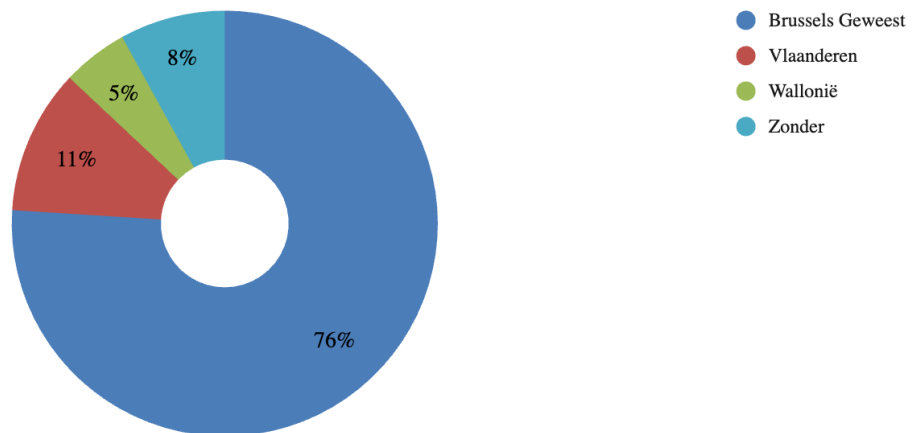
DOMICILIE (BIJ AANKOMST)

Driekwart van de vrouwen (76%) woonde in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

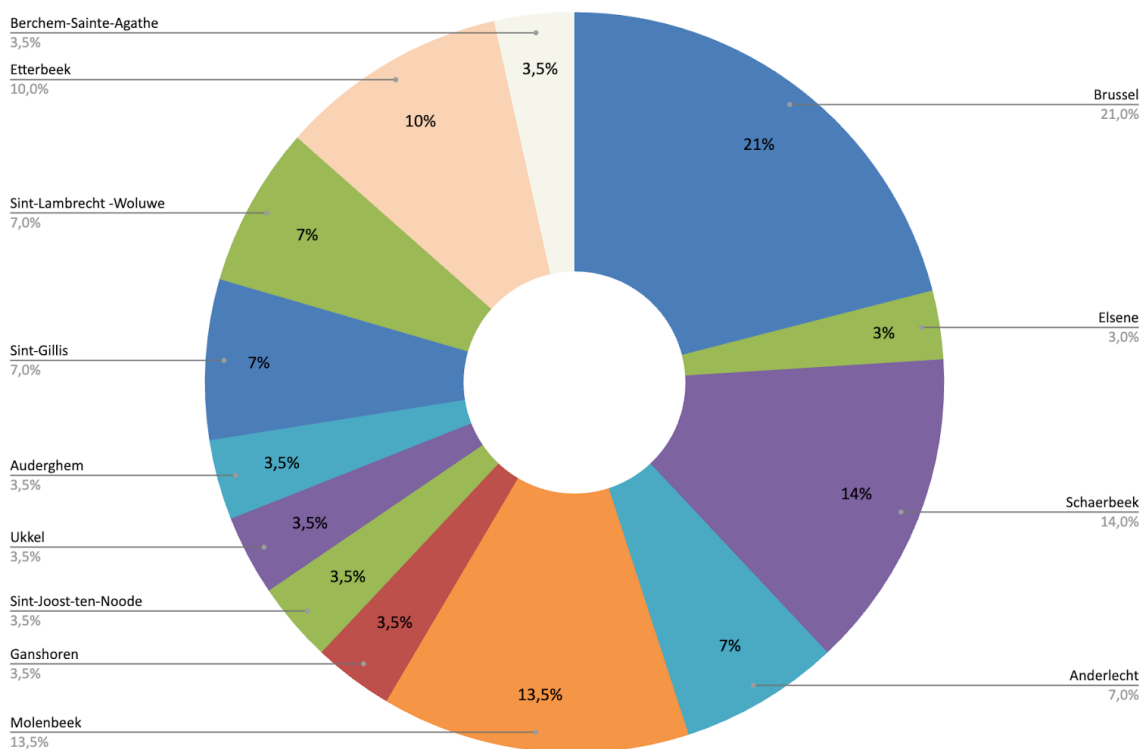
11% van de opgevangen personen kwam uit Vlaanderen.

Slechts 5% was gedomicilieerd in Wallonië.

De groep 'geen adres' (8%) omvat 3 vrouwen die aan het begin van hun verblijf bij TALITA geen vast adres hadden en administratief waren uitgeschreven.



De 76% vrouwen die gedomicilieerd zijn in een van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest komen voornamelijk uit gemeenten die een hoger percentage aan mensen in armoede kennen: Brussel (21%), Schaerbeek (14%) en Sint-Jans-Molenbeek (13,5%).

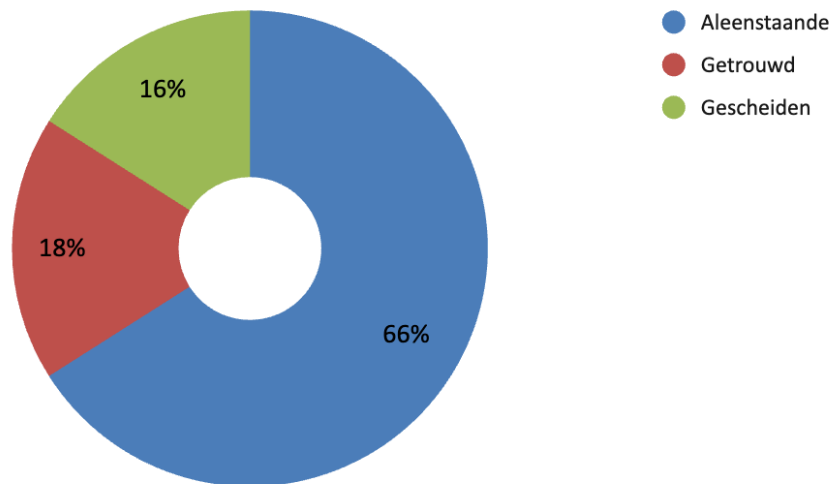


BURGERLIJKE STAAT

Deze statistieken houden rekening met de officiële burgerlijke staat bij aankomst, niet met de feitelijke staat. Een vrouw kan bijvoorbeeld getrouwd zijn maar de facto gescheiden, of alleenstaand maar samenwonend met een partner.

