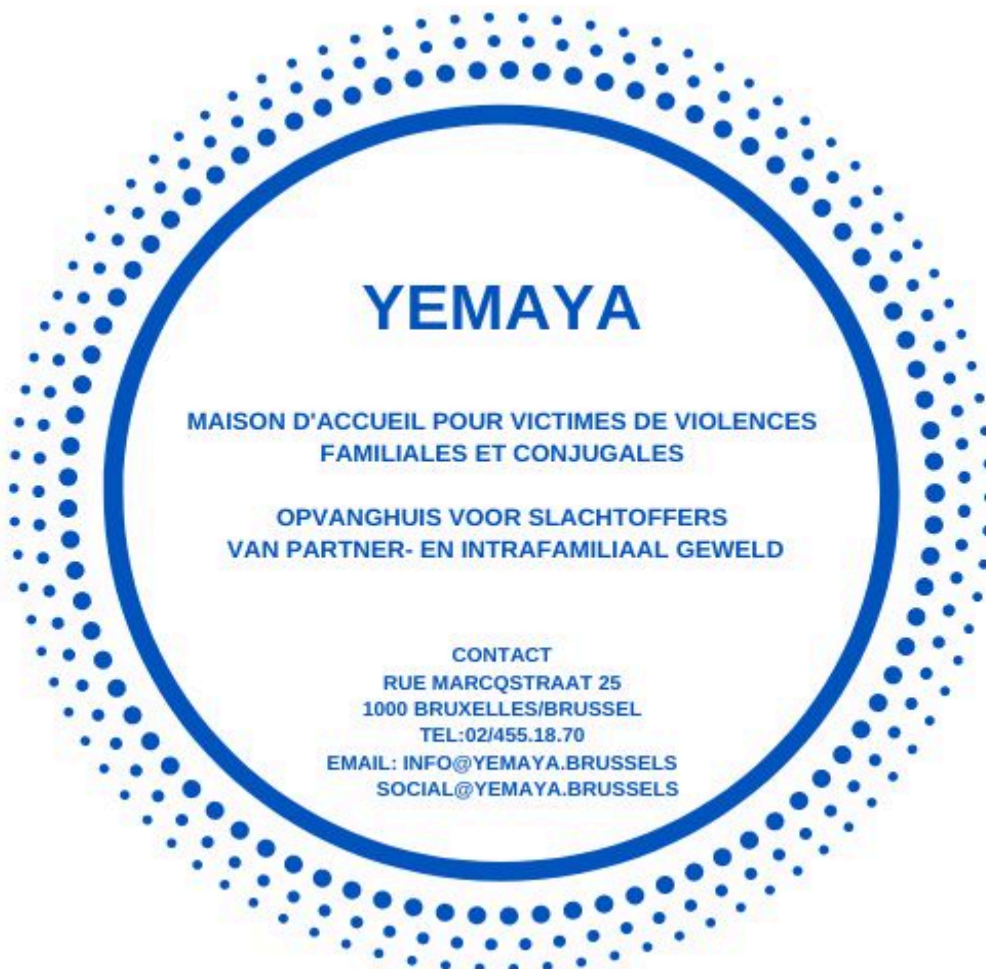




ACTIVITEITENVERSLAG 2025

Yemaya: Coordin@yemaya.brussels
Asbl: Directeur@talita.yemaya.brussels

Onderneming n°0464 815 486
Opvanghuis gesubsidieerd door GGC (MA007)
RPR: Brussel

Nieuwe website van de vzw: <https://talita.yemaya.brussels>

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	2
GESCHIEDENIS	4
ONZE OPDRACHTEN EN ONZE WAARDEN	7
BEGELEIDING SPECIFIEK IN HET KADER VAN ECHTELIJK EN INTRAFAMILIAAL GEWELD	10
DE WERKING	14
SOCIAAL-ADMINISTRATIEVE EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING OP INDIVIDUEEL VLAK	17
BEGELEIDING VAN HET GROEPSLEVEN	19
MOEDER EN KIND PROJECT	22
NACHTPERMANENTIE	24
ONS BESTUURSORGANEN	27
HET BESTUUR	27
ONZE MIDDELEN	28
ONS TEAM	28
ONZE INFRASTRUCTUUR	30
ONZE FINANCIËLE MIDDELEN	32
ONZE PARTNERS	35
ONZE ACTIVITEITEN 2025	41
VORMINGEN VAN HET PERSONEEL	41
OP BEZOEK BIJ ANDERE DIENSTEN	43
VOORSTELLING VAN YEMAYA :	43
ACTIVITEITEN EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN	44
BEWONERSVERGADERING :	44
ALGEMEEN STATISTISCH OVERZICHT 2025	
GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN	46
GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN	59
KWALITEITSBELEID	61
NAWOORD	63

INLEIDING

2025 werd gekenmerkt door ingrijpende structurele veranderingen binnen onze vzw. Terwijl de administratieve lasten voor vzw's steeds zwaarder wegen, nemen ook de behoeften van onze teams en de bewoners alleen maar toe. We hebben vastgesteld dat het welzijn van de medewerkers en het beheren van het team bijzondere aandacht vereisen. Om beter aan deze behoeften te kunnen voldoen, werden coördinatrices aangeworven om de coördinatie binnen elk opvanghuis te verzekeren. Deze aanwerving maakt het mogelijk de dagelijkse werking te versterken, de verantwoordelijkheden te verduidelijken en een grotere nabijheid te verzekeren, zowel met de medewerkers als met de bewoners. Als nieuwe coördinatrices van Talita en Yemaya, die sinds september in functie zijn, delen we graag onze eerste indrukken en ervaringen.

We hebben al snel gemerkt dat de geestelijke gezondheid van de bewoners, en de psychische kwetsbaarheid die we vaak zien bij de mensen die we begeleiden, specifieke aandacht en expertise vereisen. Dit heeft een directe invloed op het welzijn in het werk van onze medewerkers, een belangrijk punt waar we onze aandacht op richten. De context waarin we werken is namelijk zwaar; we worden voortdurend geconfronteerd met complexe en emotioneel geladen situaties.

Het werk van het sociale team (overdag), dat wordt aangevuld door nachtpermanentiwerkers, zorgt ervoor dat er altijd een oplettende en zorgzame aanwezigheid is in onze opvanghuizen.

Naast het sociale team en de nachtpermanentiwerkers bestaat ons team uit mensen die logistieke ondersteuning bieden. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan de gezelligheid van het huis en zoeken binnen de beperkte ruimte voortdurend naar creatieve oplossingen om het leven in de gemeenschap zo aangenaam mogelijk te maken.

Onze werking kan niet los worden gezien van bredere maatschappelijke ontwikkelingen. Beslissingen op federaal niveau, zoals de beperking van de duur van de werkloosheidsuitkeringen, hebben een directe impact op onze doelgroep. Voor personen die reeds getekend zijn door talloze tegenslagen, die steun zoeken als slachtoffer van partnergeweld of intrafamiliaal geweld, en die bovendien vaak discriminatie ervaren, vormen dergelijke maatregelen een bijkomende bron van kwetsbaarheid. We merken elke dag dat de sociale rechten onder druk staan. Als organisatie blijven we ons hiertegen verzetten en de rechten en waardigheid verdedigen van de mensen met wie we werken.

Onze teams worden inderdaad geconfronteerd met zeer uiteenlopende uitdagingen. Ze begeleiden gezinnen en vrouwen in allerlei situaties, variërend van complexe administratieve ondersteuning met betrekking tot verblijfsvergunningen, tot het werken aan zelfvertrouwen en herstel na een bijzonder pijnlijke ervaring, en ondersteuning bij het ouderschap. Het werk rond situaties van huiselijk en intrafamiliaal geweld, spanningen binnen een groep die in een gemeenschap leeft en het collectief nadenken over verantwoordelijkheden binnen het huishouden maken eveneens deel uit van de dagelijkse realiteit. In deze context streven we er voortdurend naar om een veilige ruimte te creëren die bevorderlijk is voor dialoog, respect en gedeelde verantwoordelijkheid.

Tegelijkertijd blijven we sterk inzetten op het bevorderen van burgerzin, burgerschap en de participatie van iedereen. Door de bewoners actief te betrekken bij het leven in het opvanghuis en bij gezamenlijke initiatieven, willen we de solidariteit versterken en mensen helpen hun plaats in de samenleving terug te vinden.

Ten slotte volgen we ook de politieke ontwikkelingen op regionaal niveau op de voet. De ambitie van de Brusselse regering om initiatieven te ondersteunen die thuisloosheid en geweld structureel aanpakken, biedt hoopvolle perspectieven. Net als de BICO-Federatie hopen wij dat deze projecten concreet zullen leiden tot meer plaatsen in opvanghuizen en tot een beleid dat verder gaat dan louter noodopvang. Uit ervaring weten we dat duurzame en langdurige begeleiding nodig is om de patronen van thuisloosheid, geweld en afhankelijkheidsrelaties op lange termijn te doorbreken. We zijn ook verheugd over de bijzondere aandacht voor thuisloze vrouwen en kinderen, en hopen dat er rekening wordt gehouden met de kruispunten van kwetsbaarheden die deze doelgroep zo bijzonder maken.

Zelfs in dit complexe sociale landschap blijft de vzw zich via haar twee opvanghuizen elke dag inzetten om een warm onthaal en begeleiding te bieden met respect voor de menselijke waardigheid, zodat iedereen de kans krijgt om een nieuwe start te maken.

