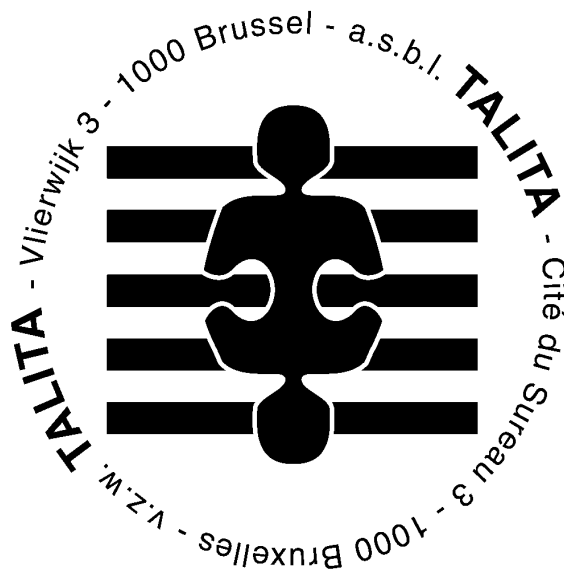




JAARVERSLAG 2025

Vlierwijk 03 - 1000 Brussel

Tel: 02/262 23 78

Fax: 02/262 24 57

Coördin@[talita.brussels](mailto:coordin@talita.brussels)

Onderneming n°0464 815 486
Erkenning opvanghuis VIVALIS MA005
RPR: Brussel

<https://talita.yemaya.brussels>

INLEIDING	3
ONZE OPDRACHTEN	5
ONZE DOELSTELLINGEN	5
ONS TEAM	6
ONZE RAAD VAN BESTUUR & ALGEMENE VERGADERING	7
ONZE INFRASTRUCTUUR IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE OPVANG	7
ONZE INFRASTRUCTUUR IN HET KADER VAN DE GEDIFFERENTIEERDE OPVANG	8
ONZE MIDDELEN	8
SUBSIDIES	8
GIFTEN	8
ONZE OVERLEG EN SAMENWERKINGSVERBANDEN	10
OVERLEG EN LIDMAATSCHAP	10
SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN	10
ONZE ACTIVITEITEN	11
PERMANENTE VORMING EN UITWISSELINGEN	11
OP BEZOEK BIJ ANDEREN DIENSTEN	13
BEZOEKEN AAN TALITA/VOORSTELLING VAN TALITA	13
ACTIVITEITEN EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN	14
ALGEMEEN OVERZICHT VOOR 2025	15
GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN	25
GEZINSONDERSTEUNING	26
KWALITEITSBELEID	29
NAWOORD	31

INLEIDING

2025 werd gekenmerkt door ingrijpende structurele veranderingen binnen onze vzw. Terwijl de administratieve lasten voor vzw's steeds zwaarder wegen, nemen ook de behoeften van onze teams en de bewoners alleen maar toe. We hebben vastgesteld dat het welzijn van de medewerkers en het beheren van het team bijzondere aandacht vereisen. Om beter aan deze behoeften te kunnen voldoen, werden er twee coördinatrices aangeworven om de coördinatie binnen elk opvanghuis te verzekeren. Deze aanwerving maakt het mogelijk de dagelijkse werking te versterken, de verantwoordelijkheden te verduidelijken en een grotere nabijheid te verzekeren, zowel met de medewerkers als met de bewoners. Als nieuwe coördinatrices van Talita en Yemaya, die sinds september in functie zijn, delen we graag onze eerste indrukken en ervaringen.

We hebben al snel gemerkt dat de geestelijke gezondheid van de bewoners, en de psychische kwetsbaarheid die we vaak zien bij de mensen die we begeleiden, specifieke aandacht en expertise vereisen. Dit heeft een directe invloed op het welzijn op het werk van onze medewerkers, een belangrijk punt waar we onze aandacht op moeten richten. De context waarin we werken is namelijk zwaar; we worden voortdurend geconfronteerd met complexe en emotioneel geladen situaties.

Het werk van het sociale team (overdag), dat wordt aangevuld door de medewerkers van de nachtpermanentie, zorgt ervoor dat er altijd een oplettende en zorgzame aanwezigheid is in onze opvanghuizen.

Naast het sociale team en de medewerkers van de nachtpermanentie, bestaat ons team uit mensen die logistieke ondersteuning bieden. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan de gezelligheid van het huis en zoeken binnen de beperkte ruimte voortdurend naar creatieve oplossingen om het leven in de gemeenschap zo aangenaam mogelijk te maken.

Onze werking kan niet los worden gezien van bredere maatschappelijke ontwikkelingen. Beslissingen op federaal niveau, zoals de beperking van de duur van de werkloosheidsuitkeringen, hebben een directe impact op onze doelgroep. Voor personen die reeds getekend zijn door talloze tegenslagen, die steun zoeken als slachtoffer van partnergeweld of intrafamiliaal geweld, en die bovendien vaak discriminatie ervaren, vormen dergelijke maatregelen een bijkomende bron van kwetsbaarheid. We merken elke dag dat de sociale rechten onder druk staan. Als organisatie blijven we ons hiertegen verzetten en de rechten en waardigheid verdedigen van de mensen met wie we werken.

Onze teams worden inderdaad geconfronteerd met zeer uiteenlopende uitdagingen. Ze begeleiden gezinnen en vrouwen in allerlei situaties, variërend van complexe administratieve ondersteuning met betrekking tot verblijfsvergunningen, tot het werken aan zelfvertrouwen en herstel na een bijzonder pijnlijke ervaring, en ondersteuning bij het ouderschap. Het werk rond situaties van huiselijk en intrafamiliaal geweld, spanningen binnen een groep die in een gemeenschap leeft en het collectief nadenken over verantwoordelijkheden binnen het huishouden maken eveneens deel uit van de dagelijkse realiteit. In deze context streven we er voortdurend naar om een veilige ruimte te creëren die bevorderlijk is voor dialoog, respect en gedeelde verantwoordelijkheid.

Tegelijkertijd blijven we sterk inzetten op het bevorderen van burgerzin, burgerschap en de participatie van iedereen. Door de bewoners actief te betrekken bij het leven in het opvanghuis en bij gezamenlijke initiatieven, willen we de solidariteit versterken en mensen helpen hun plaats in de samenleving terug te vinden.

Ten slotte volgen we ook de politieke ontwikkelingen op regionaal niveau op de voet. De ambitie van de Brusselse regering om initiatieven te ondersteunen die thuisloosheid en geweld structureel aanpakken, biedt hoopvolle perspectieven. Net als de BICO-Federatie hopen wij dat deze projecten concreet zullen leiden tot meer plaatsen in opvanghuizen en tot een beleid dat verder gaat dan louter noodopvang. Uit ervaring weten we dat duurzame en langdurige begeleiding nodig is om de patronen van thuisloosheid, geweld en afhankelijkheidsrelaties op lange termijn te doorbreken. We zijn ook verheugd over de bijzondere aandacht voor thuisloze vrouwen en kinderen, en hopen dat er rekening wordt gehouden met de kruispunten van kwetsbaarheden die deze doelgroep zo bijzonder maken.

Zelfs in dit complexe sociale landschap blijft de vzw zich via haar twee opvanghuizen elke dag inzetten om een warm onthaal en begeleiding te bieden met respect voor de menselijke waardigheid, zodat iedereen de kans krijgt om een nieuwe start te maken.

ONZE OPDRACHTEN

VOOR WIE? Meerderjarige vrouwen (zonder leeftijdslimiet), alleenstaand of met kinderen, die tijdelijk, vanwege zeer uiteenlopende omstandigheden, geen woonst meer hebben of er geen veilige toegang toe hebben. Wij maken geen onderscheid op basis van religie, afkomst, culturele en sociale achtergrond (wel hebben we aandacht voor de diversiteit in de leefgroep).

WAAROM? De oorzaken van thuisloosheid zijn uiteenlopend: echtelijke, relationele, materiële en andere problemen (zoals conflict met verhuurder, verlies van inkomen...) en versterkt door persoonlijke, relationele en/of sociale belemmeringen. Thuislozen verliezen niet alleen hun woning maar hebben ook vaak geen sociaal vangnet.

WAT? Opvang, huisvesting en begeleiding voor deze vrouwen in moeilijkheden die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Wij bieden een hulpverlening aan die vrouwen opnieuw deze zelfstandigheid helpt te bekomen. De begeleiding richt zich op het bevorderen van de integratie van onze bewoners (vrouwen en kinderen) in de maatschappij, onder meer door hen in staat te stellen hun maatschappelijke rechten weer op te nemen en hun netwerk te versterken.

HOE? TALITA biedt 22 plaatsen in een gemeenschappelijke leefvorm (Vlierwijk) en 6 plaatsen in het kader van de gedifferentieerde opvang in de Marollen. We bieden opvang met een fysieke aanwezigheid van personeel 24u/24 en 7/7 (dankzij onze nachtpermanentie), een onthaal en psychosociale begeleiding op maat, zowel voor de volwassenen als voor de kinderen. Zo kunnen we met ons publiek samen een traject uitwerken dat hen, indien mogelijk, op langere termijn een vangnet kan bieden.

Na het verblijf is een “na-begeleiding” mogelijk indien gewenst, voor een periode van 3 tot 6 maanden.

ONZE DOELSTELLINGEN

Het onthaal en het verblijf:

- Laagdrempelige opvang
- Hulpverlening op maat
- Een aangepast antwoord op een vraag die ontstaat vanuit het verlies van een «thuis».

De begeleiding:

- Aandacht en respect voor wat de vrouw heeft meegemaakt;
- Valoriseren van de bestaande capaciteiten en vaardigheden van de vrouw en haar kinderen;
- Zoektocht naar en versterken van het sociaal netwerk, mensen en organisaties die de vrouw en de kinderen op langere termijn kunnen ondersteunen;
- Geïntegreerde en gestructureerde hulpverlening op vlak van verschillende levensdomeinen.

De na-begeleiding:

- Begeleiding bij het integreren in een woning op duurzame wijze;
- Preventie om een mogelijk verlies van de woning te vermijden;
- Versterken van het netwerk.

Het pedagogisch project van TALITA heeft aandacht voor:

- Hulpverlening en preventie;
- Geïndividualiseerde maatzorg;
- Systemische en integrale benadering;
- deelname van de bewoners.

ONS TEAM

DIRECTIE

AVN, Opvoedster, Sociaal werk en administratie sinds september 2013, Directrice sinds april 2022 tot juni 2025 (VIVALIS)

BH, Master in Afrikanistiek, Directrice sinds januari 2000 van vzw Talita en sinds 1/4/2022 directrice van Yemaya. Vanaf juli 2025, directrice van de vzw.

COÖRDINATIE

PN, Master in Politieke Wetenschappen, Teamcoördinatrice van opvanghuis Talita sinds september 2025 (VIVALIS)

ADMINISTRATIE

FA, Graduaat Boekhouding, Administratieve en boekhoudkundige medewerkster sinds maart 2024 tot mei 2025 (VIVALIS)

HEK, (Hoger secundair), Administratieve en boekhoudkundige medewerker sinds september 2025 (VIVALIS)

SOCIAAL TEAM

MSR, Opvoedster, Moeder-kind project sinds april 2006 (VIVALIS)

CL, Maatschappelijk Assistent, Hulpverlener en opvolging na-begeleidingen sinds april 2011 (VIVALIS + GECO).

ML, Sociaal assistente, Hulpverlener, sinds januari 2013 (VIVALIS).

MD, Maatschappelijk assistent, Hulpverlener, sinds januari 2013 (VIVALIS).