In 2024 was twee derde van de vrouwen die in TALITA verbleven alleenstaand (66%).

18% van de vrouwen die bij ons verbleven waren getrouwd toen ze aankwamen. Van deze 7 vrouwen waren er 2 al feitelijk gescheiden van hun partner.



SCHOLINGSGRAAD (HOOGST BEHAALD DIPLOMA)

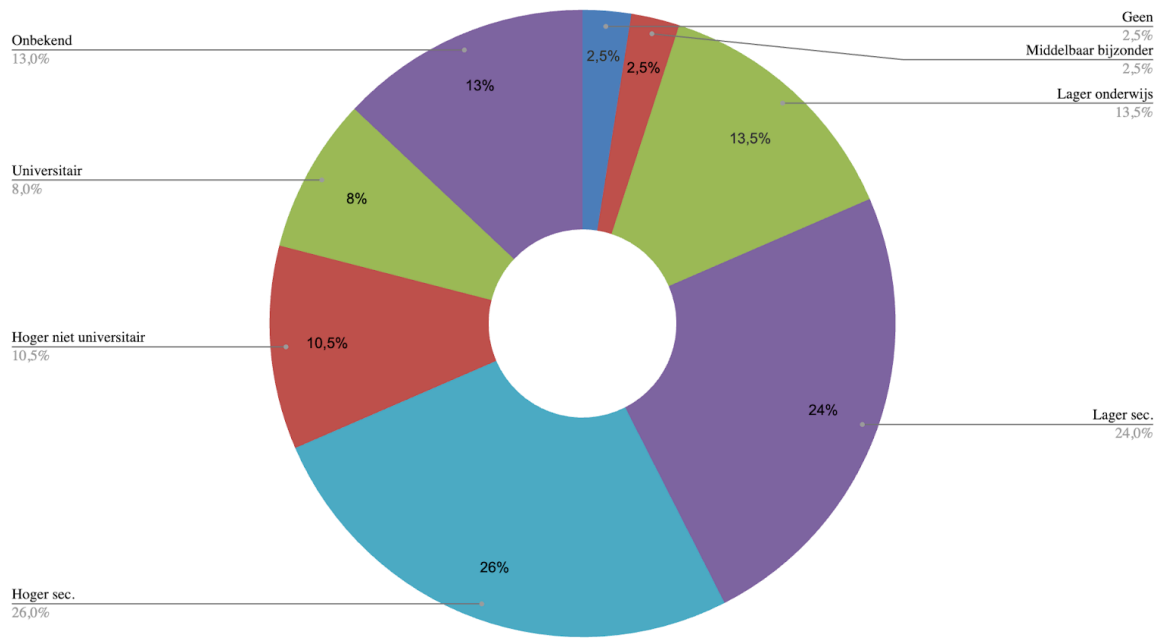
In 2024 heeft ongeveer de helft van de vrouwen een diploma secundair onderwijs (24% lager secundair en 26% hoger secundair).

10,5% heeft een niet-universitaire hogere opleiding gevolgd.

8% van de vrouwen heeft een universitair diploma.

Van 13% van de vrouwen kennen we het opleidingsniveau niet, voornamelijk omdat hun verblijf te kort was of omdat ze in het buitenland hebben gestudeerd en de gelijkstelling met een Belgisch diploma onbekend was.

Eén bewoonster (2,5%) heeft bijzonder onderwijs gevolgd.



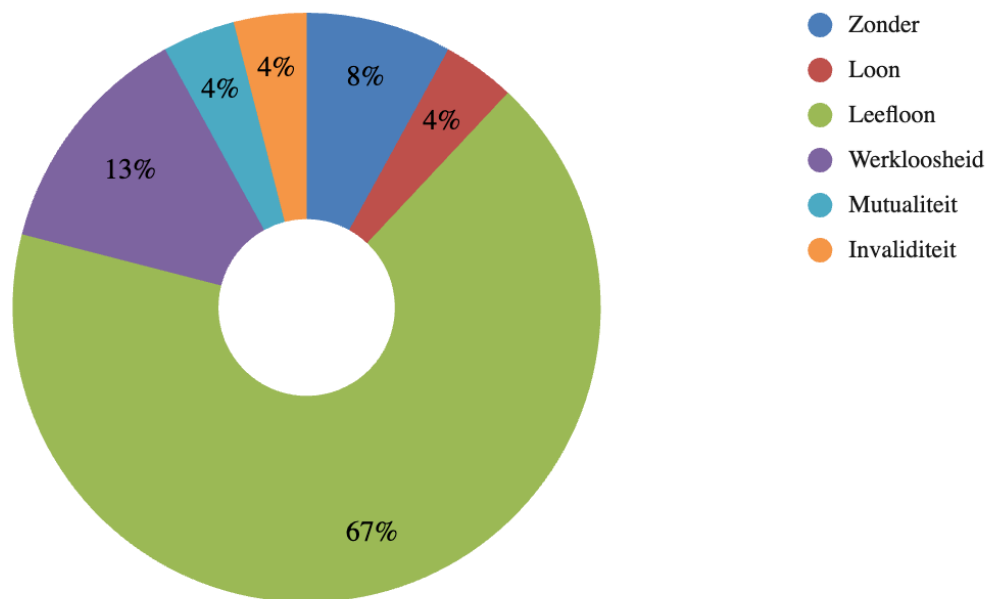
INKOMEN VOOR EN NA VERBLIJF IN TALITA

De 14 vrouwen die voor 31/12/2024 werden opgenomen in TALITA en nog aanwezig waren op 01/01/2025 zijn niet opgenomen in deze statistieken.