GESCHIEDENIS

De Conventie van Istanbul aan de basis van de oprichting van Yemaya

De Conventie van Istanbul ¹ aangenomen in 2011 door de Raad van Europa en geratificeerd door België in 2016, heeft als doel geweld tegen vrouwen uit te bannen, te voorkomen en slachtoffers te beschermen. De Conventie van Istanbul stelde dat de lidstaten (zie artikel 8 en 9 van de Conventie) financiële middelen dienen te voorzien aan organisaties en (zie artikel 23) andere maatregelen moeten creëren die nodig zijn voor het opzetten van passende, gemakkelijk bereikbare opvangplaatsen in voldoende aantallen teneinde veilig onderdak te bieden aan slachtoffers, in het bijzonder vrouwen en hun kinderen, en hen proactief te bereiken.

De beleidsverklaring voor de periode 2019-2024 van de Brusselse regering had al gesteld dat opvang op geheime adressen versterkt moest worden.

Na de corona periode, waarin de problematiek van echtelijk en intrafamiliaal geweld nog meer onmacht veroorzaakte bij slachtoffers van intrafamiliaal geweld, heeft een nieuwe vorm van samenwerking tussen overheden en privé-instellingen ons vooruit geholpen. Dankzij extra middelen vanuit de GGC en een aangekocht huis door het Brussels Gewest in het kader van het Noodplan Huisvesting (goedgekeurd 19/12/2020) waarin in actie 26 van werf 4 de uitbreiding van het aanbod voor opvang voor LGBTQI+ jongeren en slachtoffers intra-familiaal geweld wordt vooropgesteld, werd een oproep voor een nieuw opvanghuis gelanceerd door de GGC.

Talita vzw, die sinds 2000 een opvanghuis voor thuisloze vrouwen met en zonder kinderen beheert, beantwoordt deze oproep met de steun van andere bicommunautaire opvanghuizen (Open Deur, Escalé/Onderweg, De Relais, Pag-Asa en het Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales). Yemaya, het tweede opvanghuis van vzw Talita, ziet het daglicht.

Sinds april 2022 heeft het nieuwe team hard gewerkt om tot een mooi project te komen dat beantwoordt aan de noden die de sector al lang in de schijnwerpers zet. Het is kleinschalig (18 bedden voor 8 volwassenen en 10 kinderen) en met nadruk op intensieve en aangepaste psychosociale begeleiding, samen met een netwerk waarop de vrouwen en gezinnen op terug kunnen vallen wanneer ze zich in een nieuwe woning settelen (of terugkeren naar de echtelijke woning).

De naam Yemaya werd gekozen omdat het refereert naar de godin die in de Yoruba (Nigeria) en Santeria (Cuba) religies wordt geëerd voor haar bescherming van vrouwen, hun trauma's wenst te helen en de creativiteit van vrouwen als beschermer en ouder wenst te benadrukken.

Verschillende bepalingen vanuit de Conventie van Istanbul zijn belangrijk geweest voor Yemaya bij het uitwerken van ons opvanghuis :

¹ CETS 210 - Verdrag van de Raad van Europa ter voorkoming en bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (coe.int)

- het erkennen dat geweld tegen vrouwen een blijk is van historisch ongelijke machtsverhoudingen tussen vrouwen en mannen die hebben geleid tot de overheersing en discriminatie van vrouwen door mannen en de volledige ontplooiing van vrouwen in de weg hebben gestaan (zie préambule);
- de doelstelling van het versterken van de eigen kracht van vrouwen (artikel 1).
- het erkennen dat kinderen slachtoffer van huiselijk geweld zijn, ook wanneer ze getuige zijn van geweld binnen het gezin (zie préambule). De noodzaak om, bij het bieden van bescherming en ondersteuning aan slachtoffers, naar behoren rekening te houden met de rechten en behoeften van kinderen die getuige zijn van alle vormen van geweld (artikel 26,1).
- " huiselijk geweld " betreft alle vormen van fysiek, seksueel, psychologisch of economisch geweld dat plaatsvindt binnen het gezin of het huishouden of tussen voormalige of huidige echtgenoten of partners, ongeacht of de dader in dezelfde woning als het slachtoffer verblijft of heeft verbleven (artikel 3b).
- de dienstverlening mag niet afhankelijk zijn van de bereidheid van het slachtoffer aangifte te doen of te getuigen tegen een dader (artikel 18,4).

Andere bepalingen van de Conventie van Istanbul zijn ook erg belangrijk, maar blijven uitdagingen die Yemaya niet aankan zonder dat nieuwe beleidsmaatregelen of bestaande beleidsmaatregelen verder worden ontwikkeld :

- Het opzetten van een kader met beleid en maatregelen ter bescherming en ondersteuning van alle slachtoffers van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (artikel 1c).
- Als we het aantal aanvragen bekijken dat we behandelen bij Yemaya dan is het duidelijk dat het aanbod aan bedden en ambulante begeleiding zeker nog dient te verhogen.
- Bovendien (zie Artikel 59 punt 1) blijft het voorstel om slachtoffers, van wie de verblijfstitel afhangt van die van hun echtgenoot/partner, bij beëindiging van het huwelijk of de relatie, een eigen verblijfsvergunning te voorzien, ongeacht de duur van het huwelijk of de relatie, een uitdaging. Ondertussen is het een onzekerheid voor de vrouw in kwestie en wordt nog vaak door de ene partner gebruikt om de ander te instrumentaliseren en onder zijn controle te houden.
- Uiteindelijk, op vlak van de maatregelen van contactverboden, dient er zowel kracht als voorzichtigheid ingezet te worden.
(Zie artikel 53,1: De partijen nemen de wetgevende of andere maatregelen die nodig zijn om te waarborgen dat adequate gebieds- of contactverboden of beschermingsbevelen kunnen worden getroffen voor slachtoffers van alle vormen van geweld die vallen onder de reikwijdte van dit Verdrag.) (Zie artikel 56,1a: te beschermen tegen

intimidatie, vergelding en de mogelijkheid dat zij opnieuw slachtoffer worden.)

ONZE OPDRACHTEN EN ONZE WAARDEN

VOOR WIE ?

Slachtoffers van echtelijk of intrafamiliaal geweld die nood hebben aan een geheim adres om uit de greep van een gewelddadige relatie met een partner of familielid te geraken. Indien zij kinderen hebben, zijn zij ten gevolge hiervan in de situatie dat hun kinderen vaak ook enige tijd zonder contact met hun andere ouder dienen te zijn.

Deze slachtoffers zijn meerderjarige vrouwen (zonder leeftijdslimiet), alleenstaand of met kinderen (zonen tot maximum 13 jaar), die tijdelijk, vanwege een onveilige thuissituatie, nood hebben om begeleid te worden op vlak van :

- preventie van geweld,
- zichzelf en hun autonomie versterken (op vlak van traumaverwerking bij zichzelf en hun kinderen, onafhankelijkheid, uit isolement te geraken, ...) om uit de vicieuze cirkel van echtelijke of familiale machtsverhoudingen te geraken,
- een nieuwe woning te zoeken.

Wij maken geen onderscheid op basis van religie, afkomst, culturele en sociale achtergrond (wel hebben we aandacht voor de diversiteit in de leefgroep).

WAAROM ?

Een opvanghuis voor slachtoffers echtelijk en intrafamiliaal geweld dient om veiligheid te bieden aan vrouwen en hun kinderen die zich in een situatie van echtelijk of intrafamiliaal geweld bevinden die dermate proporties heeft aangenomen dat er voor verschillende redenen geen andere oplossing is dan "onder te duiken" :

- controle van de dader is dermate groot dat er geen mogelijkheid is om er onderuit te geraken,
- er zijn bijkomende gevaren zoals aanwezigheid van wapens, verslavingsproblematiek van de dader,... Andere personen in de omgeving van de dader onderhouden deze machtsverhouding,
- het slachtoffer heeft geen mogelijkheid om bij familie of vrienden opgevangen te worden omdat dit netwerk onbestaande is of omdat de spiraal van geweld ook een gevaar is voor andere personen,
- de greep die de geweldsrelatie op het slachtoffer heeft, maakt dat zij geen mogelijkheid heeft om eigen beslissingen te nemen.
- In geval van aanwezigheid van kinderen zijn de gevolgen groot op hun ontwikkeling. Zij worden volgens de Conventie van Istanbul sowieso erkend als slachtoffers.

Een opvanghuis voor slachtoffers echtelijk geweld biedt de mogelijkheid om tijdelijk opgevangen te worden om, in alle veiligheid, afstand te nemen van het geweld. Het

biedt de mogelijkheid om, zonder angst, een mogelijke toekomst zonder geweld te overwegen.

WAT ?

Opvang, huisvesting en begeleiding voor deze vrouwen (en kinderen) in moeilijkheden die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen.

Wij bieden een hulpverlening aan die vrouwen opnieuw deze zelfstandigheid helpt te bekomen.

De begeleiding richt zich erop om hen in staat te stellen hun maatschappelijke rechten weer op te nemen en hun netwerk te versterken.

HOE ?

YEMAYA biedt 18 plaatsen in een gemeenschappelijke leefvorm op een geheim adres.

Door een opvang met een fysieke aanwezigheid 24u/24 en 7d/7 (dankzij onze nachtpermanentie), een onthaal, een psychosociale begeleiding op maat, zowel voor de volwassenen als voor de kinderen, aan te bieden. Wij kunnen samen met ons publiek een traject uit werken dat hen, indien mogelijk, op langere termijn een vangnet kan bieden.

Na het verblijf is een "na-begeleiding" mogelijk indien gewenst, voor een periode van 3 tot 6 maanden. Deze gebeuren aan huis en op afspraak in ons extern bureau.