CT, Maatschappelijk assistente, Hulpverlener sinds januari 2020 (VIVALIS + Maribel).

NT, Opvoedster, Moeder-kind project sinds september 2021

AEC, Sociaal assistente, Hulpverlener sinds juni 2022 tot november 2025 (VIVALIS + GECO).

SAEG, Sociaal assistente en hulpverlener sinds mei 2023 (VIVALIS + Maribel).

IO, Orthopedagoge, sociaal werk van oktober 2023 tot augustus 2025 (VIVALIS+Maribel).

LA, Maatschappelijk werker, Maatschappelijk werk van juni 2024 tot april 2025 (VIVALIS).

JP, Opvoedster, Hulpverlener sinds januari 2025 (VIVALIS+Maribel)

LOGISTIEK TEAM

LK, Klusjesman sinds januari 2007 (GECO + Maribel)

FT, Logistiek medewerkster, Onderhoud en inrichting van het gebouw sinds januari 2012 (VIVALIS + Maribel)

NACHTPERMANENTIE TEAM

KC, Nachtpermanentie sinds mei 2020 (VIVALIS+ Maribel).

MP, Nachtpermanentie van februari tot maart 2023 en sinds oktober 2023 (VIVALIS).

NB, nachtpermanentie sinds juli 2024 (VIVALIS)

STAGIAIRE

SR, laatstejaars Gezinswetenschappen Odisee Hogeschool in Schaarbeek, stage tot mei 2025.

ONZE RAAD VAN BESTUUR & ALGEMENE VERGADERING

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is bijeengekomen op 14 maart, 5 september en 9 december 2025

Voorzitster : Mafarda Ngako Ponde.

Bestuurders : Lieve Franssen, Alexandre Reynders, Tom Van Vlierberghe, Chantal Schepmans, Adélia Peeters en Aurélie Van Nieuwenborgh.

ALGEMENE VERGADERING

In 2025 is de Algemene Vergadering bijeengekomen op 25 april 2025 .

Leden: Mafarda Ngako Ponde, Lieve Franssen, Truus Roesems, Alexandre Reynders, Tom Van Vlierberghe, Chantal Schepmans, Adélia Peeters en Aurélie Van Nieuwenborgh .

ONZE INFRASTRUCTUUR IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE OPVANG

- Gemeenschappelijke ruimtes: een woonkamer en een eetplaats met een open keuken, een televisiehoek. In de inkomhal zijn er individuele kasten ter beschikking van elke vrouw.
- Speelruimte: er is een grote speelzaal voor kinderen van alle leeftijden. Op vraag zijn er ook gezelschapsspellen, puzzels en teken- en knutselmateriaal te verkrijgen.
- Slaapkamers: uit respect voor ieders intimiteit, is het gebouw zodanig ingedeeld dat iedereen een eigen kamer heeft. Een alleenstaande vrouw heeft haar eigen kamer en de gezinnen kunnen één grote kamer of twee aansluitende kamers gebruiken. Er zijn 11 kamers ter beschikking. Elke kamer beschikt over minimaal een bed per persoon, een kast en een bureau met stoel. De bedden hebben een lade onderaan voor een eventueel extra matras voor de opvang van kinderen tijdens het weekend (in het kader van bezoekrecht).
- Sanitair: elke verdieping heeft een toilet. De verdiepingen waar de slaapkamers zich bevinden (2de en 3de verdieping) hebben twee bad- of douchekamers.
- De bezoekersruimte bevindt zich net naast de voordeur en is voorzien voor het bezoek van de naaste familie van de vrouw en haar kinderen of, indien vooraf verwittigd, van andere personen waar de vrouw een duurzame relatie mee heeft.

sinds eind 2025 hebben we deze plaats omgevormd tot 'onthaalsas' die we gebruiken om onze procedure ter preventie van bedwantsen uit te voeren. In de sas staat een diepvriezer en een tent voor hittebehandeling om de bagage van nieuwe bewoners te behandelen.

- Op de eerste verdieping bevinden zich de bureaus van de sociale dienst, een gesprekskamer en het bureau van de directrice.
 - Wasruimte: op de derde verdieping is er een kleine wasplaats met mogelijkheid om te strijken. Voor hun was krijgen de vrouwen munten voor het wassalon.
- Vanaf eind 2025 werden in deze ruimte wasmachine en droogmachine geïnstalleerd die, door het personeel, gebruikt worden in de preventie van bedwantsen.
- Computers: Op de eerste verdieping is er een computer, maar ook een laptop (met internetaansluiting). De vrouwen kunnen zich ook verbinden via onze Wi-Fi verbinding.
 - Bibliotheek: Op de tweede verdieping zijn er bibliotheekkasten waaruit boeken geleend kunnen worden.

Zonnepanelen

In 2019 installeerde vzw TALITA 24 zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Vlierwijk dankzij de giften die we in de loop der jaren hebben ontvangen.

Buitenshuis een bureau in 't Anker

De gelegenheid om, vanaf september 2020, een bijkomende werkplek te huren op de 3^{de} verdieping van vzw 't Anker, die een straat verder gesitueerd is, werd goed onthaald. Bovenop de ontmoetingen tussen papa's en hun kinderen die we opvangen in TALITA, wordt deze ruimte ook gebruikt voor gesprekken met bewoners, om partner-organisaties te ontmoeten, om afspraken tussen bewoners en hun netwerk (advocaten, jeugdzorg,...) te laten doorgaan, om intakegesprekken te organiseren met kandidaat-bewoners, om sociaal werkers in alle rust te laten werken aan hun dossiers of om activiteiten te organiseren (zoals de komst van Sinterklaas).

Deze ruimte werd vanaf eind 2025 omgevormd om plaats te maken voor het bureau van de directrice en de administratieve medewerker van de vzw. Er wordt in 2026 een ruimte toegevoegd in de buurt om opnieuw als bijkomende werkplek voor de sociaal werkers.

ONZE INFRASTRUCTUUR IN HET KADER VAN DE GEDIFFERENTIEERDE OPVANG

TALITA beschikt over een gebouw met drie appartementen dat het sociaal verhuurkantoor de Nieuwe 150 ons ter beschikking stelt. Dit gebouw biedt een woonst aan voor twee alleenstaande vrouwen (of met een baby) en voor een vrouw met één of twee kinderen.

ONZE MIDDELEN

SUBSIDIES

De werkingskosten en het loon van 10,5 voltijdse equivalenten (VTE) personeelsleden van vzw TALITA worden gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Deze subsidies dekken het loon van de directrice en coördinatrice (0,75 VTE), van 6 VTE sociale werkers, 0,5 VTE voor de na-begeleiding, 2 VTE medewerkers nachtpermanentie, 0,5 VTE administratieve medewerker en 0,5 VTE logistieke ondersteuning.

Sinds 2019 stelt de VIVALIS en IRISCARE (in het kader van de non-profitakkoorden) verschillende bijkomende subsidies ter beschikking zoals verhoogde eindejaarspremie voor alle personeelsleden, bijkomende tussenkomst in de compenserende aanwervingen (vervanging van vrijgestelde uren met behoud van loon van werknemers boven de 45 jaar) en beperkte tussenkomst in de kosten van GECO personeel.

Sinds augustus 2001 krijgen wij de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via Actiris. Dit gaf ons de mogelijkheid om 2 voltijdse GECO's (gesubsidieerde contractuelen) aan te werven. De eerste VTE werd aangeworven voor de logistieke ondersteuning van TALITA. De tweede VTE wordt toegewezen aan het versterken van het team sociaal werkers.

Dankzij het Sociaal Fonds Maribel ontvangen we extra subsidies (in totaal 4,3 VTE), verdeeld over logistieke ondersteuning, nachtpermanentiewerker en het sociaal team.

De door de VIVALIS toegekende 2 voltijdse equivalenten voor nachtpermanentie was onvoldoende om een 7 dagen op 7 nachtpermanentie op te zetten. De omgevormde functies van het Sociaal Maribel Fonds gaven ons de mogelijkheid om aan deze noodzaak te voldoen.

GIFTEN

Sinds 2004 hebben we een erkenning zodat we aan schenkers die minstens 40€ storten, een fiscaal attest kunnen uitreiken.

In 2025, bedanken wij de sponsors voor hun giften. Ook de vrienden en burens van TALITA worden bedankt voor de materiële giften (meubels, linnen, keukenmateriaal) ten voordele van de bewoners en hun kinderen.

Wij kregen ook van Ariane Coppens haar zelfgemaakte haarelastieken en make-up pads om aan onze vrouwen schenken.

We willen in het bijzonder de familie Francotte bedanken voor hun vertrouwen en hun investering in het project, waardoor veel vrouwen zich bij het verlaten van het opvanghuis goed in hun nieuwe huis konden installeren, maar waardoor er ook extra's in het opvanghuis konden worden aangebracht (inrichting van de speelkamer, de zolder, verbeteringen aan verschillende woonruimtes).

Ook kregen wij opnieuw financiële steun van het Fonds Nouria (via de Koning BoudewijnStichting) voor de renovatie van een deel van het gebouw.

Garance 

FB

FONDATION FRANCOTTE-BAETE





COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

OPÉRATION



BOÎTES À KDO

 **vivalis**
.brussels 

B Fondation
Roi Baudouin
Ensemble pour une société meilleure



FONDS NORIA

B Koning
Boudewijnstichting
Samen naar een betere samenleving

ONZE OVERLEG EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

OVERLEG EN LIDMAATSCHAP

Bruggenbouwer: Organiseren intervisie tussen sociale werkers van de thuislozensector en begeleiders uit de zorg voor personen met een handicap en de geestelijke gezondheidszorg.

BICO-federatie: Uitwisseling tussen sociale werkers en tussen directies.

Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel (ROTB).

Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW).

SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN

Met volgende diensten hebben wij een samenwerkingsovereenkomst:

- Hobo: samenwerkingsovereenkomst in het kader van de diensten en activiteiten van het dagcentrum voor thuislozen. Een medewerker van het dagcentrum Hobo komt regelmatig onze bewoners ontmoeten en organiseert sessies over "werk/opleiding/dagbesteding".
- Samenwerking met de organisaties De Schutting en Aprèstoe (thuisbegeleidingsdiensten) om na te denken over oriëntaties voor toekomstige ondersteuning. Deze samenwerking maakt het mogelijk om een begeleiding na verhuizing voor te bereiden, zodat de bewoonster al vertrouwen in de nieuwe dienst kan opbouwen. Daarnaast maakt dit ook een goede uitwisseling tussen diensten mogelijk.
- Nieuwe 150: samenwerkingsovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting.
- IRIS: ledenovereenkomst in het kader van integratie via huisvesting.
- Artikel 27 (organisatie die de participatie aan culturele evenementen in Brussel bevordert): overeenkomst om via Artikel 27 bonnen te verdelen aan ons publiek. Elk jaar is er een bijeenkomst voor de verenigingen die lid zijn.
- Les Amis d'Accompagner: samenwerking waarbij wij beroep kunnen doen op vrijwilligers om mensen in moeilijkheden te begeleiden naar allerlei diensten.
- Tolkendiensten: Agentschap Inburgering en Integratie, Brussel Onthaal, Setis en CIRE.
- DANA biedt de bewoners (volwassenen en kinderen) om de 2 weken een massagesessie aan. Jaarlijks is er een uitwisselingsmoment op een teamvergadering om onze samenwerking nog te verbeteren.
- De sociale kruidenier «Les Capucines» biedt de mogelijkheid om goedkopere producten (voeding en kleding) aan te kopen. Dit moet gebeuren op vraag van ons sociaal team en is voor bewoners in de gedifferentieerde opvang of ex-bewoners in na-begeleiding. Elk jaar is er een ledenvergadering.
- Samenwerking met Colruyt in het kader van « Aan tafel met 1, 2, 3 euro » waarbij gezinnen die uit TALITA vertrekken een bijkomende korting krijgen op hun « Extra » kaart om gezonde maaltijden te kunnen maken voor maximum 3 euro per maaltijd, per persoon. Er wordt om de 2 weken een boekje thuisgestuurd met 6 eenvoudige recepten.
- Samenwerking met Bruxeo in het kader van energiebesparende maatregelen. Wij kunnen op hen rekenen voor de opvolging van maatregelen die we getroffen hebben zowel op het vlak van de resultaten(bv. opvolging van de opname van de meters elektriciteit/gas) als op technisch en financieel vlak (premies) alsook voor specifieke installaties (zoals de plaatsing van zonnepanelen).
- Overeenkomst met vzw GARANCE – Zelfverdediging voor vrouwen en meisjes : workshops voor alle bewoners van TALITA in het kader van hun project « Vrouwen met migratieachtergrond als actoren van hun eigen veiligheid».
- Sinds 2018, hebben wij ook een samenwerkingsovereenkomst met « La Maison de la Famille » en « Jardin de Maud » voor een paar opvangplaatsen in hun crèches.
- Samenwerking met de dienst eigendommen van het OCMW van Brussel Stad: Ons gebouw in de Vlierwijk is ons ter beschikking gesteld door het OCMW van de Stad Brussel in het kader van een erfpacht. De samenwerking tussen onze 2 diensten is zeer goed en wij wensen hen te bedanken voor de ondersteuning die ze ons geven om ons gebouw maximaal te onderhouden.

Wij werken ook regelmatig samen met tal van andere organisaties in het kader van de volgende domeinen: huisvesting, tewerkstelling en vorming, psychosociale, administratieve, financiële en medische begeleiding, opvang, begeleiding en ondersteuning van kinderen (crèches, bijzonder jeugdzorg,...), dagbesteding en ontspanning, verenigingen waar armen het woord nemen, ...

Onze samenwerkingen worden doorheen de jaren op verschillende manieren uitgebouwd en versterkt. Allen hebben ze als belangrijkste doel het optimaliseren van de mogelijkheden ten voordele van ons doelpubliek en het op de hoogte blijven van elkaars werkingen en behoeften.

ONZE ACTIVITEITEN

PERMANENTE VORMING EN UITWISSELINGEN

Van januari tot december 2025 vonden er maandelijkse supervisies plaats tijdens teamvergaderingen door Emmanuel Nicolas, supervisor, Master in de antropologie, systeemtherapeut en maatschappelijk werker (STICS).

Van januari tot december 2025, team supervisies door Charles Lejeune, supervisor, maatschappelijk werker, Master in onderwijswetenschappen (Prismes).

Smes Connect intersectorale evaluaties

KORTDURENDE VORMINGEN, COLLOQUIA, SEMINARIES, ONTMOETINGEN EN ACTIES

03/02 10/02	Omgaan met verbale agressie van bewoners.	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
17/02	Informatie vanuit het team voor het team: procedure verblijfsrecht.	Talita
18/02	Focus op verjaring en kwijtschelding van schulden.	Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling
20/02	Team : Kwaliteitsbeleid.	Talita
03/03	Team : reflectie over kwetsbaarheid.	Talita
10/03	Team : Onze verwachtingen en voorstellen.	Talita
11/03 à 14/03	Basisvorming voor hulpverleners.	CROIX ROUGE/ Rode Kruis
24/03	Team : Onze verwachtingen en voorstellen (vervolg).	Talita
11/04	Ontmoeting met het team nachtpermanentiewerkers.	Talita+Yemaya
14/04	Begeleidingen in duo in verschillende contexten, van het werk in een residentiële setting tot thuisbegeleiding.	CEFS ASBL
14/04	Team: verwachtingen en noden	Talita
16/04	Geef je gedachten en handelingen een boost met mindmapping.	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
21/04	Team: Werken rond autonomie.	Talita
12/05	Methodieken te gebruiken in individuele begeleidingsgesprekken.	Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling
19/05	Project gezondheid: Uitleg.	Talita
16/06	Ontmoeting met meneer Muller (Maatschappelijk assistent OCMW Brussel, antenne Beguinage).	OCMW Brussel

17/06 18/06	Vorming eerste hulp voor het team.	B-FIRST SAFE
17+18/06	Vorming eerste hulp.	Rode Kruis
19/06	Vorming hygiëne in preciaire leefsituaties.	VZW Straatverplegers
04/08	Project protocol bedwantsen.	Talita
11/08	Vorming hittebehandeling bestrijding bedwantsen: Verwarmde tent.	COVER
23/09	Algemene vergadering: Afdeling voor het in kaart brengen en creëren van woningen (CLL) .	CCL-Ilot
06/10	Ontmoeting tussen verschillende organisaties hun teams (Aprèstoe/Porte Ouverte/Talita/Yemaya).	Aprèstoe
07/10	Hulpverleners die geconfronteerd worden met intrafamiliaal geweld: Specificiteit in begeleiding van mensen met een migratieachtergrond.	DROITS QUOTIDIENS
15/10	Olista - ontmoeting.	Olista
13/11	Coördinatie en begeleiding van teams binnen de non-profit sector: Belangrijke zaken en uitdagingen. Het leiden van een afdeling is tegenwoordig een hele uitdaging! Waarom?	STICS asbl
18+20/11	Vorming brandveiligheid ter plaatse in het opvanghuis.	B-SAFE FIRST
02/12	Vorming: Symposium moeilijkheden in integratie.	ADDE
08/12	Voorstelling mobiel crisisteam Sint Pietersziekenhuis.	Mobiel crisisteam Sint Pieters ziekenhuis
Elke week sinds 08/12	Nederlands 2.1 [CVO Lethas]	HUIS VAN HET NEDERLANDS BRUSSEL
10/12	PNL (initiatie): Effectieve communicatie.	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
10/12 17/12	Initiatie PNL: basis voor effectieve communicatie.	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
15/12	Vorming GDPR	Brushare/BRUXEO
15/12 16/12	Zelfvertrouwen: Een essentiële basis om je te ontplooiën en anderen te helpen hun potentieel te ontwikkelen.	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
18/12	Presentatie: een pleidooi voor een krachtige aanpak van bedwantsen in	Wijkgezondheids-

	Brussel.	centrum Riches ClaireS Convivence
--	----------	--------------------------------------

OP BEZOEK BIJ ANDEREN DIENSTEN

20/01/2025	Inauguratie van de nieuwe lokalen van 'les jardins du Maud'.
------------	--

05/02/2025	EVA Police van IB.
------------	--------------------

19/05/2025	BRAVO - Notabene.
------------	-------------------

In het kader van de week van de Brusselse thuislozenzorg (17/11-28/11/2025) bezochten Talita-medewerkers de volgende organisaties: Accueil Montfort, CPVCF, Home Victor Dupré, Maison Rue Verte, Vivalis, Chèvrefeuille, Famihome, HOBO, Nativitas, Puerto, Parenté, Escale/Onderweg, Pierre d'Angle, Porte Ouverte/Open Deur, Source

BEZOEKEN AAN TALITA/VOORSTELLING VAN TALITA

Talita stelde haar project aan verschillende studenten, maar ook aan verschillende nieuwe collega's van organisaties voor.

10/01	Presentatie van Talita aan studenten orthopedagogie uit Toulouse.
24/03	WGC De Brug.
10/04	Bezoek Cécile Cruysmans, Parlements lid van het Brussels parlement.
23/04	Presentatie van Talita aan collega's en stagiaires van Après Toe.
24/04	Aprèstoe uitwisseling van praktijkervaring (ondersteuning van ouderschap)
23/05	Studenten Imelda
11/06	WGC Noordwijk
13/10	Ontmoeting- Team Olista
06/11	Vergadering stagiaire Frankrijk
19/11	Overleg Zennewijk
27/11	Presentatie Talita in het kader van de week van thuislozenzorg.

ACTIVITEITEN EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN

De meeste activiteiten waaraan onze bewoners individueel deelnemen zijn toegankelijk dankzij de tickets van Artikel 27 en cultuurwaardebonnen van de VGC (Paspartoe) of worden georganiseerd door het dagcentrum Hobo. Wij motiveren onze bewoners om deel te nemen aan de activiteiten. Dit vergt een individuele en intensieve aanpak. Groepsactiviteiten worden georganiseerd om de dynamiek onder de bewoners te bevorderen en om bewoners en sociaal werkers samen te brengen rond bepaalde thema's en activiteiten (zowel binnens- als buitenshuis): Jaarlijkse uitstap, Espaces Parole, Ateliers logements, diverses activiteiten van Hobo, Sinterklaasfeest, Kerstfeest in TALITA, Oudejaarsfeest door Hobo.

Om de twee weken op woensdag	Massage door vzw Dana
01/01/2025	Sortie pour Nouvel An au restaurant Restaurantbezoek voor nieuwjaar
06/01/2025	Kookatelier
27/01/2025	Vergadering van de moeders
28/01/2025	Praatgroep
19/03/2025	Tentoonstelling 'Menstruosités'
27/03/2025	HOBO - Dag rond zelfverdediging
03/04/2025	Praatgroep
16/04/2025	Knutselatelier moeder en kind
21/04/2025	Eitjes Zoektocht met de kinderen
14/05/2025	Spel
27/05/2025	Praatgroep- financiën en diensten voor schuldbemiddeling
14/06/2025	HOBO Dag
01/07/2025	Workshop zelfverdediging
01/09/2025	Job coach HOBO
10/09/2025	Bijeenkomst/vergadering kinderen
08/10/2025	Bijeenkomst/vergadering kinderen
12/11/2025	Bijeenkomst/vergadering kinderen
20/11/2025	Zelfverdediging- HOBO
02/12/2025	Praatgroep: Bedwantsen
03/12/2025	Sinterklaas
08/12/2025	Vergadering voor de moeders
25/12/2025	Uitstap voor kerstmis

Gebruik tickets artikel 27

28 tickets gebruikt door 17 personen (waaronder 10 kinderen)

Donatie van de stad Brussel

90 tickets voor het reuzenrad waar vele bewoonsters en hun kinderen gebruik van hebben gemaakt en een mooi moment hebben beleefd.

ALGEMEEN OVERZICHT VOOR 2025

In 2025 heeft TALITA 55 personen opgevangen en begeleid: 30 volwassen vrouwen en 25 kinderen. Bij de opgevangen vrouwen, waren er 17 moeders waarvan er 13 opgevangen werden met hun kinderen, 1 zwanger en 3 opgevangen zonder kinderen. De overige 13 vrouwen hadden geen kinderen.

Het aantal overnachtingen (dit is het totaal aantal nachten van alle bewoners van TALITA gedurende het jaar) komt op 5840. In de gemeenschappelijke opvang waren er 3230 voor de vrouwen en 2610 voor de kinderen (capaciteit 22 bedden).

De gemiddelde verblijfsduur per volwassene bedraagt 4 maanden (119 dagen).

De bezettingsgraad is 72.5% voor een totaal van 22 bedden. Indien we dit percentage aanpassen aan de specifieke en uitzonderlijke situatie waarbij kamers moesten worden leeg gehouden om de verschillende behandelingen tegen bedwantsen te kunnen doen, komt de bezettingsgraad op 97%.