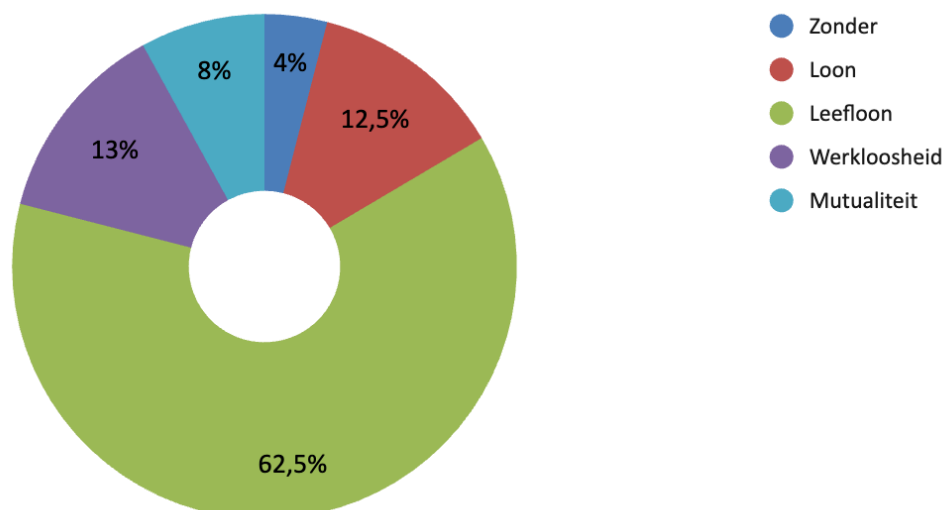
In 2024 ontving ongeveer 2/3 van de vrouwen een leefloon toen ze bij TALITA aankwamen. Eén van deze vrouwen vond een baan tijdens haar verblijf.

Twee vrouwen hadden geen inkomen toen ze aankwamen. Deze twee vrouwen hebben problemen met hun verblijfsstatus en hebben geen recht op een inkomen. Eén van hen is tijdens haar verblijf halftijds gaan werken.

Bij aankomst:



Bij vertrek:



BETALING VAN VERBLIJFSKOSTEN

Wat de betaling van de verblijfskosten betreft, kwam het OCMW voor 4 vrouwen tussen om het saldo van de verblijfskosten te betalen, dat 2/3 van het inkomen van de vrouwen overschreed. Dit waren allemaal vrouwen met meer dan 2 kinderen.

Slechts één vrouw werd zonder bijdrage opgenomen in 2024.

OPVANGPROBLEMATIEK

Het is niet altijd evident om de hoofdproblematiek te onderscheiden gezien de opgevangen vrouwen zich vaak in zeer complexe situaties bevinden. Bijvoorbeeld: een bewoonster wordt opgevangen naar aanleiding van echtelijke problemen. Zij heeft echter een onzeker verblijfsstatuut en verliest als gevolg van de scheiding haar verblijfsrecht. In een andere situatie kan de opgevangen vrouw een intrafamiliaal conflict aangeven als reden dat zij geen woonst meer heeft; dit conflict kan echter het gevolg zijn van een mentale beperking of psychiatrische problematiek van de opgevangen bewoonster die het verder samenleven met de familieleden onmogelijk maakte. Het is dus interessant om de hoofdproblematiek zoals door de vrouwen gesteld bij aanmelding te vergelijken met de hoofdproblematiek zoals omschreven door de sociale werkers van TALITA aan het einde van het verblijf van de vrouw.

De materiële problemen (13%) gaan in de meeste gevallen over het verliezen van een woning. Deze vrouwen zijn moeders met kinderen en alleenstaande vrouwen die er niet meer in slaagden hun huur te betalen en niet op tijd de juiste hulp hebben gevonden.

Dit jaar hebben huwelijksproblemen betrekking op relaties zonder geweld (5%) alsook op relaties met geweld (18%).

De categorie intrafamiliale conflicten (13%) gaat over conflicten met ouders alsook schoonouders waarmee men onder hetzelfde dak woonde.

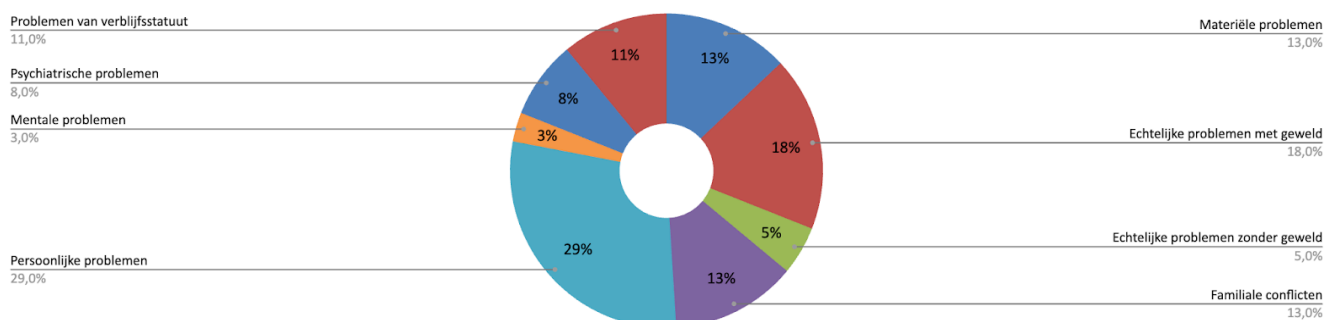
Eén bewoonster presenteerde een mentaal probleem als haar grootste probleem. Haar handicap maakte het moeilijk voor haar om haar accommodatie te behouden.

De categorie persoonlijke problemen (29%): Sommige vrouwen werden geconfronteerd met een tijdelijke en uitzonderlijke crisis in een «klassieke» levensloop ten gevolge van een specifieke gebeurtenis (bv. overlijden van een naaste, een verblijf in het ziekenhuis, verlies van werk, ...). Anderen kenden een chaotische levensloop of/en daaraan gelinkt een labiele psychische toestand (zonder psychiatrische opvolging of diagnose).

De psychiatrische problemen (8%) betreffen vrouwen met psychiatrische diagnoses of vrouwen met verslavingsproblematieken (alcohol, drugs of medicatie of verschillende substanties tegelijkertijd).