Er kunnen ook contacten blijven (zonder over een na-begeleiding te spreken) na het opvanghuis te verlaten indien men :

- naar een ander gewest dan Brussel is verhuisd
- terugkeert naar het de echtelijke woning om opnieuw de relatie voort te zetten

ONZE DOELSTELLINGEN

Het onthaal en het verblijf :

- Veiligheid bieden door middel van een geheim adres zodat een nieuwe start kan gemaakt worden.
- Aanpakken van de oorzaken en het verder voorkomen van geweld. We bieden daarbij hulpverlening op maat zodat de persoon vrij en in alle rust beslissingen kan nemen die van belang zijn voor haar individuele ontplooiing.
- We bieden een aangepast antwoord op een vraag die ontstaat vanuit het verlies van een "thuis" wegens het echtelijk of intrafamiliaal geweld.

De begeleiding :

- Aandacht en respect hebben voor wat de vrouw (en haar kinderen) hebben meegemaakt.
- Valoriseren van de bestaande capaciteiten en vaardigheden van de vrouw en haar kinderen.
- Zoeken en versterken van het sociaal netwerk, mensen en organisaties die de vrouw en de kinderen op langere termijn kunnen ondersteunen.
- Geïntegreerd begeleiden en aanbieden van een procesmatige hulpverlening op vlak van verschillende levensdomeinen.

De na-begeleiding :

- Begeleiding bij het integreren in een woning op duurzame wijze
- Preventie om een mogelijk verlies van de woning te vermijden
- Versterken van het netwerk

Wij hebben op alle vlakken aandacht voor :

- hulpverlening als preventie,
- geïndividualiseerde maatzorg,
- systemische en integrale benadering,
- participatie van de bewoners.

BEGELEIDING SPECIFIEK IN HET KADER VAN ECHTELIJK EN INTRAFAMILIAAL GEWELD

Uitgaande van de rapporten van de federaties van opvanghuizen en diensten voor daklozen AMA, zijn ongeveer de helft van de vrouwen die worden opgevangen in opvanghuizen slachtoffers van partnergeweld en/of intrafamiliaal geweld.

"Waarom een opvanghuis specifiek voor slachtoffers echtelijk geweld met een vertrouwelijk adres? "

" De meerderheid van de personen die worden opgevangen vertonen symptomen van TRAUMA zoals :

- verwarring
- wantrouwen
- onzekerheid
- verlies van eigenwaarde
- angst
- woede,...

Veel van deze slachtoffers weigeren aanvankelijk enige vorm van psychologische begeleiding. Het verblijf in het opvanghuis biedt de mogelijkheid om psychosociale begeleiding op te starten als voorloper van meer diepgaande hulpverlening .

Andere bevindingen laten zien dat gewelddadige situaties ook van invloed zijn op :

- fysieke gezondheid
- psychische gezondheid
- slaapstoornissen
- eetstoornissen
- vermoeidheid
- verspreide pijn
- migraine
- duizeligheid
- hoge bloeddruk
- angst
- depressie

Deze klachten hebben de neiging om tijdens het verblijf in het opvanghuis af te nemen, wat suggereert dat de symptomen gerelateerd zijn aan situaties van EXTREME SPANNING.

Van daaruit kunnen we concluderen dat :

Naast een zorgzaam en empathisch onthaal, is het belangrijk om een veilige omgeving te creëren rond de slachtoffers door hen psychosociale, juridische, administratieve, individuele en collectieve begeleiding aan te bieden.

Het voordeel van een vertrouwelijk adres is dat het de nodige veiligheid en rust biedt om te herstellen.

De gezellige aard van het opvanghuis draagt ook bij aan een gevoel van veiligheid.

Het begeleiden van slachtoffers van partnergeweld is een bijzondere taak. Het opbouwen van vertrouwen in zichzelf en in de ander kan lang duren, maar is essentieel.

Een slachtoffer van partnergeweld is vaak nog niet hersteld van de band (in de greep zijn, ...) die haar met een partner/familielid verbindt, zelfs als ze de beslissing heeft genomen om deze te verlaten. Ze heeft bevestiging nodig voor haar eigen beslissing om te vertrekken of terug te keren.

Door ook op het emotioneel vlak te werken is er aandacht om samen te definiëren wat "partnergeweld" betekent zodat concrete vormen van geweld-ervaringen kunnen geïdentificeerd worden. Deze analyse zal helpen om bewust te worden van de mechanismen van geweld.

Dit is een cruciale stap die tot doel heeft het gedrag van de gewelddadige persoon maar ook het eigen functioneren en emoties van het slachtoffer te identificeren.

Deze (mogelijk langdurige) aanpak leidt tot de fase van herstel.

Het benadrukken en erkennen van de capaciteiten, wensen en behoeften van het individu zal hen helpen om zichzelf te waarderen als een volwaardig persoon en zo het zelfvertrouwen te herwinnen.

Weinig vrouwen keren terug naar hun gewelddadige partner omdat het verblijf in het opvanghuis zo lang als nodig kan duren, waardoor ze zich bewust worden van wat zij en hun kind(eren) hebben meegemaakt.

Hoe tussenkomen rekening houdend met de realiteit van het slachtoffer?

- Luisteren met het besef dat het slachtoffer niet verantwoordelijk is voor het gedrag van de dader, ongeacht wat ze hebben gezegd of gedaan. Alleen de dader is verantwoordelijk voor zijn woorden en daden.
- Vermijden dat het slachtoffer schuld voelt over het feit dat ze werd aangevallen (wat de dader haar voortdurend vertelt).
- Vraag geen bewijs voor haar verhaal, we zijn er om haar te steunen in wat ze doormaakt.
- Het is belangrijk om haar te wijzen op de wetten inzake partnergeweld, zodat wordt bevestigd dat geweld in intieme relaties of andere relaties niet acceptabel is.
- We moeten haar gevoel van machteloosheid accepteren wanneer ze beseft dat er geen magische oplossing is voor haar situatie en dat ze

zelf actie moet ondernemen met onze ondersteuning en passende hulp (medisch, politieel, juridisch, ...).

HET IS BELANGRIJK OM :

- HET SLACHTOFFER GERUST TE STELLEN T.A.V DE BEDREIGINGEN VAN DE DADER, DOOR UIT TE LEGGEN DAT DIT EEN STRATEGIE IS OM HAAR HANDELEN TE BELEMMEREN, MET INACHTNEMING VAN HET GEVAAR WAAR ZE ZICH IN BEVINDT
- REKENING HOUDEN MET DE STRATEGIEËN DIE ZE AL HEEFT TOEGEPAST OM HET ERGSTE TE VOORKOMEN EN ZICHZELF TE BESCHERMEN
- DE STEUN BENADRIJVEN DIE ZE HEEFT IN HAAR OMGEVING OM HAAR AAN TE MOEDIGEN DEZE STEUN TE VRAGEN OM HAAR ISOLEMENT TE DOORBREKEN
- DE KRACHT VAN HET SLACHTOFFER OM ONDER MOEILIJKE OMSTANDIGHEDEN TE OVERLEVEN, HAAR MOED IN GEDACHTEN HOUDEN EN HAAR DAT VERTELLEN

Concreet vindt het werk van Yemaya op twee verschillende locaties plaats :

- Het externe kantoor wordt gebruikt voor intake-, doorverwijzings- en nazorggesprekken.
- Het opvanghuis om haar tijdelijke huisvesting aan te bieden.

Het telefoonnummer 02 455 18 70 of het e-mailadres social@yemaya.brussels zijn de "toegangspoorten".

Deze manier van werken is essentieel omdat het de bescherming van de opgevangen slachtoffers waarborgt.

Wat betreft de aanvragen, merken we op dat de helft van de mensen die bellen voor een eerste gesprek hun afspraak annuleert of verzet, zelfs als de afspraak binnen een relatief korte tijd is gepland.

Hoewel ze dringend zijn, worden de aanvragen met zorg en voorzichtigheid behandeld, omdat overhaaste beslissingen belangrijke gevolgen kunnen hebben voor het slachtoffer en/of haar omgeving.

Het gevaarsniveau wordt beoordeeld aan de hand van het verhaal van de persoon, daarom spreken we altijd met het slachtoffer zelf.

Sommige parameters met betrekking tot de gemelde gewelddadige feiten door het slachtoffer en onze analyse ervan op basis van het proces van echtelijke dominantie (processus de domination conjugale) helpen om de waarschijnlijkheid om over te gaan naar ernstige gewelddaden in acht te nemen.

EEN OVERHAAST, ONVOORBEREID VERTREK KAN SOMS ERNSTIGE GEVOLGEN HEBBEN VOOR HET/DE SLACHTOFFER(S) .

Door niet overhaast naar snelle oplossingen te zoeken, voorkomen we dat we de persoon ontnemen van haar eigen beslissing te maken, die in het begin vaak erg ambivalent is. We kunnen dan samen met haar haar eigen krachten in acht nemen waarmee ze zichzelf kan beschermen, hetgeen ze ongetwijfeld al heeft toegepast.

Sommige aanvragen kunnen veranderen naarmate de persoon informatie ontvangt en er kunnen nieuwe pistes ontstaan die de persoon niet had overwogen.

DE WERKING

Voorwaarden voor opname :

Yemaya is een opvanghuis, exclusief voor meerderjarige vrouwen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

We verwelkomen vrouwen met hun kinderen, meisjes en jongens. De leeftijdsgrens voor jongens is echter 13 jaar.

Elke vrouw heeft een slaapkamer die aangepast is aan de samenstelling van het gezin. Ruimtes zoals de keuken, eetkamer, woonkamer en badkamer worden gezamenlijk gebruikt.

De opvang is betalend en kost per maand een bedrag dat gelijk is aan $\frac{1}{3}$ van het leefloon.