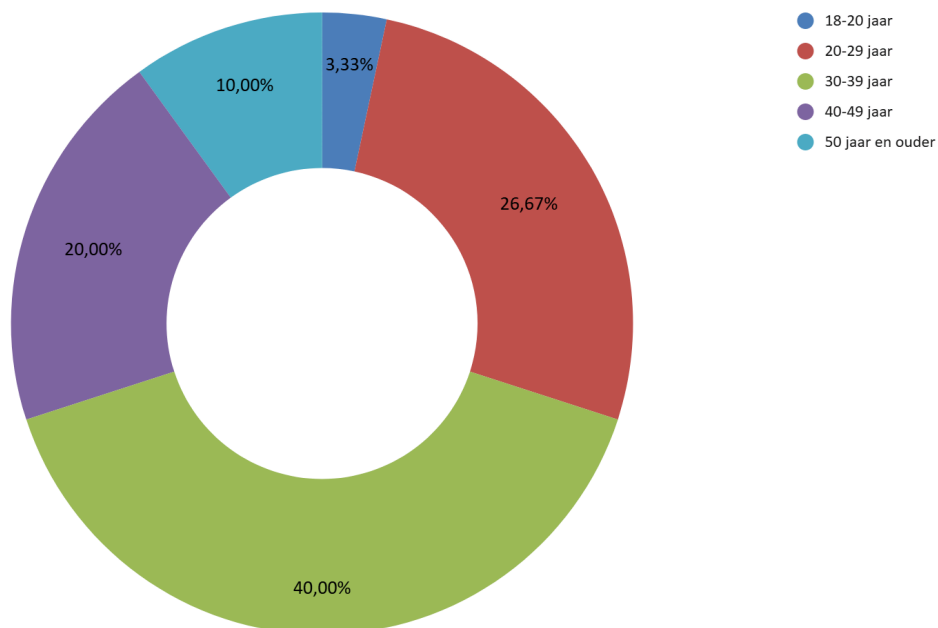
Het aantal na-begeleidingen komt op 7 gezinnen.

De personen opgevangen in onze gedifferentieerde opvang betreft 7 volwassenen (4 alleenstaanden, 1 mama met 1 kind en 2 mama's met 2 kinderen).

GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN

LEEFTIJD

In 2025 zijn 66.7% van de vrouwen in ons opvanghuis tussen de 20 en 39 jaar oud.



NATIONALITEIT

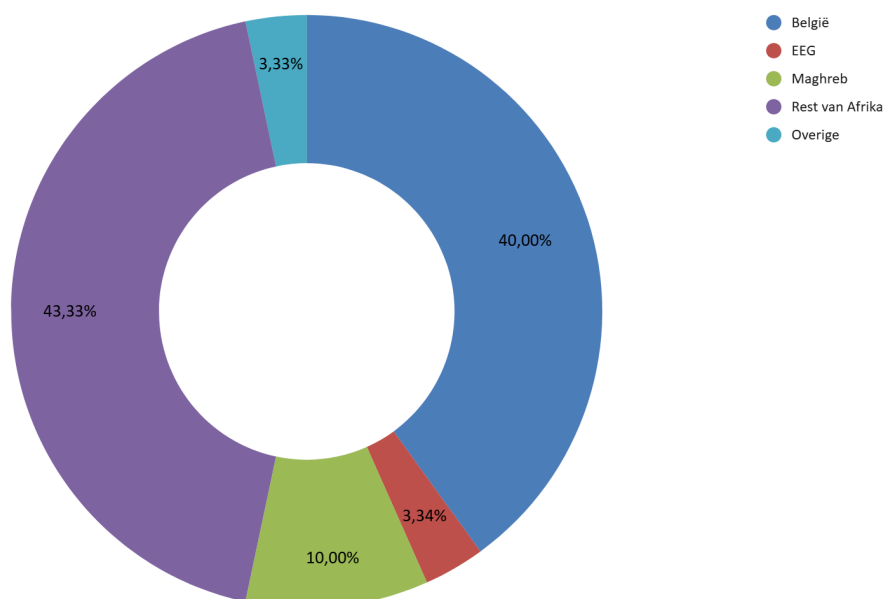
40% van de vrouwen die in 2025 onthaald werden, hadden de Belgische nationaliteit.

De EEG groep in 2025 vertegenwoordigt vrouwen die uit Portugal (3.3%) komen.

De groep uit de Maghreblanden bestond uit vrouwen met de Marokkaanse en Tunesische nationaliteit (10%).

De landen van herkomst van de vrouwen uit andere landen van het continent Afrika waren divers: Congo, Guinee, Togo, Oeganda, Rwanda, Kameroen, Libië en Tanzania (43,3%).

De "andere" nationaliteit is uit Brazilië.



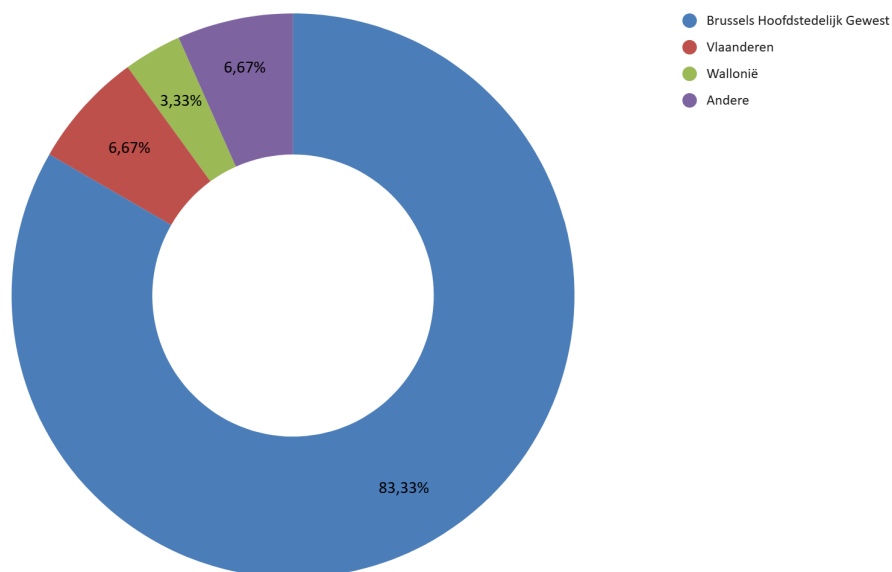
DOMICILIE (BIJ AANKOMST)

Meer dan driekwart van de vrouwen (83.3%) woonde in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

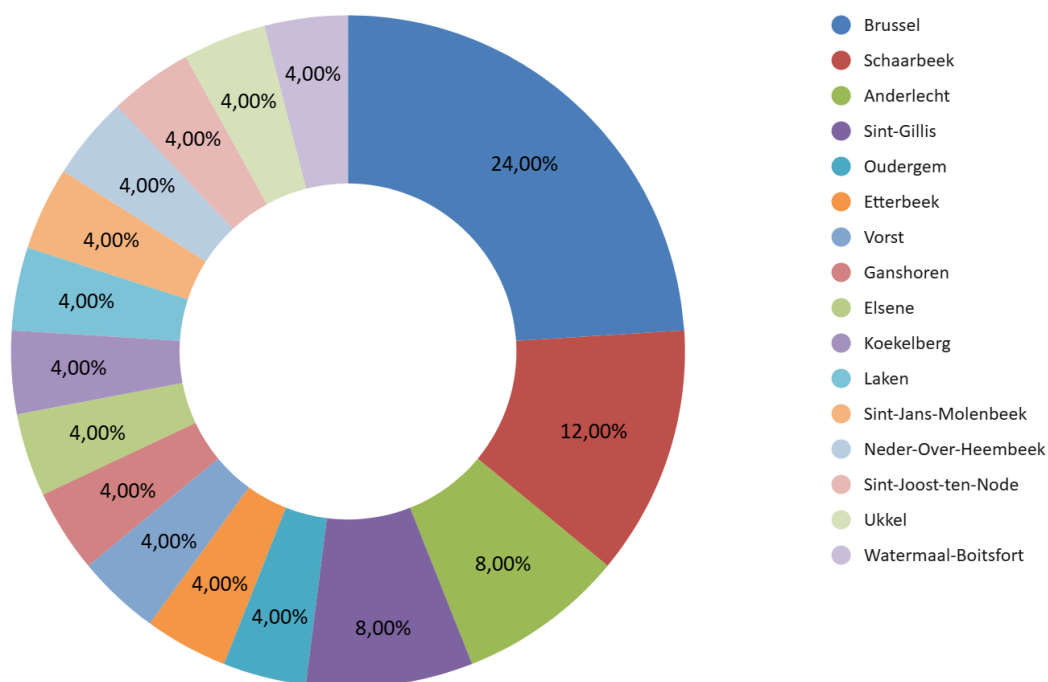
6.7% van de opgevangen personen kwam uit Vlaanderen.

Slechts 3.3% was gedomicilieerd in Wallonië.

De groep 'geen adres' (6.7%) omvat vrouwen die aan het begin van hun verblijf bij TALITA geen vast adres hadden en administratief waren uitgeschreven of vanuit een ander continent kwamen.



De 83,3% vrouwen die gedomicilieerd zijn in een van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest komen voornamelijk uit gemeenten die een hoger percentage aan mensen in armoede kennen: Brussel (24%) en Anderlecht (8%). Voor het eerst komen 12% vrouwen ook uit Koekelberg en 8% uit Sint-Gillis.

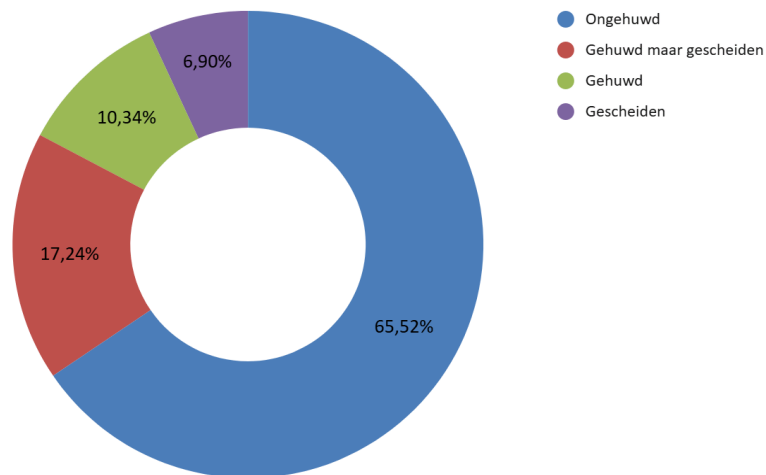


BURGERLIJKE STAAT

Deze statistieken houden rekening met de officiële burgerlijke staat bij aankomst, niet met de feitelijke situatie. Een vrouw kan bijvoorbeeld getrouwd zijn maar de facto gescheiden, of alleenstaand maar samenwonend met een partner.

In 2025 is bijna twee derde van de vrouwen die in TALITA verbleven alleenstaand (65.5%).

27.5% van de vrouwen die bij ons verbleven waren getrouwd toen ze aankwamen.