Vier vrouwen (11%) hadden een probleem met hun verblijfsstatus.

Problemen geïdentificeerd door het team:



VERBLIJFPLAATS (OP DE VOORAVOND VAN EEN OPNAME IN TALITA)

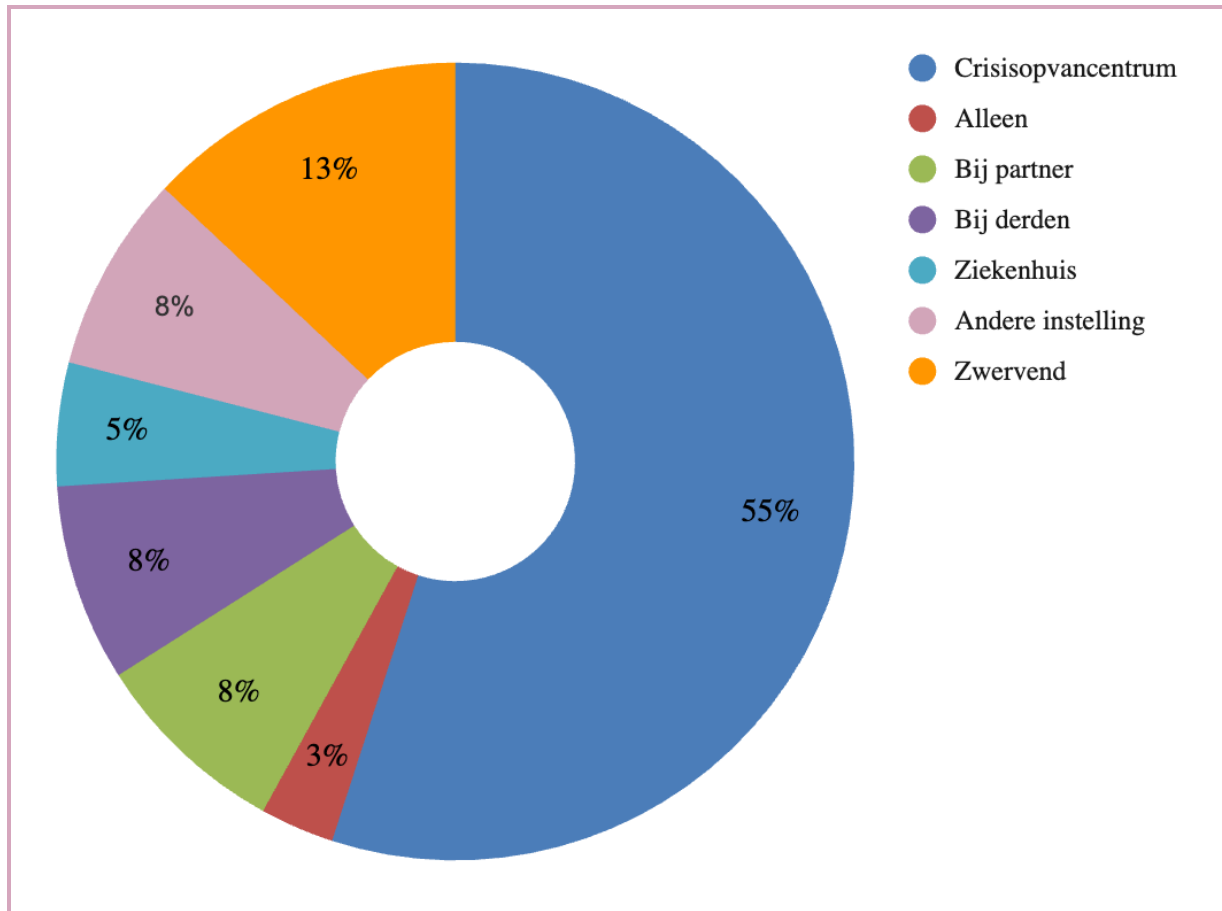
De crisisopvangcentra zijn de belangrijkste doorverwijzingsinstanties alsook de belangrijkste verblijfplaats van de vrouwen voor zij bij TALITA terecht komen.

55% van de vrouwen verbleven in een urgentieopvang (Ariane, l'Îlot, SAMU Social) voor hun opname bij TALITA.

8% van de vrouwen verbleef in een andere instelling (opvanghuis, sociaal hotel, gevangenis).

8% kwamen rechtstreeks van bij hun partner en 8% anderen bij familie of vrienden verbleef.

13% van de gehuisveste personen had geen vaste verblijfplaats tot de dag dat ze bij Talita werd opgenomen.



ANDERE OPVANGHUIZEN IN HET VERLEDEN

In 2024, hadden vijf van onze bewoners al een verblijf gekend in een of meerdere moederhuizen (*maison maternelle*) of onthaalhuizen. Eén van hen werd in het verleden al onthaald door Talita.

Ex-bewoners die zich in een noodtoestand bevinden worden, prioritair vanaf dat er weer plaats is, opnieuw opgevangen om de eerder opgestarte begeleiding verder te zetten.

VERBLIJFSDUUR

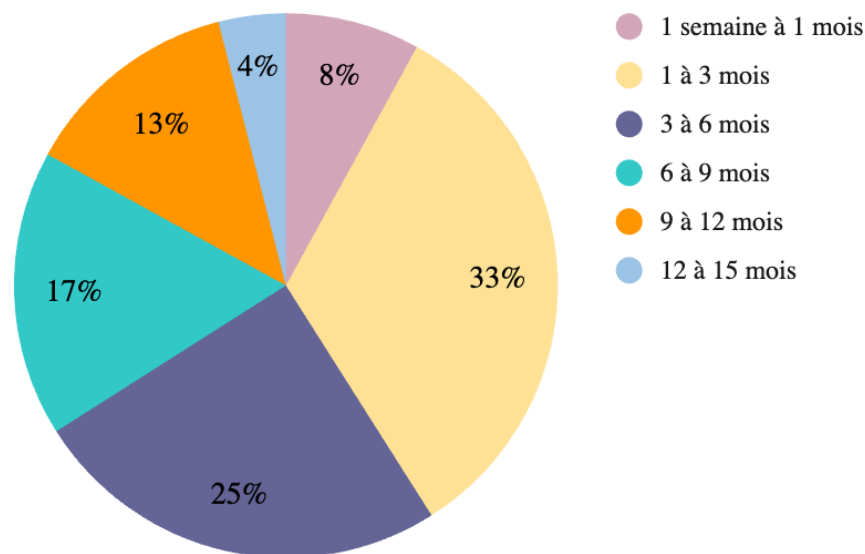
Deze grafiek toont de totale verblijfsduur van de vrouwen die bij TALITA werden opgevangen (gemeenschapsoptvang, eventueel gevolgd door gedifferentieerde opvang).