We accepteren echter wel mensen die in eerste instantie geen inkomen hebben, op voorwaarde dat ze recht hebben op een leefloon of een voldoende stabiele bron van inkomsten kunnen vinden om de kosten van het verblijf binnen de 6 maanden te dekken en vooral om op lange termijn een woning te kunnen betrekken.

De bed-bad kosten worden beheerd door het opvanghuis. Koken doen de bewoners op eigen kosten.

In de opvangkosten zijn inbegrepen :

- een persoonlijke hygiëne kit bij aankomst (shampoo, zeep, tandenborstel en tandpasta)
- gedurende het hele verblijf alle schoonmaakmiddelen en materialen voor het huishouden, sanitaire voorzieningen en wasgoed
- basisvoedingsmiddelen (zoals suiker, zout, koffie en thee) en fruit,
- kosten voor administratieve procedures (inclusief de kosten van eventuele tolken),
- kosten voor vakantiecampen en activiteiten met HOB0 of via Artikel 27
- een eerste medische check-up wordt aanbevolen
- transportkosten binnen Brussel worden gedekt voor de eerste 3 maanden van het verblijf
- de gezamenlijke maaltijden (zoals de kerstmaaltijd of een deel van de maandelijkse ontbijten georganiseerd door de nachtpermanentwerkers sinds 2024) worden ook door Yemaya ten laste genomen.
- er is een wifi-verbinding en een computer beschikbaar indien nodig.

De huishoudelijke regels :

De huisregels zijn opgesteld om een kader te garanderen dat bevorderlijk is voor individuele ondersteuning maar ook om het gemeenschapsleven mogelijk te maken.

De regels omvatten de basisregels en impliciete regels zoals respect, geen onaangepast gedrag en geen geweld. Ze benadrukken wat ieders verantwoordelijkheid is, om te zorgen voor een serene sfeer binnen de groep in huis.

Opnameprocedure :

Wij maken deel uit van vzw Talita, maar beheren ieder onze eigen opnames (tot Talita of Yemaya) onafhankelijk.

Contact kan worden opgenomen via een dienst, door een derde partij of door de persoon zelf. Als het verzoek niet door de betrokken persoon zelf wordt gedaan, staan we erop de persoon persoonlijk aan de telefoon te spreken alvorens het verzoek definitief in overweging te nemen.

Door rechtstreeks met haar te praten, zorgen we ervoor dat zij **betrokken is bij haar aanvraag** en akkoord gaat met het initiatief om eventueel naar het opvanghuis te komen.

We vullen samen het aanvraagformulier in via de telefoon. Dit formulier is een identificatieblad dat enkele noodzakelijke gegevens i.v.m. het ondergane geweld bevat, alsook bepaalde formaliteiten. Voor ons is het een hulpmiddel bij het eerste contact en stelt het ons in staat om de behoeften van de persoon te bepalen en de aanvraag te beoordelen en in te schatten of de hulpvraag van de persoon overeenkomt met ons aanbod of dat er een doorverwijzing nodig is.

De nood aan een vertrouwelijk adres is een vereiste voor de ontvankelijkheid van de aanvraag.

Als de persoon niet per se een vertrouwelijk adres nodig heeft, verwijzen we ze door naar andere opvangcentra.

Sinds 2024 kunnen bepaalde slachtoffers van huiselijk geweld die geen vertrouwelijk adres nodig hebben maar geen ondersteunend netwerk hebben, op onze "Bruss'help-lijst" gezet worden; dit betekent dat wij hen opbellen als er een beschikbaarheid in een opvanghuis verschijnt op de dagelijkse lijst die Bruss'help ons stuurt.

Na ontvangst van de aanvraag, regelen we een kennismakingsgesprek op ons externe kantoor. Het doel van dit gesprek is om de persoon beter te leren kennen en haar behoeften in kaart te brengen om er zeker van te zijn dat ons opvanghuis de juiste plaats is voor haar.

Tijdens het kennismakingsgesprek nemen we ook samen het intern reglement door en praten over het leven in gemeenschap en wat dat allemaal inhoudt.

Voor sommige mensen is wonen in een gemeenschap om verschillende redenen geen optie en ze denken er liever nog even over na. We stellen voor dat ze ons terugbellen zodra ze een beslissing hebben genomen.

Nadat het team een beslissing heeft genomen, wordt de persoon op de hoogte gebracht van de aanvaarding ofwel doorverwijzing van haar aanvraag.

Bij een doorverwijzing proberen we een dienst te vinden die beter bij hun situatie aansluit. We bieden hen echter aan om regelmatig contact te houden als daar behoefte aan is. Het doel van dit contact is om de persoon de kans te geven om haar verhaal kwijt te kunnen (beluisterd te worden en zich minder geïsoleerd te voelen), om ons op de hoogte te houden van de evolutie van de situatie, maar ook om samen te blijven zoeken naar eventuele oplossingen.

Als de aanvraag wordt geaccepteerd, zijn er twee mogelijke scenario's :

- Als er in het opvanghuis een kamer vrij is , heten we de persoon meteen van harte welkom.
De opvang gebeurt op een extern adres waar wij de persoon de vertrouwelijkheidsovereenkomst betreffende het geheime adres laten ondertekenen, waarna we samen naar Yemaya gaan. Het expliciet ondertekenen van de belofte om het adres geheim te houden alvorens naar het opvanghuis te gaan legt nogmaals het accent op het belang van de geheimhouding van het adres. Wij geven ook tips over hoe dit adres geheim te houden.
- Als er geen kamer beschikbaar is, wordt de vrouw op een wachtlijst geplaatst.

De wachtlijst heeft geen vaste looptijd en omvat alle gezinssamenstellingen. Wij vragen iedereen die op de wachtlijst staat om ons minstens om de 2 weken te bellen om ons op de hoogte te houden van hun situatie en ons te laten weten of ze nog steeds geïnteresseerd zijn om bij ons te verblijven.

Van onze kant zullen we mensen terugbellen zodra er een plaats vrijkomt.

De criteria om door te verwijzen naar Yemaya zijn :

- Persoon die het slachtoffer is of is geweest van huiselijk of intra-familiaal geweld en in gevaar is; zij bevindt zich in een situatie waarbij een cyclische strategie gehanteerd wordt door de dader ("proces van echtelijke dominantie") met de bedoeling om haar in in zijn greep te houden
- Persoon is bereid om te werken aan de situatie van het ervaren geweld.
- Persoon vraagt zelf een opname aan; zo blijft ze meester(es) van haar eigen situatie.
- Persoon is bereid om in groep te leven.
- Persoon is vragende partij voor individuele begeleiding.

SOCIAAL-ADMINISTRATIEVE EN PSYCHOSOCIALE

ONDERSTEUNING OP INDIVIDUEEL VLAK

Het sociaal team, dat de bewoonsters ondersteunt tijdens hun verblijf in Yemaya, is elke weekdag aanwezig tussen 7u30 en 21u (of 22u op donderdagavond voor de wekelijkse bewonersvergadering).

In het weekend en op feestdagen is er permanentie tussen 11u en 21u.

Bij aankomst in het opvangtehuis krijgt elke bewoonster een sociaal referentiepersoon toegewezen. Deze persoon begeleidt de bewoonster op alle mogelijke levensdomeinen en houdt dit nauwgezet bij in een dossier, zodat ook de rest van het team haar sociale en administratieve situatie kan opvolgen.

Om dit in goede banen te leiden vinden er minstens 2 gesprekken per week plaats tussen de bewoonster en haar referentiepersoon.

Onder de begeleiding van de vrouwen valt het in orde brengen van de socio-administratieve situatie van de bewoonster zoals: de aansluiting bij een ziekenfonds, de aanvraag van een leefloon, enz, maar ook juridische zaken, zoals het zoeken van een advocaat die haar kan begeleiden bij een echtscheidingsprocedure.

We helpen de vrouwen ook om contact op te nemen met de politie (de EVA-cel of de jeugddienst), om een klacht in te dienen en/of (wanneer de vrouw vergezeld is van haar kinderen) om hen te informeren van de opname in Yemaya voor als de vader van de kinderen op het politiebureau verschijnt. Als de politie ons contacteert, dan informeren wij hen dat de vrouw en kinderen veilig zijn.

Eén van de doelstellingen is ook om de bewoonsters te ondersteunen bij het opbouwen van spaargeld.

De begeleiding is op maat en neemt rekening met de specificiteiten, krachten en noden van elke vrouw.

Op vlak van persoonlijke, relationele, emotionele, financiële, gezondheids- en andere problemen, ondersteunen wij de bewoonster ook. Dit betekent dat wij hen ook fysisch begeleiden buitenshuis.

Deze ondersteuning heeft als doel om de handelingsbekwaamheid te bevorderen, de zelfredzaamheid te verhogen en het netwerk te versterken van onze bewoonsters.

De begeleiding beoogt ook het versterken van hun zelfvertrouwen, het vertrouwen in hun competenties om zelf oplossingen te vinden en opnieuw hun leven in handen te kunnen nemen.

Na een maand, wordt er een afspraak gepland om het begeleidingstraject te definiëren op basis van de behoeften en wensen van de bewoonster op vlak van huisvesting, werk en/of opleiding, gezondheid, netwerken, financiën, enz.

Na drie maanden vindt een gesprek plaats met de sociaal referentiepersoon (en eventueel de gezinsbegeleider (zie Moeder en kind(eren) project in verdere hoofdstuk))

om de balans op te maken en samen de begeleidingsdoelstellingen voor de bewoner verder te bepalen en uit te werken.

Het einddoel van de begeleiding en het verblijf is dat de vrouw (en haar kinderen) in de best mogelijke omstandigheden een woning kan/kunnen betrekken en zelfstandig kan/kunnen leven.