SCHOLINGSGRAAD (HOOGST BEHAALD DIPLOMA)

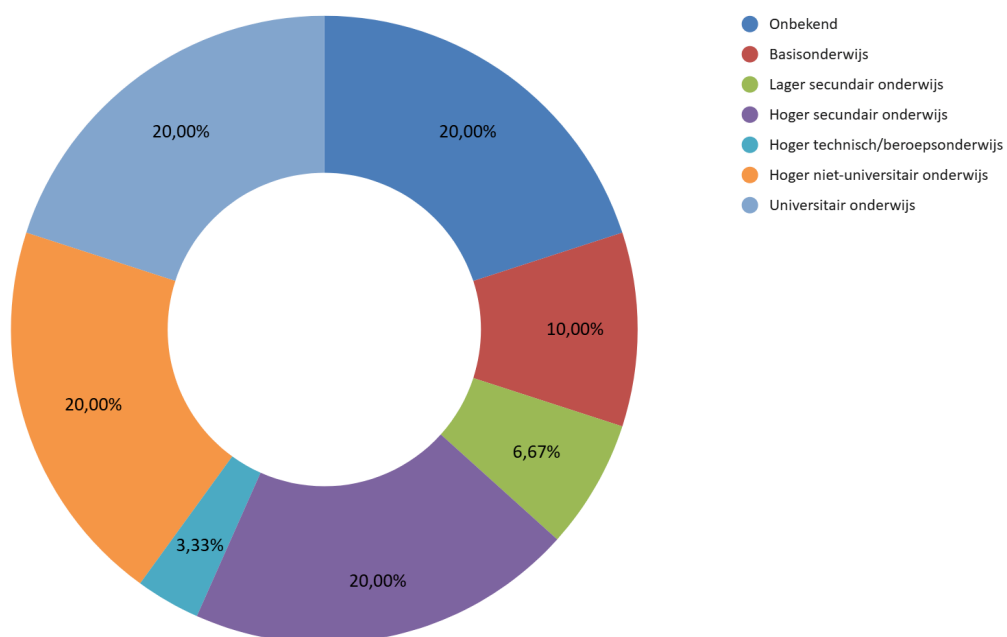
In 2025 heeft ongeveer een derde van de vrouwen een diploma secundair onderwijs (6.7% lager secundair en 23.3% hoger secundair).

20% heeft een niet-universitaire hogere opleiding gevolgd.

20% van de vrouwen heeft een universitair diploma.

Van 20% van de vrouwen kennen we het opleidingsniveau niet, voornamelijk omdat hun verblijf te kort was of omdat ze in het buitenland hebben gestudeerd en de gelijkstelling met een Belgisch diploma onbekend was.

10% heeft enkel lager onderwijs gevolgd.



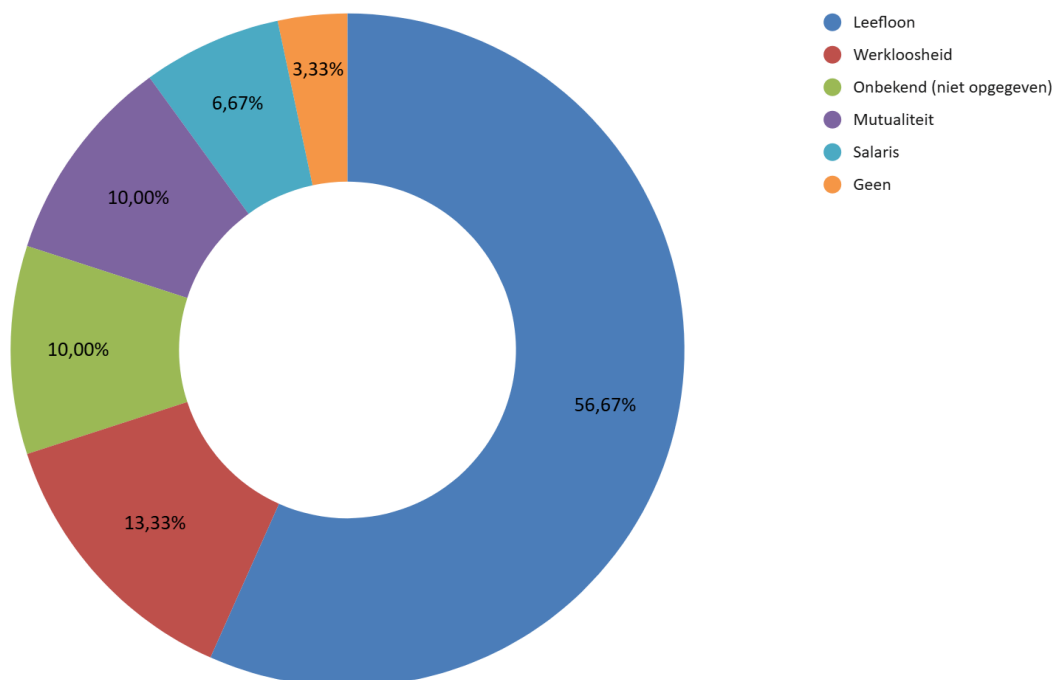
INKOMEN VOOR EN NA VERBLIJF IN TALITA

De 13 vrouwen die voor 31/12/2025 werden opgenomen in TALITA en nog aanwezig waren op 01/01/2026 zijn niet opgenomen in deze statistieken.

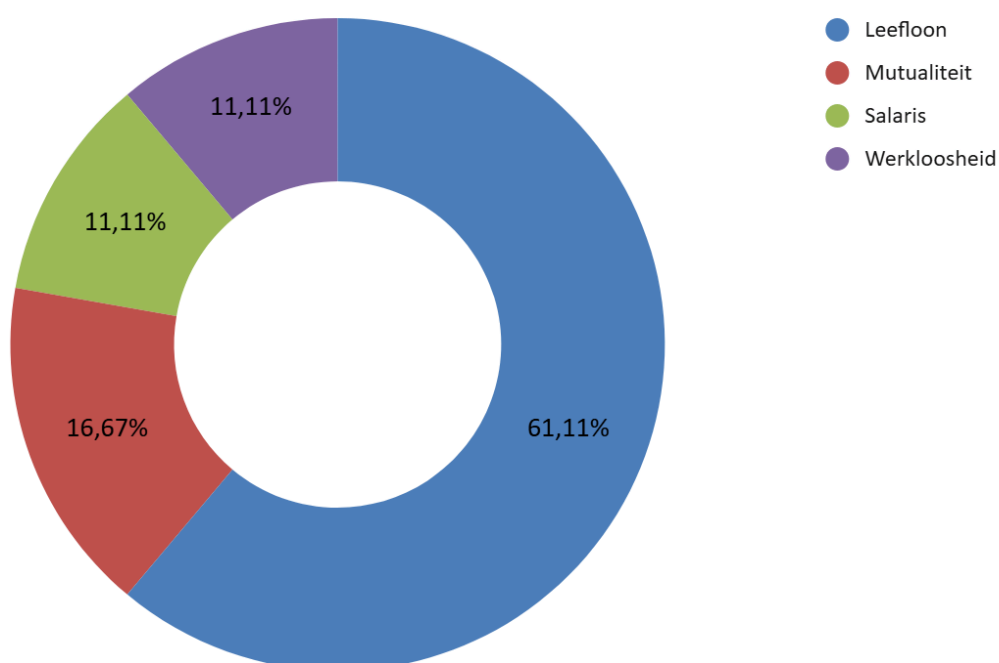
In 2025 ontving ongeveer 2/3 van de vrouwen een leefloon toen ze bij TALITA aankwamen. Twee van deze vrouwen vonden een baan tijdens hun verblijf.

Een vrouw had geen inkomen toen ze aankwam ten gevolge van problemen met haar verblijfsstatuut. Het zoeken naar werk is in deze gevallen van cruciaal belang en dat lukt dus ook.

Bij aankomst:

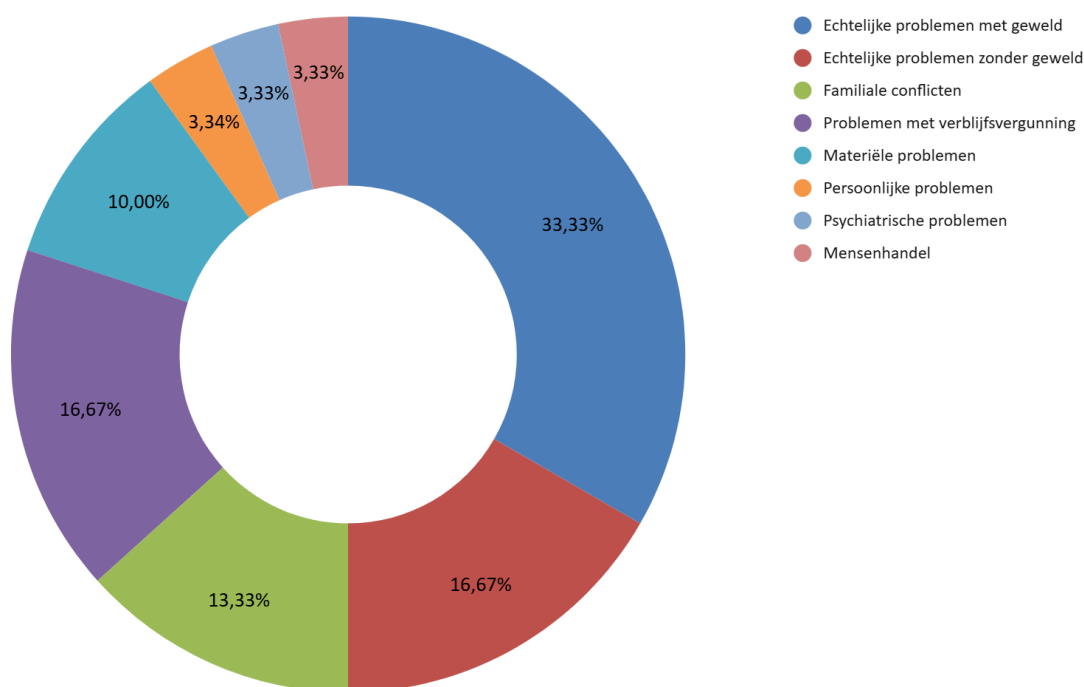


Bij vertrek:



OPVANGPROBLEMATIEK

Door bewoner bij aankomst gesteld:



De materiële problemen (10%) gaan in de meeste gevallen over het verlies van een woning. Deze vrouwen zijn moeders met kinderen en alleenstaande vrouwen die er niet meer in slaagden hun huur te betalen en niet op tijd de juiste hulp hebben gevonden.

Daarnaast is er nog de groep van vrouwen die hun woning op andere manieren zijn kwijtgeraakt, zoals bijvoorbeeld het niet verlengen van hun huurcontract, en die als gevolg van de huisvestingscrisis niet op tijd een nieuwe woning hebben kunnen vinden (3,3%).

Dit jaar hebben huwelijksproblemen betrekking op relaties zonder geweld (16.7%) alsook op relaties met geweld (33.3%).

De categorie intrafamiliale conflicten (13.3%) gaat over conflicten met ouders waarmee men onder hetzelfde dak woonde.

Het onthaal van slachtoffers van mensenhandel gebeurt in het kader van onze samenwerking met Pagasa (3.3%).