De 14 vrouwen die voor 31/12/2024 werden opgenomen in TALITA en nog aanwezig waren op 01/01/2025 zijn niet opgenomen in deze statistieken.

Driekwart van de vrouwen die we huisvesten blijft tussen de 1 en 9 maanden.

De zeer korte verblijven (van een week tot een maand) gaan om vrouwen die moeite hebben om zich aan te passen aan de leefomgeving.

Langere verblijven (negen maanden of langer) zijn vooral voor vrouwen die in onze opvang terecht zijn gekomen in het kader van de gedifferentieerde opvang of vanwege bijzondere opvangproblemen (verstandelijke beperking of ernstig trauma na intensief huiselijk geweld).



VORMING

18 van de 38 opgevangen vrouwen begonnen met een opleiding voor of tijdens hun verblijf bij TALITA.

Twee vrouwen hebben hun middelbaar onderwijs verdergezet, vijf vrouwen hebben taalcursussen gevolgd (Engels, Frans of Nederlands), één vrouw heeft een alfabetiseringscursus gevolgd, een andere een inburgeringscursus en één vrouw heeft een opleiding tot keukenhulp gevolgd.

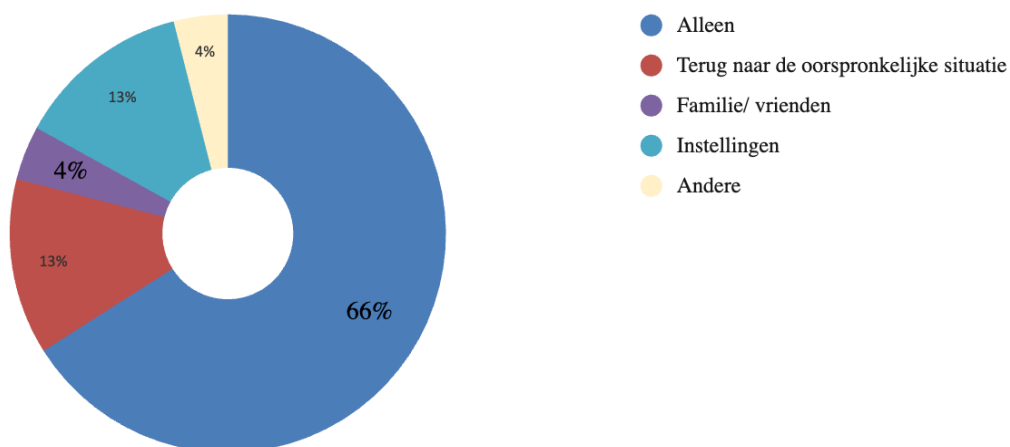
We werken samen met het dagcentrum Hobo. Vrouwen die in TALITA verblijven, kunnen dus rechtstreeks doorverwezen worden naar de opleiding/tewerkstelling afdeling van dit dagcentrum. Waar nodig slaan we eerst een brug naar de activiteiten (sport, cultureel, creatief, gezinsactiviteiten, etc.), om daarna eventueel een vervolg te starten naar opleiding of werkgelegenheid.

BESTEMMING NA HET VERBLIJF IN TALITA

Twee derde (66%) van de vrouwen woont na hun verblijf in TALITA op zichzelf. Tien van hen zijn erin geslaagd een woning te vinden via een sociaal huisvestingsbureau of zijn verhuisd naar een sociale huurwoning, waaronder twee via de artikel 36-overeenkomst.

Vier vrouwen (13%) werden opgenomen in andere opvanghuizen na een doorverwijzing.

De 3 vrouwen die terugkeerden naar hun oorspronkelijke situatie hadden ofwel een psychisch gezondheidsprobleem of een verstandelijke beperking.



GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN

In 2024 verwelkomden we 33 kinderen.

Van de onthaalde vrouwen zijn 27 van hen mama. 16 van hen zijn in Talita gekomen met hun kinderen. Vier van deze vrouwen hebben kinderen die niet bij ons werden opgevangen en die ofwel in het familienetwerk of in instellingen zitten.

De andere moeders werden alleen opgevangen:

- 8 hebben kinderen geplaatst bij families/instellingen.
- 3 hebben volwassen kinderen die al zelfstandig wonen.

Wat betreft overeenkomsten tussen ouders voor gedeeld gezag en/of omgang met kinderen, bereikten 8 vrouwen wederzijdse overeenkomsten met de vader van hun kind (waarbij 22 kinderen betrokken waren).

2 moeders gingen in beroep bij de familierechtbank om de gezamenlijke voogdij vast te stellen.

1 moeder is direct afhankelijk van de ondersteunende maatregelen van de SAJ en SPJ.

5 moeders sloten geen voogdij overeenkomst met hun vader. De redenen hiervoor varieerden van een gebrek aan kennis over het vaderschap tot de intensiteit van het conflict tussen de ouders.

Voor de andere moeders ten slotte is er geen informatie over voogdijrechten.