Als een vrouw het huis verlaat, wordt er een na-begeleiding van drie maanden aangeboden (verlengbaar met maximum nog eens drie maanden). De ontmoetingen in dit kader vinden plaats in ons externe kantoor afgewisseld met huisbezoeken bij onze voormalige gast.

Gedurende het verblijf is deze begeleiding voor de gezinnen voorzien in duo met onze familie referentiepersoon.

BEGELEIDING VAN HET GROEPSLEVEN

DOEL

Zich organiseren en leren communiceren binnen het gemeenschapsleven om sociaal isolement te doorbreken, bindingen aan te gaan en nieuwe veerkracht te ontwikkelen.

Eén avond in de week verloopt de 'bewonersvergadering' in 2 delen :

- Tijdens het eerste deel van de vergadering wordt er over de praktische organisatie en werking van het huis gesproken.
Het geeft de kans aan bewoners om zich het huis eigen te maken en er verantwoordelijkheid voor te nemen (het is immers tijdelijk hun huis). Het is ook het moment om wensen, kleine irritaties neer te (leren) leggen en samen te (leren) overleggen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.
- Het tweede deel is een uitwisseling van kennis en vaardigheden wanneer onderwerpen zoals de innerlijke gemoedstoestand, tools om de geweldscirkel te begrijpen, theorieën om het menselijk functioneren te begrijpen, vaardigheden om te reageren, ...aan bod komen. Bijvoorbeeld de geweldsmeter, geweldloze communicatie, de basis van Transactionele Analyse, hoe een correcte verontschuldiging te formuleren, de driehoek van Karpman, welke reacties doen zich voor in een situatie van shock,...

Dit deel kan ook een gezamenlijk ontspanningsmoment zijn. Dan wordt er geschilderd, een afscheid gevierd, lichamelijk ontspannen, ...

Deze bijeenkomst is verplicht voor alle vrouwen; kinderen zijn op dat moment niet aanwezig.

Andere activiteiten in groep of voor de groep :

- Afhankelijk van de behoeften en wensen wordt elke bewoner aangemoedigd om **via diensten buiten Yemaya** deel te nemen aan gespreksgroepen, collectieve huisvestingsondersteuning, enz.
- Er worden occasioneel ook sessies georganiseerd buiten of binnen het huis **door partners**, zoals zelfverdediging (Garance), massage (Dana vzw), enz.
- Er zijn **collectieve uitstappen met vrije deelname** : bibliotheek, openbare parken, activiteit met Artikel 27, jaarlijkse uitstap voor bewoners en ex-bewoners, HOBO-dag, ...

- De maandelijkse ontbijten georganiseerd door de nachtpermanentie werkers sinds 2024

Huisvestingsatelier:

Omdat logischerwijze elk onthaal en verblijf van een nieuwe bewoonster eindigt met een eigen woonplek en de woningnood in Brussel ongekend hoog is, lag het voor de hand dat er extra tijd en aandacht zou gaan naar de begeleiding van het zoeken naar een aangepaste woning.

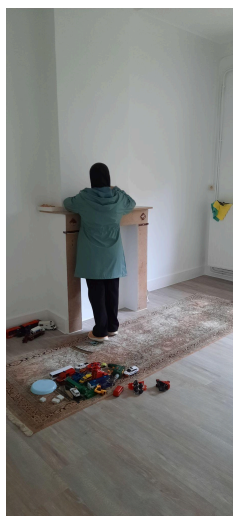
Het moest een regelmatig weerkerend aandachtsmoment zijn met allerlei info omtrent wonen en begrijpelijk voor anderstaligen: visueel en participatief, dus...

Zo is het 'huisvestingsatelier' geboren.

Het is een wekelijks terugkerend moment waarbij het eerste kwartier een theoretisch aspect van het wonen wordt verduidelijkt en nadien nog een uur actief aan de slag wordt gegaan met het praktische deel van dat aspect.

Een greep uit de onderwerpen die aan bod komen:

- hoe vinden we een nieuwe woning?
- verschil tussen privé sector en sociale sector
- wegwijs op internetsites voor woningen
- welke info is belangrijk voor het tekenen van een contract
- welke kosten zijn er verbonden aan een woning
- hoe regel ik een huurgwaarborg
- info over verzekeringen en huurpremies
- hoe organiseer ik een verhuis
- welke administratieve stappen horen bij een verhuis
- nuts-aansluitingen regelen
- ...



MOEDER EN KIND PROJECT

DOELSTELLINGEN

Voor wat betreft de opvang :

- Een veilige gezinsomgeving bieden
- Een vertrouwensrelatie ontwikkelen tussen het team en de bewoonster/kinderen
- Het ritme van iedereen respecteren
- Ruimte bieden aan emoties en behoeften van kind en moeder

Voor wat betreft het werken met kinderen :

- Ondersteuning van de moeder-kindrelatie.
- Het kind een plaats geven als volwaardig persoon in het huis.
Het team werkt aan een onthaalbrochure voor de kinderen die de opvang op hun maat uitlegt in een aangepaste taal en aan de hand van tekeningen.
- Het kind zoveel mogelijk buiten het ouderlijk conflict houden.
- Ruimte bieden aan band tussen het kind en zijn vader.

Voor wat betreft het gemeenschapsleven :

- Empowerment van moeders en kinderen door hen bij het gemeenschapsleven te betrekken
- Bevorderen van wederzijds respect voor mensen en eigendommen

Op het vlak van de verandering :

- Ondersteuning bij de aanpassing aan deze nieuwe situatie

Op het vlak van de algemene begeleiding :

- Verwijzing naar gepaste externe organisaties en diensten
- Speelruimte creëren

ONDERSTEUNING VAN HET OUDERSCHAP

Ieder mens heeft talenten en vaardigheden en beschouwt de wereld door zijn of haar culturele bril.

Vanuit dit perspectief is ons werk vooral gericht op het versterken en ontwikkelen van de vaardigheden van de moeder.

Wij bieden steun op verschillende gebieden, afhankelijk van de behoeften van het gezin: voeding, levensritme, geweldloze opvoeding, relaties, hygiëne, het effect van huiselijk geweld op kinderen, enz.

De gezinnen worden ook ondersteund bij de verschillende procedures die in verband met de kinderen moeten worden gevoerd.

Opvoedingsondersteuning in Yemaya neemt verschillende vormen aan :

- Permanenties
- Moeder vergaderingen
- Kindervergaderingen
- Individuele opvolging

Permanenties

Permanenties waarbij referentiepersonen aanwezig zijn bieden extra aandacht voor moeders en hun kinderen en hun relatie met elkaar.

Het is ook een gelegenheid voor de moeders om moeilijkheden en vragen rond de opvoeding van hun kind(eren) aan te kaarten. Deze vragen kunnen worden besproken in groep, tijdens de moederbijeenkomsten, of tijdens een 1-op-1 gesprek.

Het is mogelijk dat activiteiten binnenshuis of buitenshuis worden georganiseerd of voorgesteld: uitstappen (musea, parken, speeltuinen, dagcentra, ludotheek, enz.), spelletjes, lezen, enz.

De moeder vergaderingen

Wanneer wordt het gehouden? Vijf keer per jaar en voor elke schoolvakantie.

Het doel van deze bijeenkomsten is de moeders de mogelijkheid te bieden verschillende onderwerpen te bespreken in verband met de opvoeding van hun kinderen, moeilijkheden die zij in hun dagelijkse leven en situaties ondervinden, of gewoon dingen die zij met de groep willen delen.

De mogelijke thema's afhankelijk van de behoeften en wensen van de moeders, zijn geweldloze communicatie, gezonde voeding, de autonomie van kinderen, adolescentie, seksuele identiteit, dagstructuur en slaapritme, de ontwikkeling van kinderen, parentale burn-out, enzovoort.

De kindervergadering

Wanneer wordt het gehouden? Een keer per twee maanden

Voor wie? Kinderen vanaf 5 jaar (3de kleuterklas).

Het doel van de kindervergadering is de kinderen de mogelijkheid te bieden om ervaringen uit te wisselen en speelmomenten te delen met de andere kinderen in het huis.

We richten ons op het uiten van emoties en luisteren naar de verhalen van anderen. We moedigen de kinderen aan om elkaar te leren kennen en een band op te bouwen door middel van verschillende spelletjes.

We creëren een veilige omgeving waar de oudere kinderen de ruimte krijgen om elkaar te leren kennen en uit te wisselen.

Thema's die aan bod kunnen komen zijn: gevoelens, zwaktes en sterktes, conflicten, dromen en de toekomst, waarden, echtscheiding, angsten, school, vriendschappen, enz.

Individuele begeleiding

- **Gezinsondersteuning op maat**

Tijdens de eerste maand van hun verblijf wordt met de moeders een gesprek aangegaan om haar noden en die van haar kind rond opvoedingsondersteuning te bespreken.

Tijdens dit gesprek luistert de familie-referentiepersoon naar waar ze ondersteuning kan bieden en bespreekt de eerste opvoedingsgerelateerde observaties vanuit het team. Zowel socio-administratieve als psycho-educatieve noden kunnen aan bod komen. Er wordt gekeken in hoeverre het netwerk van de mama ondersteuning kan bieden (of versterkt dient te worden) en op welke vlakken er ondersteuning geboden kan worden door het team van het opvanghuis.

Wij begeleiden moeders bij de zoektocht naar en inschrijving in stages of sportkampen in de schoolvakanties alsook andere buitenschoolse activiteiten.

- **Gesprek met kinderen**

Wanneer ? Op verzoek van de moeder of na observaties vanuit het team met het akkoord van de mama.