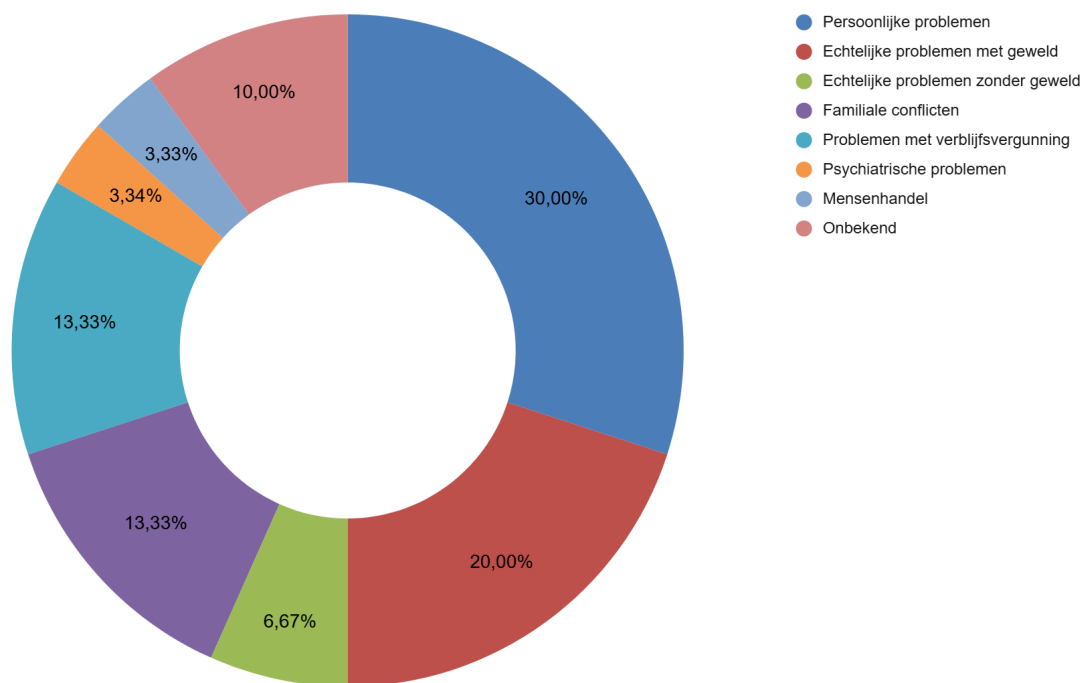
De categorie persoonlijke problemen (3.3%): sommige vrouwen werden geconfronteerd met een tijdelijke en uitzonderlijke crisis in een «klassieke» levensloop ten gevolge van een specifieke gebeurtenis (bv. overlijden van een naaste, een verblijf in het ziekenhuis, verlies van werk, ...). Anderen kenden een chaotische levensloop of/ en daaraan gelinkt een labiele psychische toestand (zonder psychiatrische opvolging of diagnose).

De psychiatrische problemen (10%) betreffen vrouwen met psychiatrische diagnoses of vrouwen met verslavingsproblematieken (alcohol, drugs of medicatie of verschillende substanties tegelijkertijd).

13.3% van de opgevangen vrouwen had een probleem met hun verblijfsstatus.

Problemen geïdentificeerd door het team:

Het is niet altijd evident om de hoofdproblematiek te onderscheiden gezien de opgevangen vrouwen zich vaak in zeer complexe situaties bevinden. Bijvoorbeeld: een bewoonster wordt opgevangen naar aanleiding van echtelijke problemen. Zij heeft echter een onzeker verblijfsstatuut en verliest als gevolg van de scheiding haar verblijfsrecht. In een andere situatie kan de opgevangen vrouw een intrafamiliaal conflict aangeven als reden dat zij geen woonst meer heeft; dit conflict kan echter het gevolg zijn van een mentale beperking of psychiatrische problematiek van de opgevangen bewoonster die het verder samenleven met de familieleden onmogelijk maakte. Het is dus interessant om de hoofdproblematiek zoals door de vrouwen gesteld bij aanmelding te vergelijken met de hoofdproblematiek zoals omschreven door de sociale werkers van TALITA aan het einde van het verblijf van de vrouw.



VERBLIJFPLAATS (OP DE VOORAVOND VAN EEN OPNAME IN TALITA)

De crisisopvangcentra zijn de meest voorkomende doorverwijzingsinstanties alsook de meest voorkomende verblijfplaats van de vrouwen voor zij bij TALITA terecht komen.

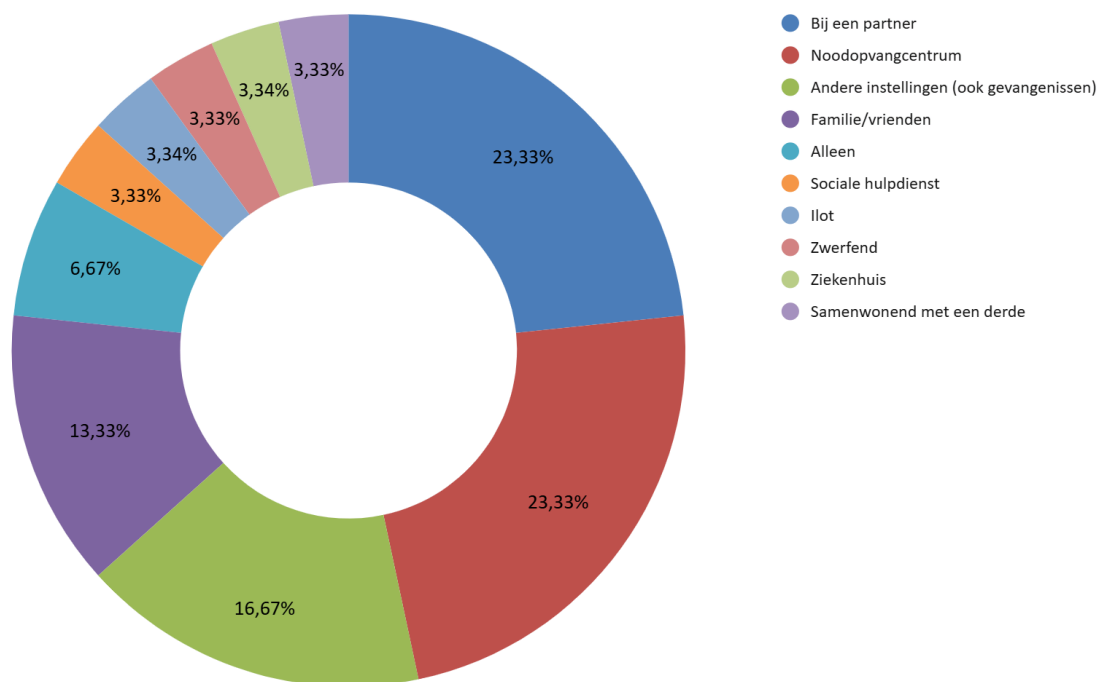
29.9% van de vrouwen verbleven in een urgentieopvang (Ariane, l'Îlot, SAMU Social) voor hun opname bij TALITA.

20% van de vrouwen verbleef in een andere instelling (opvanghuis, sociaal hotel, gevangenis, ziekenhuis).

23.3% kwamen rechtstreeks van bij hun partner en 13.3% anderen van bij familie of vrienden of van bij derden (3.3%) verbleef.

6.7% leefden alleen.

3.3% van de gehuisveste personen had geen vaste verblijfplaats tot de dag dat ze bij Talita werd opgenomen (zwervend).



ANDERE OPVANGHUIZEN IN HET VERLEDEN

In 2025, hadden 14 van onze bewoners al een verblijf gekend in een of meerdere moederhuizen (*maison maternelle*) of onthaalhuizen. Eén van hen werd in het verleden al onthaald door Talita.

Ex-bewoners die zich in een noodtoestand bevinden worden, prioritair vanaf dat er weer plaats is, opnieuw opgevangen om de eerder opgestarte begeleiding verder te zetten.

VERBLIJFSDUUR

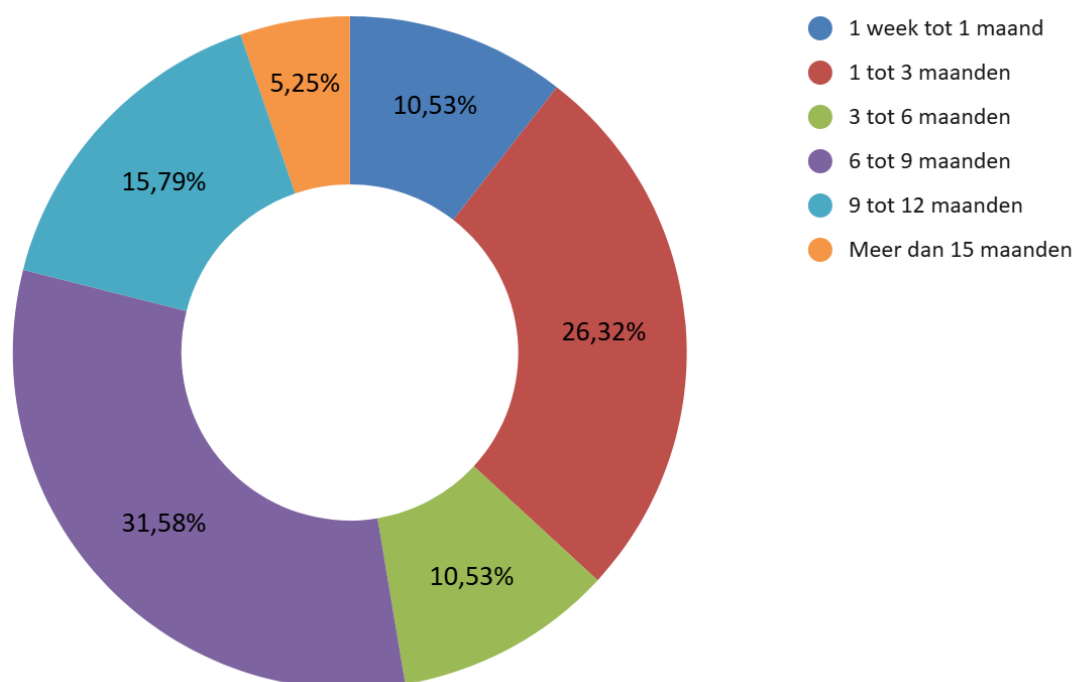
Deze grafiek toont de totale verblijfsduur van de vrouwen die bij TALITA werden opgevangen (gemeenschap opvang, eventueel gevolgd door gedifferentieerde opvang).

De 13 vrouwen die voor 31/12/2025 werden opgenomen in TALITA en nog aanwezig waren op 01/01/2026 zijn niet opgenomen in deze statistieken.

Bijna driekwart van de vrouwen die we huisvesten blijft tussen de 1 en 9 maanden.

De zeer korte verblijven (van een week tot een maand) gaan om vrouwen die moeite hebben om zich aan te passen aan het leven in een groep.

Langere verblijven (negen maanden of langer) zijn vooral voor vrouwen die na het opvanghuis doorstromen naar de gedifferentieerde opvang of die opgevangen werden vanwege bijzondere opvangproblemen (verstandelijke beperking of ernstig trauma na intensief huiselijk geweld of verblijfs onzekerheden).