Bij 2 moeders bemiddelen/onderhandelen Talita's familie referenten tussen de ouders

SAMENSTELLING VAN DE OPGEVANGEN GEZINNEN

| | |
|------------------------|---|
| Moeders met 1 kind | 7 |
| Moeders met 2 kinderen | 6 |
| Moeders met 3 kinderen | 0 |
| Moeders met 4 kinderen | 1 |
| Moeders met 5 kinderen | 2 |

| | |
|----------------|----|
| 0 tot 3 jaar | 6 |
| 4 tot 6 jaar | 9 |
| 7 tot 11 jaar | 8 |
| 12 tot 18 jaar | 10 |

GEZINSONDERSTEUNING

Het “contact met de vader” of de kunst van succesvol co-ouderschap na een scheiding:

Het belang van het onderhouden van banden na een scheiding is in het belang van de kinderen en op de achtergrond die van de vaders. We mogen echter niet uit het oog verliezen dat we vrouwen die lijden na een scheiding moeten beschermen, en dat we hen en hun kinderen moeten beschermen.

Als ouders uit elkaar gaan, voelt het kind zich verscheurd tussen zijn/haar loyaliteit ten aanzien van beide ouders. Vaak verlaten de vrouwen die bij Talita terecht komen het huis gehaast en/of in het geheim. Kinderen hebben niet altijd de tijd om afscheid te nemen van hun vader. Daarna staan ze voor een dilemma: bij mama gaan wonen met het risico dat ze papa's woede uitlokken en zijn liefde verliezen. Of toenadering zoeken tot papa, of gewoon geen partij willen kiezen voor een van beide ouders. Dan is er nog de angst om mama te kwetsen, die vaak het belangrijkste slachtoffer is, vooral in situaties van huiselijk geweld.

Het contact met de vader is een proces dat erop gericht is om ouders te ondersteunen bij het opnieuw opbouwen van een nieuwe vorm van co-ouderschap, gebaseerd op het feit dat een kind altijd het recht heeft om een evenwichtige relatie met beide ouders te onderhouden, zelfs als ze gescheiden zijn.

De sociaal werker neemt de rol van “facilitator” tussen de twee ouders op zich. Met andere woorden, het gaat er niet om ouders te dwingen de rechten en behoeften van hun kind(eren) te respecteren en naar de letter toe te passen, zoals contact houden met beide ouders. Maar het gaat erom hen de tijd te geven die elke ouder nodig heeft, met respect voor ieders ritme en behoeften, om aan de behoeften van hun kind(eren) te kunnen voldoen.

Voorbeeld: ondersteunend zijn, luisteren naar de moeder en haar helpen om haar woede en angsten te overwinnen, zodat ze een middellange - en langetermijn perspectief heeft op de kinderopvang die moet worden geregeld. Wij informeren de ouders over ons institutioneel beleid dat gebaseerd is op volledige transparantie. Met andere woorden, we spreken de waarheid. Als een vader bij Talita aankomt en vraagt om zijn kinderen te zien, krijgt hij te horen: "Ja, de kinderen zijn bij Talita." We vragen de vader om ons toe te staan om de moeder te vertellen dat hij daar geweest is en dat hij zijn kinderen graag terug wil zien. We vragen hem om lang genoeg geduld te hebben om de moeder te informeren en ons toe te staan om zo snel mogelijk contact met hem op te nemen om zijn verzoek op te volgen en samen na te denken over hoe we de kinderen kunnen beschermen met respect voor hun behoeften.

We informeren ouders ook over de verschillende wegen die ze kunnen bewandelen om hun ouderlijke rechten te doen gelden, bijvoorbeeld: minnelijke schikking, gezinsbemiddeling, de familierechtbank om dringende en voorlopige maatregelen in te voeren, enz.

Niet alle vaders komen spontaan naar Talita. Vaak nemen de gezinsondersteuners het initiatief en bellen de vader op nadat de moeder ons toestemming heeft gegeven. Het eerste telefonische contact is ook een manier om de vader uit te nodigen voor een eerste gesprek met een lid van het opvangteam. Het geeft ons de kans om het onderwerp van het verblijf van de kinderen ter sprake te brengen met hem, en vervolgens met de moeder, te bespreken wat de beste manier is om dit op te zetten.

Bevindingen:

Het “weven van het web” met ouders stelt kinderen in staat zich te bevrijden van de last van volwassen problemen en te profiteren van de aanwezigheid van beide ouders. Ze kunnen blijven groeien en zich ontwikkelen in hetzelfde tempo als andere kinderen van hun leeftijd.

De opvangperiode stelt de ouders in staat om aan zichzelf te werken en zich, ieder op zijn eigen tempo, te ontwikkelen in de richting van het ontstaan en herdefiniëren van een nieuwe stijl van co-ouderschap:

- Kan het voormalige koppel voorrang geven aan een samenwerking als nieuw ouderpaar om de behoeften van hun kind(eren) te respecteren? Voorbeeld: een moeder en haar twee kinderen verbleven twee keer bij Talita, met een tussentijd van 2 tot 3 jaar. De moeder zei: "Tijdens mijn eerste verblijf was ik er niet klaar voor. Ik denk dat ik nog niet eens begonnen was met rouwen over het verlies van mijn huwelijk. Ik zocht naar redenen bij de vader die maakten dat het bezoek niet kon doorgaan. Nu stel ik mezelf daar geen vragen meer over. Ik zie ook dat het goed gaat met mijn kinderen en dat ze gelukkig zijn.
- Als de onenigheid niet verdwijnt omdat de ene ouder nog steeds symbool staat voor de onzekerheid van de andere ouder, moeten er andere maatregelen worden genomen. Dan wordt er gekeken naar een wettelijke procedure waarin de voogdijrechten duidelijk worden vastgelegd en hoe ze moeten worden afgedwongen. Voorbeeld: om te voorkomen dat de ouders elkaar tegenkomen, worden de kinderen op vrijdag na school uitgewisseld. De andere ouder haalt de kinderen op maandag na schooltijd op.

De scheiding van een echtpaar is een overgangsproces dat als gevolg van de verandering en het einde van de echtelijke relatie zal leiden tot belangrijke aanpassingen in de ouderschapsrelaties. Talita's psycho-educatieve ondersteuning kan een centrale hefboom zijn in de keuze en aanpassing die door elke ouder wordt gemaakt in hun zoektocht naar een nieuwe manier om hun ouderlijke rol zo goed mogelijk uit te oefenen. De persoonlijke geschiedenis van elke ouder en de bereidheid om zich in te zetten dragen echter bij aan het succes of falen van hun nieuwe co-ouderschapproces.