NACHTPERMANENTIE

Een medewerker van de nachtpermanentie komt tegemoet aan de behoeften van de opgevangen vrouwen en hun kinderen; hij/zij stelt gerust en hij/zij houdt rekening met de verschillende moeilijkheden waarmee de opgevangen vrouwen te maken kunnen krijgen, met de angsten van een kind dat net is opgevangen, met de angst om de dader van het geweld tegen te komen, ...

Het beroep van nachtpermanentie is voor veel mensen nog onduidelijk. Het werk van de nachtpermanentie werd aanvankelijk gezien als een permanentie in verband met de veiligheid van de bewoners en hun kinderen, zowel ten aanzien van de buitenwereld (externe personen) als binnen het huis (groepsdynamiek).

Maar na verloop van tijd is gebleken dat dit werk iets complexer is dan dat. Dit soort functie vereist tal van vaardigheden, gezien de diversiteit van de taken die de nachtpermanentie in de sociale sector mogelijks moet uitvoeren. Door zorg te dragen voor de bewoonsters van het opvanghuis, let de nachtpermanentie erop dat hun privacy wordt gerespecteerd en dat de richtlijnen van het opvanghuis worden nageleefd.

Bepaalde taken, zoals het registreren van nieuwe aanvragen via de telefoon of het opvolgen van dossiers, blijven voorbehouden aan het sociale team. Het is dus belangrijk dat de nachtmedewerker eventuele aanvragen tijdens de briefing doorgeeft aan de collega's van het sociaal team.

Maar hij/zij beperkt zich niet tot het waken over de mensen; hij/zij houdt ook toezicht op het gebouw en het materiaal. Hij/zij controleert met name of de lokalen 's nachts gesloten zijn (veiligheid), dat de ramen van de gemeenschappelijke ruimtes en de toegangsdeuren goed gesloten zijn, dat de lichten in de gemeenschappelijke ruimtes uit zijn en dat de radiatoren in de gemeenschappelijke ruimtes uit zijn wanneer iedereen is gaan slapen.

Daarom loopt hij/zij rondes om ervoor te zorgen dat elke bewoonster rustig kan slapen en de andere bewoners niet stoort. Hij/zij biedt morele steun aan mensen die angstig zijn, helpt hun slaap te vatten en stelt hen gerust zodat ze zich vertrouwd voelen. Maar hij/zij moet er ook op toezien dat iedereen zich aan de huisregels houdt. Hij/zij moet risicosituaties kunnen herkennen en crisis- of spanningsmomenten kunnen beheersen. Daarvoor moet hij/zij de verschillende noodnummers kennen en weten welke protocollen moeten worden gevolgd, afhankelijk van het voorkomende probleem. Het is ook essentieel dat hij/zij eerste hulp kan verlenen, indien nodig. De nachtmedewerker moet over sterke relationele vaardigheden beschikken, goed kunnen luisteren, empathisch en geduldig zijn, want 's nachts hebben de bewoners en kinderen vaak veel angsten. Hij/zij toont op alle niveaus vriendelijkheid.

Getuigenissen van de medewerkers van onze nachtpermanentie:

..., Ik realiseer me dat de nachtpermanentie vooral tot taak heeft aanwezig te zijn op momenten waarop de bescherming en de "façade" van de dag verdwijnen. We

ontmoeten vrouwen en kinderen in hun kwetsbaarheid, terwijl ze zich in een overgangperiode bevinden. Een periode van rouw om het verleden dat achter hen ligt, een periode van besluiteloosheid, van worden en vorm krijgen. In deze periode hebben we het voorrecht en de mogelijkheid om hun hart en hun levensloop te raken, om hen een herinnering te geven aan hun integriteit, hun recht op bestaan en welzijn, hun recht op liefde en veiligheid....

..., We spelen een cruciale rol in de begeleiding, morele steun en de veiligheid van de bewoners... dat blijkt ook uit de feedback en dankbetuigingen die we van hen krijgen. Natuurlijk brengen we minder tijd met hen door dan onze collega's overdag, maar ons werk blijft nuttig en complementair voor het welzijn van iedereen....

... De nachtpermanentie speelt een essentiële rol in de ondersteuning en veiligheid van de bewoonsters bij Yemaya en Talita. Ik ben ervan overtuigd dat onze aanwezigheid bijdraagt aan het geruststellen, luisteren en vermenselijken. Ook laten we zien dat er 's avonds, 's nachts en in de vroege uurtjes iemand aanwezig is om op hun vragen te reageren en ons best te doen om ervoor te zorgen dat ze zich goed voelen en te laten zien dat het belangrijk is dat ze zich goed voelen. Ik geloof dat wanneer ze aankomen, tijdens die eerste moeilijke dagen van aanpassing, het kleine straaltje licht onder onze deur hen kan geruststellen dat ze niet langer in gevaar zijn en niet meer alleen zijn.

Activiteit:

Sinds 2024 organiseert de nachtpermanentie elke eerste zaterdag van de maand een "gezellig gezamenlijk ontbijt".



ONS BESTUURSORGANEN

HET BESTUUR

Het Bestuur is bijeengekomen op 14/3/2025, 5/9/2025 en 9/12/2025.

Voorzitster : Mafarda Ngako Pounde.

Bestuurders : Alexandre Reynders, Adelia Peeters, Chantal Schepmans, Lieve Franssen, Tom Van Vlierberghe en Aurélie Van Nieuwenborgh.

ALGEMENE VERGADERING

In 2025 is de Algemene Vergadering bijeengekomen op 25/4/2025.

Leden: Alexandre Reynders, Adelia Peeters, Chantal Schepmans, Lieve Franssen, Mafarda Ngako Pounde, Tom Van Vlierberghe, Aurélie Van Nieuwenborgh en Truus Roesems.

ONZE MIDDELEN

ONS TEAM

DIRECTRICE

BH (Masters in Afrikanistiek) Directrice sinds januari 2000 van vzw Talita en sinds 1/4/2022 directrice van Yemaya. Vanaf juli 2025, directrice van de vzw.

COORDINATRICE TEAM

CA, (Masters in Criminologie en in Arbeidswetenschappen), Teamcoördinator sinds september 2025

ADMINISTRATIEF TEAM

FA (Graduaat Boekhouding) administratief en boekhoudkundige medewerkster van maart 2024 tot mei 2025

HEK (diploma hoger secundair), Administratief en boekhoudkundige medewerker sinds september 2025

SOCIAAL TEAM

SA (Bachelor Maatschappelijk Werk) maatschappelijk werkster in Yemaya sinds 5/2022 (in langdurige ziekte)

JE (Bachelor Opvoedster) opvoedster in Yemaya van mei 2022 tot november 2025 (na periode langdurige ziekte)

KG (Bachelor Vroedkundige/verpleegkundige) psycho-sociaal werkster in Yemaya van juni 2022 tot november 2025

MN (Bachelor Assistent Psychologie) psycho-sociaal werkster in Yemaya sinds juni 2022

HA (Bachelor Sociaal Werk/sociaal cultureel werk) sociaal werkster/opvoedster in Yemaya sinds mei 2023

AW (Bachelor Maatschappelijk Werk) maatschappelijk werkster in Yemaya sinds november 2023

JM (Bachelor Maatschappelijk Werk) maatschappelijk werkster in Yemaya van december 2023 tot mei 2025

ER (Bachelor Maatschappelijk Werk) maatschappelijk werkster in Yemaya sinds februari 2024

MP (Bachelor Maatschappelijk Werk) maatschappelijk werkster in Yemaya van oktober 2024 tot mei 2025

SD (Bachelor Maatschappelijk Werk) maatschappelijk werker in Yemaya sinds oktober 2024

MVW (Bachelor Sociaal Werk en Master in Agogische Wetenschappen), opvoedster in Yemaya sinds april 2025 (in moederschapsverlof sinds augustus 2025)

NS (Bachelor Sociaal Werk en Master in Agogische Wetenschappen), opvoedster in Yemaya sinds november 2025

LOGISTIEK TEAM

KK (diploma sociale promotie) logistiek medewerkster sinds mei 2022

NACHTPERMANENTIE TEAM

MK (diploma sociale promotie industriële vorming) nachtpermanentie sinds juli 2022

JK (diploma hoger secundair) nachtpermanentie in Yemaya sinds juli 2022

SM (diploma hoger secundair), nachtpermanentie in Yemaya sinds november 2025

ONZE INFRASTRUCTUUR

Een voorbeeld van samenwerking op vlak van overheden is hetgeen dat heeft geleid tot het bestaan van opvanghuis Yemaya: het investeren vanuit het gewest in het gebouw en vanuit de GGC in de werking.

Voor de inzet van de gewestelijke administratie Brussel Synergie, die de volledige renovaties heeft opgevolgd, en voor de mogelijkheid om het gebouw te mogen gebruiken voor ons opvanghuis met een verminderde huur, zijn wij dankbaar.

Het gebouw diende op bepaalde vlakken herdacht te worden om te voorzien aan de normen van het opvanghuis.

Gemeenschappelijke ruimtes :

- Een woonkamer (met een televisiehoek) en een eetplaats aansluitend aan een keuken
- Sanitaire ruimtes (WC + douche) op elke verdieping. Op het gelijkvloers een badkamer (bad, douche en WC).
- Speelruimte: er is een grote speelzaal voor kinderen van alle leeftijden. Op vraag zijn tevens gezelschapsspellen, puzzels en teken- en knutselmateriaal te verkrijgen.
- Wasruimte: in de kelder bevinden zich 2 wasmachines en 1 droogkast.
- Computer: er is een computer (met internetaansluiting) ter beschikking. De vrouwen kunnen zich ook verbinden via onze Wi-Fi verbinding.