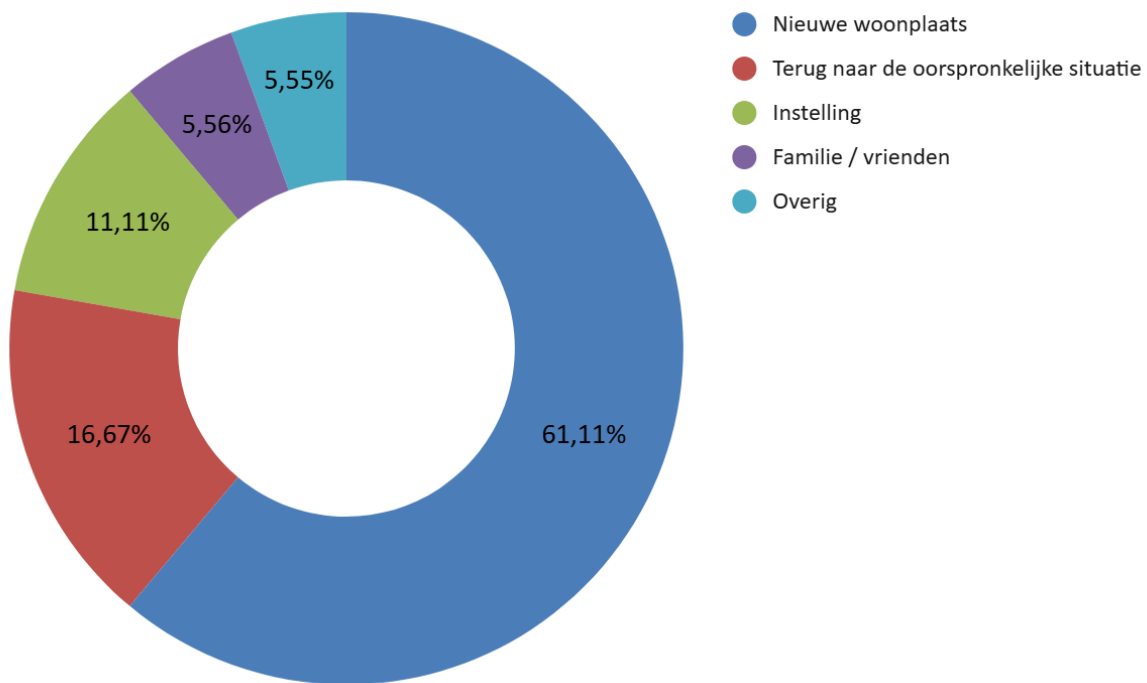


BESTEMMING NA HET VERBLIJF IN TALITA

Bijna twee derde (61,1%) van de vrouwen woont na hun verblijf in TALITA op zichzelf. Tien van hen zijn erin geslaagd een woning te vinden via een sociaal huisvestingsbureau of zijn verhuisd naar een sociale huurwoning, waaronder twee via de artikel 36-overeenkomst.

11,1% werden opgenomen in andere opvanghuizen na een doorverwijzing.

De (16,7%) vrouwen die terugkeerden naar hun oorspronkelijke situatie hadden ofwel een psychisch gezondheidsprobleem of een verstandelijke beperking.



NA-BEGELEIDING:

Het aantal na-begeleidingen komt op 7 gezinnen.

De personen opgevangen in onze gedifferentieerde opvang betreft 7 volwassenen (4 alleenstaanden, 1 mama met 1 kind en 2 mama's met 2 kinderen).

GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN

In 2025 vingen we 25 kinderen op, van wie 10 jongens en 15 meisjes.

Van de onthaalde vrouwen zijn 17 van hen mama waarvan 2 van hen van meerderjarige kinderen die niet in TALITA werden opgevangen. 13 van hen zijn in Talita gekomen met hun kinderen en één is zwanger.

Drie van de mama's hebben kinderen die niet bij ons werden opgevangen en die ofwel in het familienetwerk of in instellingen zitten, ofwel meerderjarig ofwel minderjarig en in land van herkomst. Deze laatsten wachten op gezinshereniging.

Wat betreft overeenkomsten tussen ouders voor gedeeld gezag en/of omgang met kinderen, bereikten 2 vrouwen wederzijdse overeenkomsten met de vader van hun kind (waarbij 2 kinderen betrokken waren).

Bij 2 moeders bemiddelen/onderhandelen Talita's familie referenten tussen de ouders; zij namen contact op met de vaders om de ouders aan te moedigen om tot een overeenkomst te komen en/of in afwachting van een beslissing van de Familierechtbank.

3 moeders gingen in beroep bij de familierechtbank om de gezamenlijke voogdij vast te stellen.

1 mama sloot geen voogdij overeenkomst met de vader van haar kinderen, gezien deze in het buitenland verbleef.

Voor de andere moeders ten slotte is er geen informatie over voogdijrechten.

SAMENSTELLING VAN DE OPGEVANGEN GEZINNEN

Zwangere vrouw	1
Moeders met 1 kind	7
Moeders met 2 kinderen	4
Moeders met 3 kinderen	0
Moeders met 4 kinderen	0
Moeders met 5 kinderen	2

LEEFTIJDEN

0 tot 3 jaar	7
4 tot 6 jaar	8
7 tot 11 jaar	5
12 tot 18 jaar	5

Het “contact met de vader” of de kunst van succesvol co-ouderschap na een scheiding:

Het belang van het onderhouden van banden na een scheiding is in het belang van de kinderen en daarnaast ook van die van de ouders. We mogen echter niet uit het oog verliezen dat we vrouwen die lijden na een scheiding moeten beschermen net zoals hun kinderen.

Als ouders uit elkaar gaan, voelt het kind zich verscheurd tussen zijn/haar loyaliteit ten aanzien van beide ouders. Vaak verlaten de vrouwen die bij Talita terecht komen het huis gehaast en/of in het geheim. Kinderen hebben niet altijd de tijd om afscheid te nemen van hun vader. Daarna staan ze voor een dilemma: bij mama gaan wonen met het risico dat ze papa's woede uitlokken en zijn aanwezigheid en liefde verliezen. Of toenadering zoeken tot papa, of gewoon geen partij willen kiezen voor een van beide ouders. Dan is er nog de angst om mama te kwetsen, die vaak het slachtoffer is, vooral in situaties van huiselijk geweld.

Het contact met de vader is een proces dat erop gericht is om ouders te ondersteunen bij het opnieuw opbouwen van een nieuwe vorm van co-ouderschap, gebaseerd op het feit dat een kind altijd het recht heeft om een evenwichtige relatie met beide ouders te onderhouden, zelfs als ze gescheiden zijn.

De sociaal werker neemt de rol van “facilitator” tussen de twee ouders op zich. Met andere woorden, het gaat er niet om ouders te dwingen de rechten en behoeften van hun kind(eren) te respecteren en naar de letter toe te passen, zoals contact houden met beide ouders. Maar het gaat erom hen de tijd te geven die elke ouder nodig heeft, met respect voor ieders ritme en behoeften, om aan de behoeften van hun kind(eren) te kunnen voldoen.

Voorbeeld: ondersteunend zijn, luisteren naar de moeder en haar helpen om haar woede en angsten te overwinnen, zodat ze een middellange - en langetermijn perspectief heeft op de regeling van het verblijf van de kinderen die moet worden geregeld. Wij informeren de ouders over ons institutioneel beleid dat gebaseerd is op volledige transparantie. Met andere woorden, we spreken de waarheid. Als een vader bij Talita aankomt en vraagt om zijn kinderen te zien, krijgt hij te horen: "Ja, de kinderen zijn bij Talita." We vragen de vader om ons toe te staan om de moeder te vertellen dat hij daar geweest is en dat hij zijn kinderen graag terug wil zien. We vragen hem om lang genoeg geduld te hebben om de moeder te informeren en ons toe te staan om zo snel mogelijk contact met hem op te nemen om zijn verzoek op te volgen en samen na te denken over hoe we de kinderen kunnen beschermen met respect voor hun behoeften.

We informeren ouders ook over de verschillende wegen die ze kunnen bewandelen om hun ouderlijke rechten te doen gelden, bijvoorbeeld: minnelijke schikking, gezinsbemiddeling, de familierechtbank om dringende en voorlopige maatregelen in te voeren, enz.

Niet alle vaders komen spontaan naar Talita. Vaak nemen de gezinsondersteuners het initiatief en bellen de vader op nadat de moeder ons toestemming heeft gegeven. Het eerste telefonische contact is ook een manier om de vader uit te nodigen voor een eerste gesprek met een lid van het opvangteam. Het geeft ons de kans om het onderwerp van het verblijf van de kinderen ter sprake te brengen met hem, en vervolgens met de moeder, te bespreken wat de beste manier is om dit op te zetten.

Bevindingen:

Het “weven van het web” met ouders stelt kinderen in staat zich te bevrijden van de last van volwassen problemen en te profiteren van de aanwezigheid van beide ouders. Ze kunnen blijven groeien en zich ontwikkelen in hetzelfde tempo als andere kinderen van hun leeftijd.

De opvangperiode stelt de ouders in staat om aan zichzelf te werken en zich, ieder op zijn eigen tempo, te ontwikkelen in de richting van het ontstaan en herdefiniëren van een nieuwe stijl van co-ouderschap:

- Kan het voormalige koppel voorrang geven aan een samenwerking als nieuw ouderpaar om de behoeften van hun kind(eren) te respecteren? Voorbeeld: een moeder en haar twee kinderen verbleven twee keer bij Talita, met een tussentijd van 2 tot 3 jaar. De moeder zei: "Tijdens mijn eerste verblijf was ik er niet klaar voor. Ik denk dat ik nog niet eens begonnen was met rouwen over het verlies van mijn huwelijk. Ik zocht naar redenen bij de vader die maakten dat het bezoek niet kon doorgaan. Nu stel ik mezelf daar geen vragen meer over. Ik zie ook dat het goed gaat met mijn kinderen en dat ze gelukkig zijn.
- Als de onenigheid niet verdwijnt omdat de ene ouder nog steeds symbool staat voor de onzekerheid van de andere ouder, moeten er andere maatregelen worden genomen. Dan wordt er gekeken naar een wettelijke procedure waarin de voogdijrechten duidelijk worden vastgelegd en hoe ze moeten worden afgedwongen. Voorbeeld: om te voorkomen dat de ouders elkaar tegenkomen, worden de kinderen op vrijdag na school uitgewisseld. De andere ouder haalt de kinderen op maandag na schooltijd op.

De scheiding van een echtpaar is een overgangsproces dat als gevolg van de verandering en het einde van de echtelijke relatie zal leiden tot belangrijke aanpassingen in de ouderschapsrelaties. Talita's psycho-educatieve ondersteuning kan een centrale hefboom zijn in de keuze en aanpassing die door elke ouder wordt gemaakt in hun zoektocht naar een nieuwe manier om hun ouderlijke rol zo goed mogelijk uit te oefenen. De persoonlijke geschiedenis van elke ouder en de bereidheid om zich in te zetten dragen echter bij aan het succes of falen van hun nieuwe co-ouderschapproces.

Begeleiding in duo

De voornaamste reden waarom vrouwen in Talita verblijven is het verlies van een thuis. Zo ook de moeders die met hun kinderen hun woning (moeten) verlaten. Het is daarom logisch dat de prioriteit van deze vrouwen ligt in de zoektocht naar een woning. Iedere vrouw met kinderen heeft een eigen referentiepersoon die mee de zoektocht naar een woning en de sociaal-administratieve taken opvolgt. Daarnaast wordt er een familie-referentiepersoon toegewezen die de familie helpt bij het vinden van een evenwicht in hun nieuwe situatie.

De samenwerking tussen beide referentiepersonen is cruciaal om de moeder vooruit te helpen in haar situatie. Wanneer een moeder met haar kinderen in Talita aankomt, is er sprake van een onevenwicht binnen de familie. De familie-referentiepersoon helpt de moeder naar het vinden van stabiliteit. Dit is nodig opdat de moeder zich kan concentreren op haar sociaal-administratieve taken.

Dit evenwicht kan op relatief korte tijd bereikt worden indien de moeder bereid is om samen te werken. De vraag die vaak terugkomt is die rond voeding in Talita. Om een huiselijke sfeer te behouden, koken de bewoonsters om de beurt voor iedereen, zo ook voor de kinderen. De kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan de nieuwe smaken. Dit zorgt voor stress bij de moeder. De moeder voelt zich schuldig omdat ze haar kinderen uit hun thuissituatie heeft gebracht. Met de begeleiding van de familie-referentiepersoon eindigen de meeste kinderen met het eten van de voeding die in Talita wordt geserveerd.