TOEGANG TOT HUISVESTING

De afgelopen jaren is de huisvestingscrisis verergerd. De crisis treft ook mensen uit de middenklasse die moeite hebben met het vinden van een woning, maar de gevolgen voor mensen in crisissituaties en sociale onzekerheid zijn desastreus.

De overgrote meerderheid van de mensen die in opvangcentra wonen, heeft een laag inkomen. Een groot deel leeft van een uitkering: leefloon, een werkloosheidsuitkering, mutualiteit of inkomensvervangende tegemoetkoming. Het zijn mensen die te maken hebben met een gezinsbreuk (scheiding en/of huiselijk geweld), psychische problemen die kunnen leiden tot een opname voor onbepaalde tijd, hoge schulden waardoor de huur niet meer betaald kan worden, administratieve en/of gerechtelijke uitzettingen (onbewoonbaarheid, hoge schulden), enz. De laatste jaren werden mensen ook dak-of thuisloos ten gevolge van de verkoop van hun huurwoning. De wettelijke opzegtermijn (3 tot 6 maanden) volstaat niet meer om een nieuwe woning te vinden. Daardoor kan het dat ze in opvanghuizen terecht komen.

Het aangepaste aanbod van woning op de privémarkt en de lange wachtlijsten voor sociale woningen) drijven de huurprijzen op en helpen de huisvestingscrisis te verergeren.

Vanwege de woningnood worden huisbazen steeds selectiever. Ze geven de voorkeur aan mensen met een stabiel inkomen die loonfiches kunnen voorleggen. Dit benadeelt het meest kwetsbare deel van de bevolking. Vaker wel dan niet worden ze herhaaldelijk geweigerd, ook discriminatie speelt hier een belangrijke rol. Hierdoor worden verblijven in opvanghuizen langer.

Mensen kunnen gefrustreerd raken door de lengte van een verblijf in een opvanghuis. Dit leidt tot een verlies van eigenwaarde en het gevoel aan de rand van de maatschappij te staan.

Ontmoediging maakt geleidelijk plaats voor demobilisatie. Dit kan gevolgd worden door angst, depressie en agressie, die allemaal de levenskwaliteit en de geestelijke gezondheid aantasten.

Maatschappelijk werkers zijn als eersten getuige van deze wanorde. Ze worden soms blootgesteld aan agressie of druk van de mensen met wie ze werken, die hopen dat de werkers zo snel mogelijk de accommodatie vinden waar ze op hopen. Deze omstandigheden wijzen op het feit dat het recht op fatsoenlijke huisvesting ver te zoeken is.

In het verleden waren er via sociale huisvestingsorganisaties meer mogelijkheden om uitzonderingen te verkrijgen voor toewijzingen op basis van zeer dringende situaties. Die uitzonderingen zijn er nu minder. We moeten dus verder zoeken op de privémarkt, via via op zoek gaan naar woningen, via netwerk of via affiches die aan de ramen van huizen geplakt zijn. Door de stijging van de huurprijzen in Brussel, moeten de aanvragers geïnformeerd worden over het bestaan van de herhuisvestingstoelage ADIL (Association Départementale d'Information sur le Logement) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Aanvragers die hun zoektocht willen uitbreiden naar de rand van Brussel in de hoop goedkopere huurwoningen te vinden, moeten worden ondersteund.

We werken voortdurend aan hefboomen om de impact van de huisvestingscrisis te verzachten en herhuisvesting te garanderen:

- We blijven mensen in opvanghuizen ondersteunen door workshops, informatiesessies en individuele begeleiding bij het vinden van huisvesting te bieden.
- We informeren de betrokken vrouwen over het bestaan van de procedure voor wettelijke bescherming van vrouwen die het slachtoffer zijn van huiselijk geweld, zodat zij desgewenst hun woning kunnen behouden of ernaar kunnen terugkeren. Deze maatregel beschermt de algemene belangen van kinderen door het behoud van hun gezinswoning.
- We ontwikkelen verder partnerschappen en netwerken met sociale huisvestingsmaatschappijen en thuisbegeleidingsdiensten, die vaak overeenkomsten hebben met sociale huisvestingsmaatschappijen of specifieke organisaties zoals 'Fédération Bruxelles Unie pour le logement'.
- Sinds 2022 heeft Talita een overeenkomst voor prioritaire woningtoewijzing gesloten met de (Société Immobilière de Service Public (SISP) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) via Artikel 36.
- We blijven beleidsmakers bewust maken van de noodzaak om duurzame oplossingen voor herhuisvesting te ontwikkelen in verschillende vormen: toegang tot sociale huisvesting, SVK, coöperatieve en openbare huisvesting, enz.

OPVANGCENTRA EN DE MYTHE VAN OVERVLOEDIGE HUISVESTING

Wat bijdraagt aan de rijkdom van sociaal werk is duidelijk de diversiteit in de verschillende werkgebieden. Elke werknemer heeft de mogelijkheid om zich te specialiseren in een domein van de sociale sector die hem of haar interesseert. Deze verschillende branches zijn een echte rijkdom voor hun praktijk.

En toch, paradoxaal genoeg is er soms een kloof tussen organisaties en andere sectoren die niet weten hoe wij werken, soms zelfs tussen partnerorganisaties.

Helaas is het geen zeldzaamheid meer dat er onvolledige of zelfs foutieve informatie circuleert over hoe opvangcentra werken. Aanvragers krijgen vaak uitleg van organisaties die onze diensten op een onhandige manier herformuleren.

"Mij werd verteld dat als ik naar het onthaalhuis zou komen, ze een woning voor MIJ ZOULDEN VINDEN"

"Ik heb horen zeggen dat ze in onthaalcentra woningen WEGGEVEN"

"Wanneer vinden JULLIE mij een woning?"