Individuele ruimtes :

- Slaapkamers: uit respect voor ieders intimiteit, is het gebouw zodanig ingedeeld dat iedereen een eigen kamer heeft. Een alleenstaande vrouw heeft haar eigen kamer en de gezinnen gebruiken één grote kamer of twee aansluitende kamers. Er zijn in totaal 8 kamers ter beschikking. Elke kamer beschikt over minimaal een bed per persoon, een kast en een bureau met stoel.
- Er is geen bezoekersruimte gezien het geheime adres.
- De bewoners hebben het volgende ter beschikking voor hun eigen spullen : eigen sleutel van hun kamer(s), eigen ijskast en eigen lades in diepvries alsook eigen keukenkastje(s), individuele kasten met slot voor persoonlijke waardevolle spullen.

In de kelder is er ruimte voorzien om zaken van de bewoners te stockeren (geen meubels).

Sociale dienst ter plaatse :

Op het gelijkvloers en de eerste verdieping bevinden zich de werkruimtes van de sociale dienst en de coördinatrice en een vergaderruimte.

Sociale dienst op verplaatsing :

Wij beschikken over de toegang tot externe bureaus voor :

- intakegesprekken met nieuwe kandidaat-bewoners
- gesprekken in het kader van na-begeleiding
- overlegmomenten en vergaderingen met externe diensten
- brievenbus en postadres

ONZE FINANCIËLE MIDDELEN

SUBSIDIES

De werkingskosten en het loon van 9,5 voltijdse equivalenten (VTE) personeelsleden worden gesubsidieerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. In 2022 en 2023, dekken de loonsubsidies nog 10 VTE. Bij de overgang van ons project in een officiële erkenning als opvanghuis begin 2024, vernemen wij via de administratie Vivalis dat onze subsidies verminderen: van 10 VTE naar 9,5 VTE.

Zoals alle hulpverleningsinstanties op het terrein, beantwoorden wij aan enorm grote menselijke noden. Onze teams zetten zich in, de problematieken worden complexer, en de instellingen worden geconfronteerd met een verhoging van de administratieve formaliteiten.

Gezien we als 2 opvanghuizen onder dezelfde vzw vallen (opvanghuis Talita + Yemaya = vzw TALITA), blijven wij in volle reflectie om het tekort aan subsidies te dekken.

Deze GGC subsidies dekken het loon van de directrice en coördinatrice (0.75 VTE), van 5,5 VTE sociaal werkers (waaronder 1 VTE voor de moeder-kinderwerking) alsook 0,5 VTE voor de na-begeleiding, 2 VTE nachtpermanentie werkers, 0,5 VTE administratieve medewerker en 0,5 VTE logistieke ondersteuning.

Dankzij het Sociale Maribelfonds is er een bijkomende halftijdse als logistieke medewerkster.

Wij danken ook IRISCARE die, dankzij de non-profitakkoorden, de subsidies voor de eindejaarspremies regelt.

OPROEP AAN DE SUBSIDIËRENDE OVERHEID:

- Een projectoproep die voorziet in voldoende personeel (ook al is dit nog steeds beperkt in het licht van de uitdagingen) mag niet verder worden beperkt wanneer deze overgaat tot een erkenning. Dit gebeurde in het geval van Yemaya.
Daarvoor is een aanpassing van de ordonnantie (2018) en het besluit (2018) nodig:
 - 1 VTE directie/coördinatie per erkenning "opvanghuis", ook al valt het onder dezelfde organiserende instantie

- Een aantal functies in opvanghuizen vertoont een absoluut budgettair tekort ten opzichte van de uitdagingen:
 - 2 VTE's voor nachtpermanenties zijn onvoldoende om 24 uur per dag, 7 dagen per week te verzekeren
 - 1 VTE voor het werken met kinderen en gezinnen tot 50 bedden is absoluut niet in overeenstemming met de behoeften van de gezinnen
- Onze instellingen willen hun personeel bepaalde voordelen bieden (betere personeelsvoordelen), maar worden te vaak geconfronteerd met de noodzaak om uit eigen middelen te putten om de begrotingstekorten aan te vullen.

GIFTEN

Wij bedanken onze sponsors voor hun vrijgevigheid om Yemaya zowel materieel als financieel te ondersteunen.

Wij kregen ook van Ariane Coppens: haar zelfgemaakte haarelastieken en make-up pads om aan onze vrouwen schenken.

Ook danken wij :

- de Stichting Francotte-Baete voor een financiële gift die onze gezinnen rechtstreeks ondersteunen,
- Operatie KDO voor de Kerst kado's van de kinderen,
- onze andere particuliere sponsors voor hun vrijgevigheid in 2025.

Garance 

AB

FONDATION FRANCOTTE-BAETE





COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

OPÉRATION



BOÎTES À KDO

 **vivalis**
.brussels 



BRUXELLES SYNERGIE
BRUSSEL SYNERGIE
BRUSSELS SYNERGY

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
BRUSSELS REGIONAL PUBLIC SERVICE

ONZE PARTNERS

Overleg en lidmaatschap

- BICO-federatie: federatie van Brusselse organisaties uit de thuislozenzorg die ook een aanbod verzorgen van vormingen en uitwisselingen tussen sociaal werkers onderling en directies. Werkgroepen binnen de federatie: opvanghuizen, mutualisaties, paritair comité 319.
- Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel (ROTB): Nederlandstalig overleg tussen sector thuislozenzorg, handicap en geestelijke gezondheidszorg (georganiseerd door Kenniscentrum Welzijn en Gezondheid).
- Bruggenbouwer: overleg tussen thuislozensector en sector van handicap en geestelijke gezondheidszorg (georganiseerd door Kenniscentrum Welzijn en Gezondheid).
- Brusselse Bond Recht op Wonen (BBRoW).

Samenwerkingsovereenkomsten

OVEREENKOMSTEN via TALITA vzw :

- Artikel 27: bevordert deelname voor ons doelpubliek aan het brusselse cultureel aanbod
- Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW)
- Colruyt 1-2-3 euros
- SIL (Service d'Installation en Logement) van 't Eilandje
- CCL (Cellule Capteur de Logement)
- OCMW's
- Artikel 36: bevordert integratie van slachtoffers echtelijk en intrafamiliaal geweld in sociale woningen; in 2024 hebben wij 3 gezinnen aan een sociale woning kunnen helpen dankzij onze samenwerking met de sociale woningmaatschappijen ABCoop (Alliance Bruxelloise Coopérative), Commensia en Anderlechtse Haard.
- Diensten woonbegeleiding: De Schutting, Aprèstoe
- Dagcentrum HOB0
- Les Amis d'Accompagner
- Materiële ondersteuning: Lezabi

OVEREENKOMSTEN specifiek voor Yemaya :

- Garantie: 2 zelfverdediging workshops van elke keer 3 sessies
- Sociaal tolken en vertalers via Brussel Onthaal en Agentschap Integratie en Inburgering (AGII), Brussel Onthaal en Setis.
- Leger des Heils Ieperlaan - tweedehandswinkel

- Dana vzw voor de maandelijkse massage sessies.

Met volgende type diensten hebben wij een nauwe samenwerking :

- Franstalige balie van Brussel in het kader van specifieke hulp aan slachtoffers echtelijk geweld door speciaal opgeleide advocaten (project LVA-Lawyers Victim Assistance)
- EVA (Emergency Victims Assistance)-cellen van de politie
- Diensten begeleiding aan huis
- Lazare co-housing
- Notabene van BRAVVO
- Ontmoetingsruimte ouders-kinderen
- CAW's (Centra Algemeen Welzijnswerk)
- Waka-Up: activiteiten voor vrouwen
- Juridische dienst: Atelier des Droits Sociaux, De Foyer-AGII, ADDE
- Verschillende advocaten
- OCMW's

Wij werken ook regelmatig samen met tal van andere organisaties in het kader van de volgende domeinen: huisvesting, tewerkstelling en vorming, psychosociale, administratieve, financiële en medische begeleiding, kinderen (crèches, bijzonder jeugdzorg,...), dagbezigheid en ontspanning, ...

Onze samenwerkingen worden in de loop der jaren in de praktijk gezet en versterkt op heel verschillende manieren; allen hebben ze als belangrijkste doel het optimaliseren van de mogelijkheden ten voordele van ons doelpubliek.

In het kader van specifieke samenwerkingen willen we blijven inzetten op een nauwere samenwerking tussen Yemaya en CPVFC (**Centre Prévention des Violences Familiales et Conjugales van Brussel**).



We delen dezelfde missie: opvang, ondersteuning en begeleiding van slachtoffers van huiselijk en familiaal geweld, voornamelijk vrouwen met of zonder kinderen.

Onze werkwijzen zijn vergelijkbaar (desondanks eigen specifieke kenmerken):

- Geen spoedopname.
- We gebruiken het PDC (echtelijke dominantie proces) als leidraad om te beoordelen hoe gevaarlijk een situatie is.
- Hetzelfde grondgebied: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Een systemische en feministische interpretatie van huiselijk geweld.

Op basis van deze observatie willen we deze samenwerking uitbreiden naar al onze teams en onze begunstigden.

Daarom hebben we het project **BRUGGENBOUWEN** opgezet, dat tot doel heeft samenwerking/bruggen bouwen te ontwikkelen tussen onze teams.

De belangrijkste doelstellingen zijn

- Het verbeteren van de ondersteuning van vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk en intrafamiliaal geweld.
- De psychosociale belasting van onze teams verminderen door hun gevoel van isolement ten opzichte van situaties weg te nemen door middel van continue vorming.
- Het verdiepen van de expertise van onze teams in het ondersteunen van slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld door het delen van onze werkwijzen.