Wanneer er sprake is van een scheiding werkt de familie-referentiepersoon samen met de mama om, met de papa, tot een akkoord te komen rond de kinderen. Er wordt een aanvraag ingediend voor dringende en voorlopige maatregelen bij de familierechtbank. In afwachting van een vonnis wordt er samen met de mama gekeken of er nog communicatie mogelijk is tussen de ex-partners. Indien er nog communicatie is tussen beiden, moedigt de familie-referentiepersoon de vrouw aan om contact te leggen met de papa om zo tot een vriendschappelijk akkoord te komen. Bij een conflictueuze scheiding, informeert de familie-referentiepersoon

dat Talita contact kan opnemen met de vader om zo tot een akkoord te komen. Deze dringende en voorlopige maatregelen zijn essentieel opdat de familie een stabiliteit kan vinden en de moeder zich kan focussen op haar persoonlijke projecten.

Een scheiding of een breuk met de partner is een emotioneel turbulente periode. Vaak zijn de ouders zodanig verward in hun eigen emoties dat zij de noden van het kind uit het oog verliezen. Eens er een evenwicht is door een goede integratie in Talita en door dringende en voorlopige maatregelen, of door een vriendschappelijke overeenkomst tussen de ouders, kan het werk rond emotieregulatie beginnen. De familie-referentie persoon begeleidt de moeder tijdens het rouwproces na een scheiding, informeert welke inspanningen ze kan leveren om het conflict te verminderen en hoe een nieuwe relatie met de ex-partner te definiëren om zo de eerste stappen te zetten naar co-ouderschap.

De samenwerking met de familie-referentiepersoon geeft een realistisch toekomstperspectief aan de familie. Het neemt de meest urgente zorgen van de moeder weg, namelijk de integratie in Talita en de verblijfsregeling van de kinderen. Door het oplossen van deze obstakels heeft de moeder meer ruimte om zich te focussen op de zoektocht naar een woning en kan ze zich beter toeleggen op haar persoonlijke projecten. Dit evenwicht geeft de kinderen de ruimte om echt kind te zijn. Zij voelen zich gehoord en gezien door hun ouders.

KWALITEITSBELEID

Om aan de kwaliteitsnormen van de dienstverlening te voldoen, wordt door Vivalis een kwalitatieve beoordeling uitgevoerd in de vorm van een vijfjarenplan.

Het vijfjarenplan van Talita definieert verschillende prioritaire thema's, met operationele doelstellingen, geplande acties, verwachte resultaten en indicatoren.

Thema 1: KWALITEIT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN: Ondersteuning voor gezinnen

Talita biedt al vele jaren ondersteuning voor gezinnen. Twee medewerkers ondersteunen de moeders in het centrum bij hun opvoeding. Dit omvat ondersteuning voor de moeder zelf, werk met de kinderen en contact met de vader. Vanaf het moment van opvang spelen deze collega's een cruciale rol in het welzijn van de gezinseenheid, in welke vorm of toestand dan ook. Verschillende artikelen in onze jaarverslagen beschrijven het werk dat in de loop der jaren is opgebouwd. Wat ooit bekendstond als het "kinderproject" heeft nu een essentiële rol gekregen in ons sociaal werk. Om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren, wil Talita de komende 5 jaar werken aan de integratie van de ondersteuning van gezinnen door alle leden van het team en evenveel waarde hechten aan psychosociale ondersteuning.

EVALUATIE 2025: we hebben onze werking in duo verder gesystematiseerd en verankerd binnen ons onthaalhuis. Vanaf aankomst wordt elke familie begeleid door twee vaste aanspreekpunten: een sociaal referent en een familie-referent. (Meer over deze begeleiding in duo in het hoofdstuk "Gezinsondersteuning")

Deze collega's werken in nauwe afstemming met elkaar samen, vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en met gelijkwaardige aandacht voor beide vormen van ondersteuning. Door deze structurele samenwerking garanderen we dat zowel de sociale begeleiding als de familiegerichte ondersteuning op hetzelfde niveau worden aangeboden en elkaar versterken.

Tijdens de eerste weken van het verblijf nemen we uitgebreid de tijd om aan de bewoner helder toe te lichten wie welke rol opneemt.

Thema 2: PERSONEEL: Versterking van het teamwerk

Net als andere instellingen heeft Talita te maken gehad met een groot personeelsverloop. Dit heeft soms tot onzekerheid bij het personeel geleid. Talita wil investeren in het versterken van het teamwerk, zodat elk personeelslid zich nog zekerder en meer voldaan kan voelen in een aangename werkomgeving. Dit zal niet alleen een impact hebben op de stabiliteit van het personeel, maar op langere termijn ook op de kwaliteit van de opvang.

EVALUATIE 2025: In 2025 versterken we onze organisatie met de **aanwerving van een teamcoördinator** per opvanghuis. Deze functie richt zich enerzijds op het bevorderen van het welzijn van onze medewerkers en anderzijds op het waarborgen van kwaliteitsvolle begeleiding binnen een goed functionerend en warm opvanghuis. De teamcoördinator bewaakt de dagelijkse werking, ondersteunt medewerkers in hun professionele ontwikkeling en creëert ruimte voor overleg, reflectie en groei. Op die manier investeren we bewust in een sterke en gedragen teamcultuur als fundament voor kwalitatieve zorg en begeleiding.

Daarnaast wordt het team structureel ondersteund door een externe supervisor. Ook teambuilding krijgt expliciete aandacht, zodat samenwerking en vertrouwen binnen het team blijvend worden versterkt.

Thema 3: TEVREDENHEID EN DEELNAME VAN DE BEWONERS: Ondersteuning naar autonomie

Elk jaar verwelkomt Talita tientallen vrouwen vol vaardigheden die helaas tijdelijk dakloos zijn. De problemen stapelen zich steeds meer op en verergeren. Talita wil deze vrouwen ondersteunen en opvangen door hun autonomie te behouden of te herstellen. Het kader van het opvanghuis kan voor sommige bewoners beperkend aanvoelen. We kijken er dan ook op toe dat competenties ten volle kunnen floreren, ondanks een strak kader. De collega's proberen de verantwoordelijkheden tussen de vrouwen herverdelen, zodat iedereen met respect voor zijn eigenheid opgevangen kan worden.

EVALUATIE 2025: In 2025 hebben we verder ingezet op het ontwikkelen en verfijnen van methodieken die de autonomie en inspraak van bewoners versterken.

We optimaliseren de bewonersvergadering tot een meer gestructureerd en toegankelijk overlegmoment, waarin vrouwen actief kunnen meedenken en beslissingen mee vormgeven. Daarnaast zetten we verder in op de maandelijkse gespreksgroepen, waardoor er nog meer ruimte ontstaat voor uitwisseling, gedeelde ervaringen en onderlinge steun.

Ook de co-creatie van huishoudelijke taken werd verder uitgewerkt. Door samen afspraken te maken en verantwoordelijkheden te verdelen, stimuleren we betrokkenheid, zelfstandigheid en wederzijds respect binnen het opvanghuis.

NAWOORD

25 jaar bouwen aan een thuis in het hart van Brussel

Dit jaarverslag markeert een bijzondere mijlpaal: al een kwart eeuw biedt Talita een veilige plek aan vrouwen en kinderen voor wie een eigen 'thuis' tijdelijk onbereikbaar is. Wat 25 jaar geleden begon, is vandaag uitgegroeid tot een onmisbaar ankerpunt in Brussel, met 22 plaatsen in de Vlierwijk en 6 plaatsen in de Marollen. Onze werking is diep geworteld in de overtuiging dat thuisloosheid meer is dan het ontbreken van een dak; het is het verlies van een fundament.

Onze missie is na 25 jaar nog steeds even urgent. De vrouwen die bij ons aankloppen, kampen vaak met een opeenstapeling van relationele, materiële en sociale problemen. Zij verliezen niet alleen hun woning, maar vaak ook hun sociaal vangnet. Bij Talita vinden zij niet alleen 24/7 opvang, maar vooral een plek waar zij hun maatschappelijke rechten opnieuw kunnen opeisen.

De waarden die onze begeleiding al decennialang sturen, blijven de kern van ons succes:

1. **Presentie en Nabijheid in de Leefgroep:** Onze 24/7 aanwezigheid stelt ons in staat om echt naast de bewoners te staan. In de gemeenschappelijke leefvorm van de Vlierwijk doorbreken we het isolement. We bieden een oefenplaats voor gezonde communicatie, weg van de negativiteit of het geweld uit het verleden. Door te werken vanuit de presentie-gedachte (Baert), bouwen we aan vertrouwen zonder vooroordelen, waardoor de eigen competenties van vrouwen weer zichtbaar worden.
2. **Transparantie in Ouderschap:** Een unieke pijler van Talita is onze visie op gezinsondersteuning. Wij geloven in het belang van de band tussen kind en vader, ook na een complexe breuk. Als 'facilitator' zoeken we naar een evenwicht tussen de veiligheid van de moeder en het recht van het kind op beide ouders. Door volledige transparantie — "Ja, de kinderen zijn hier" — creëren we rust en halen we kinderen uit het loyaliteitsconflict. We geven ouders de tijd en de methodiek om te groeien naar een gezonde vorm van co-ouderschap.
3. **Duurzame Autonomie en Netwerking:** Onze begeleiding is erop gericht dat vrouwen het op termijn weer zelf kunnen. We ondersteunen bij complexe administratieve en online procedures, maar stimuleren de eigen regie om afhankelijkheid te voorkomen. Onze signaalfunctie naar de overheid en onze nauwe samenwerking met externe partners zorgen ervoor dat onze bewoners ook na hun verblijf — gesteund door onze na-begeleiding — stevig in hun schoenen blijven staan.

Deze 25 jaar hebben ons geleerd dat ons werk nooit 'af' is. Wij zijn geëngageerde professionals die diep graven om structurele hiaten in de hulpverlening aan te pakken. Dit vraagt veel van ons team, dat dag en nacht klaarstaat om van Talita een plek van hygiëne, respect en menselijke waardigheid te maken.

Het werd ook een uitdaging om, in 2022, van één (Talita) naar twee opvanghuizen (Talita en Yemaya) te groeien, met een groeiend aantal medewerkers waarbij we blijven proberen om de expertises te delen die elke medewerker ontwikkelt. Ook de samenhang tussen de werkingen en vooral de werknemers zal een belangrijk deel van onze aandacht krijgen.

In 2025 hebben wij onze organisatie verder versterkt door de invoering van teamcoördinatie binnen de opvanghuizen. Deze structuur ondersteunt zowel de kwaliteit van de begeleiding als het welzijn van onze medewerkers. Tegelijk blijft de directie instaan voor het bredere kader waarin deze werking kan groeien en verduurzamen.

Ter conclusie: Talita blijft een huis waar we niet alleen praten over autonomie, maar waar we het elke dag in de praktijk brengen. We hebben een onvoorwaardelijk geloof in de veerkracht van elke vrouw en elk kind. Samen met onze bewoners, onze partners en de overheid blijven we bouwen aan een Brussel waar elke vrouw en elk kind de kans krijgt om opnieuw een duurzaam thuis te vinden.



Allereerst, willen we **het team van TALITA bedanken** voor hun uitzonderlijke werk en inzet.

Ook willen we **alle mensen die bijgedragen hebben** aan het tot stand brengen van ons project bedanken, alsook u voor uw tijd **om ons jaarverslag te lezen**.