"JULLIE GEVEN een woning aan andere vrouwen, maar niet aan mij"

Sinds enkele jaren doet de mythe van "onthaalhuizen die woningen aanbieden" de ronde. Geconfronteerd met dit fenomeen proberen wij, maatschappelijk werkers, de misvattingen te ontcrachten door uitwisselingen met en tussen huisgenoten. We informeren hen over het eigenlijke werk dat komt kijken bij het vinden van een woning; ieders rollen, verantwoordelijkheden en grenzen worden verduidelijkt. In de toekomst hopen we dat deze sensibiliserende maatregelen zich kunnen uitbreiden naar werknemers van andere sectoren, zodat deze discussies niet beperkt blijven tot onze bewoners, maar ook daarbuiten.

De misinformatie dat er huisvesting in overvloed is met de huisvestingscrisis alleen maar erger geworden. Dit brengt werknemers in een moeilijke positie, omdat ze onder druk staan van de begunstigden om snel en binnen de kortst mogelijke tijd een woning te vinden. De verblijfsduur wordt elk jaar langer, wat leidt tot groeiende frustratie bij de gehuisveste mensen, die niet begrijpen waarom het zoeken naar een woning zo lang duurt.

De opeenvolgende crises van Covid, inflatie, stijgende energieprijzen, stijgende huurprijzen en de digitalisering van diensten hebben tot verregaande veranderingen in onze samenleving geleid. Voor een deel van de Brusselaars zijn deze veranderingen moeilijk bij te houden.

Als team probeerden we na te denken over de context en mogelijke hypothesen:

Staan de eerstelijns maatschappelijk werkers die vrouwen doorverwijzen naar Talita steeds meer onder druk in hun zoektocht naar dringende oplossingen, geconfronteerd met de wanhoop van burgers die moeilijkheden ondervinden bij het vinden van een woning? We horen steeds meer verhalen van maatschappelijk werkers in deze diensten, die ten einde raad zijn en werken met steeds minder middelen en personeel.

Zorgen de verwachtingen van de begunstigden ervoor dat sociaal werkers verplicht zijn om simpele verklaringen te gebruiken, zoals "Een onthaalhuis zal u een woning vinden", om de begunstigde "snel" gerust te stellen en te oriënteren om zo de continuïteit van de begeleiding te verzekeren?

Is de filosofie van activering, waarbij begunstigden de enige verantwoordelijke actoren zijn die hun situatie kunnen oplossen, nog steeds voldoende gezien de realiteit van de huidige huizenmarkt?

Is er een mogelijkheid dat er een gebrek aan inzicht is bij velen over de complexiteit van de realiteit van het werkveld, waardoor er soms vereenvoudigde informatie wordt gedeeld?

Wanneer ze in het opvangcentrum aankomen, zijn de aanvragers vol hoop dat ze een "wonderoplossing" zullen vinden, een "sleutel" die hun huisvestingsproblemen zal oplossen.

We kunnen alleen maar benadrukken dat thuislozen te maken krijgen met verschillende vormen van onrecht. Een verblijf in een opvanghuis is voor niemand ideaal. Initiatieven als de uitwisseling tussen sociaal werkers en

partnerorganisaties bieden de mogelijkheid om kennis te maken en om de realiteit van het werkveld te ontdekken en om elkaars moeilijkheden beter te begrijpen.

Begunstigden op een eerlijke en realistische manier informeren, bereidt hen beter voor op een toekomstig traject.

Sociaal werkers kunnen de huidige huisvestingscrisis niet oplossen, ondanks de creativiteit die dagelijks wordt ingezet om de meest complexe situaties te deblokken. We blijven hopen op meer initiatieven ten voordele van een toegankelijke huisvestingsmarkt.

KWALITEITSBELEID

Om aan de kwaliteitsnormen van de dienstverlening te voldoen, wordt door Vivalis een kwalitatieve beoordeling uitgevoerd in de vorm van een vijfjarenplan.

Het vijfjarenplan van Talita definieert verschillende prioritaire thema's, met operationele doelstellingen, geplande acties, verwachte resultaten en indicatoren.

Thema 1: KWALITEIT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN: Ondersteuning voor gezinnen

Talita biedt al vele jaren ondersteuning voor gezinnen. Twee medewerkers ondersteunen de moeders in het centrum bij hun opvoeding. Dit omvat ondersteuning voor de moeder zelf, werk met de kinderen en contact met de vader. Vanaf het moment van opvang spelen deze collega's een cruciale rol in het welzijn van de gezinseenheid, in welke vorm of toestand dan ook. Verschillende artikelen in onze jaarverslagen beschrijven het werk dat in de loop der jaren is opgebouwd. Wat ooit bekend stond als het "kinderproject" heeft nu een essentiële rol gekregen in ons sociaal werk. Om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren, wil Talita de komende 5 jaar werken aan de integratie van de ondersteuning van gezinnen door alle leden van het team en evenveel waarde hechten aan psychosociale ondersteuning.

Thema 2: PERSONEEL: Versterking van het teamwerk

Net als andere instellingen heeft Talita te maken gehad met een groot personeelsverloop. Dit heeft soms tot onzekerheid bij het personeel geleid. Talita wil investeren in het versterken van het teamwerk, zodat elk personeelslid zich nog zekerder en meer voldaan kan voelen in een aangename werkomgeving. Dit zal niet alleen een impact hebben op de stabiliteit van het personeel, maar op langere termijn ook op de kwaliteit van de opvang.

Thema 3: TEVREDENHEID EN DEELNAME VAN DE BEWONERS: Ondersteuning naar autonomie

Elk jaar verwelkomt Talita tientallen vrouwen vol vaardigheden die helaas tijdelijk dakloos zijn. De problemen stapelen zich steeds meer op en verergeren. Talita wil deze vrouwen ondersteunen en opvangen door hun autonomie te behouden of te herstellen. Het kader van het opvanghuis kan voor sommige bewoners beperkend aanvoelen. We kijken er dan ook op toe dat competenties ten volle kunnen floreren, ondanks een strak kader. De collega's proberen de verantwoordelijkheden tussen de vrouwen herverdelen, zodat iedereen met respect voor zijn eigenheid opgevangen kan worden.