Fases van het project :

Mirabal demonstratie als verenigd front : Teams en bewoners van Yemaya en het CPVCF lopen samen elk jaar mee in de demonstratie in november.

De bewoners van Yemaya aanmoedigen om met een teamlid deel te nemen aan het project "Education permanente en Ambulatoire" (permanente ambulante educatie) om een eisenpakket voor te bereiden (borden, slogans, etc.).



Gezamenlijke teambuildingdag:

Deze dag heeft 17 februari plaatsgevonden. Het doel is om elkaar te leren kennen en een band op te bouwen.

Uitwisselingsmomenten over werkwijzen in opvanghuizen gespecialiseerd in huiselijk en familiaal geweld. We willen mogelijkheden creëren voor collega's om "good practices" uit te wisselen.

In het kader van ons publiek :

Samenwerking met Brusshelp :

- dispatch/oriëntatie: bijna elke dag konden we onze beschikbaarheid doorgeven (vrije kamer of wachtlijst)

Ondanks dat onze erkenning ons verplicht om het dispatchingsysteem van Bruss'help te gebruiken om onze beschikbaarheid mee te delen, vinden we dat dit instrument niet geschikt is voor onze specifieke context. Deze vaststelling is vooral te wijten aan het toenemende gebrek aan opvangplaatsen buiten de urgentiediensten in Brussel, waardoor het publiek en de diensten wanhopig iedereen opbelt voor een opvangplaats. Aangezien onze dienst specifiek bedoeld is voor slachtoffers van huiselijk geweld die een vertrouwelijk adres nodig hebben, wordt ons team geconfronteerd met veel onbegrip:

- slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld die geen vertrouwelijk adres meer nodig hebben, worden doorverwezen naar opvangcentra zonder vertrouwelijk adres wanneer het gevaar van de echtelijke greep gestabiliseerd is
- slachtoffers van ander geweld dan huiselijk en intrafamiliaal geweld (geweldsproblemen die verband houden met het leven op straat, met burens, enz.) worden doorverwezen, omdat dit niet binnen het kader van onze begeleiding valt
- Gezinnen voor wie het verlies van een woning de voornaamste reden is om een opvangtehuis te zoeken, maar die in het verleden ooit te maken hebben gehad met huiselijk geweld, worden doorverwezen

Toch blijven we erop letten dat deze wanhoop wordt erkend en verlicht door hen, op empathische wijze, informatie te geven. Voor sommigen die huiselijk geweld hebben meegemaakt en voor wie de situatie inmiddels gestabiliseerd is, maar die wanhopig op zoek zijn naar een oplossing voor hun verlies van een woning zonder in contact te zijn met hulpverlening, houden we contact of verwijzen we door naar ambulante hulpverlening.

Een andere groep slachtoffers van huiselijk geweld die aandacht vergt omdat ze vaak erg geïsoleerd zijn, zijn diegenen die erin geslaagd zijn een zelfstandige woning te behouden of te vinden, maar voor wie intimidatie door een ex-partner een probleem blijft vormen; ze overwegen hun zelfstandige woning te verlaten, gezien de druk en onveiligheid waarin ze leven. Aangezien het onze prioriteit is om mensen op te vangen die niet zelf in hun huisvesting kunnen voorzien, raden we hen aan om politie en gerechtelijke kanalen te gebruiken om veiligheid te vinden voor zichzelf en vaak ook voor hun kinderen.

SIGNAAL:

Al deze observaties zijn belangrijk om duidelijk te maken in welke mate dit investeringen vereist van onze teams naast onze basisopdracht, opvang met begeleiding bieden aan de vrouwen en gezinnen die bij ons verblijven. Onze observaties hebben ertoe geleid dat we de uren die we besteden aan steunen, luisteren en zoeken naar oplossingen voor de personen die we niet

kunnen opvangen een halftijdse per week vergt.

Dit "ambulante" werk wordt regelmatig van op afstand uitgevoerd (telefonisch), maar ook aan de hand van fysieke contactmomenten (op afspraak en op verplaatsing). Deze opdracht wensen we voort te zetten maar vereist een ambulante permanentie en dus bijkomende middelen.

ONZE ACTIVITEITEN 2025

VORMINGEN VAN HET PERSONEEL

Langdurige vormingen en uitwisselingen :

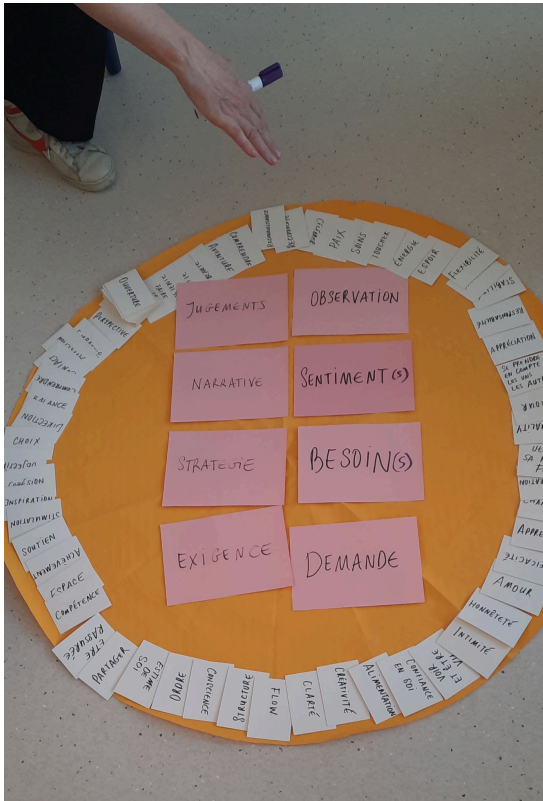
- Maandelijks supervisies door Dr. Philippe Kinoo, pedopsychiater
- Bruggenbouwer (Kenniscentrum Welzijn en Gezondheid)
- Regio-overleg (ROTB/Kenniscentrum Welzijn en Gezondheid)

Kortdurende vormingen, colloquia, seminaries, ontmoetingen en acties



11/01/2025	Regionaal platform tegen huiselijk geweld	Safe.Brussels
20/01/2025	Strategische vergadering	Yemaya
23/01/2025	Werkgroep eenoudergezinnen/ mentale gezondheid	Brussels platform geestelijke gezondheid
07/02/2025	HOBO Kick off	HOBO
14/02/2025	Vorming Voice Cloud	Telenet
17/02/2025	Passerelle - CPVCF + Yemaya	CPVCF+Yemaya
12+26/02/2025	Voortzetting van de basisopleiding PDC (proces echtelijke dominantie) en het oefenen van praktijkcases	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
27/02/2025	Strategische vergadering	Yemaya
08/03/2025	Gesticulerende conferentie "De overschrijding van genders"	Douche Flux
12/03/2025	Sociaal-organisatorische geletterdheid	Culture et santé
6 séances (03 a 10/25): 12/03, 23/04, 12/05, 03/06, 02/09 et 17/10/2025	Intervisie: Hoe kunnen slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld worden begeleid? 2025	AMA
18/03/2025		
22/04/2025	Intervisie: kinderen en thuisloosheid	Bico Federatie
20/03+03/04/2025	Deontologie in het sociaal werk	RBDH/BBROW
24/03/2025	Geweldloze communicatie	School of Empathy
07/04/2025	Geweldloze communicatie	School of Empathy
11/04/2025	Bijeenkomst nachtploeg Talita/Yemaya	TALITA/YEMAYA

16/04/2025	Presentatie van de resultaten van de daklozentelling	Brusshelp
24/04/2025	Geweldloze communicatie	School of Empathy
12/05/2025	Interteam-bijeenkomst van de sociale afdeling Tallita/Yemaya	TALITA/YEMAYA
13/05/2025	Overzicht van de Brusselse sector voor hulp aan daklozen	BICO FEDERATIE
16/06/2025	Opleiding: module over kinderen en huiselijk geweld	Pôle Ressources
26/06/2025	Geweldloze communicatie	School of Empathy
08/08/2025	EHBO	Rode Kruis
23/09/2025	Opleiding: module over kinderen en huiselijk geweld	Pôle Ressources
25/09 02/10 16/10	Opleiding: Begeleiding van daders van huiselijk en intrafamiliaal geweld	AMA
30/09 07/10 14/10	Opleiding: Begeleiding van slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld	AMA
06/10/2025	Inter-team (Apréstoe/Open Deur/Talita/Yemaya)	Apréstoe
10/10/2025	Echtelijk geweld centraal in de rechtspraak	Anthemis
15/10/2025	Olista - Partnerbijeenkomst	Olista
09/10 16/10/2025	Conflict binnen de organisatie? Leer omgaan met bemiddelingstechnieken om een vredesproces te faciliteren	STICS
23/10/2025	Overzicht van verblijfsvergunningen	HELDER RECHT
30/10/2025	Geweldloze communicatie	School of Empathy
07/11/2025	Geweldloze communicatie	School of Empathy
10/11/2025	Teamdag/reflectiedag	Yemaya
10/11/2025	Ennéagram	PLOEF
13/11/2025	Intervisie: omgaan met agressie: omgaan met (potentieel) gewelddadige cliënten	AMA
04/11 18/11/2025	Hoe mensen motiveren zonder weerstand	FÉDÉRATION BICO
20+28/11/2025	Studiedag EHBS (Eerste Hulp bij Scheiding)	CAW
25/11/2025	Presentatie van de website over geweld tegen vrouwen	Fédération Wallonie Bruxelles - Cellule Elimination VC
02/12/2025	Economisch en administratief geweld binnen een relatie en bij scheiding	Fédération Wallonie Bruxelles - Cellule Elimination VC
15/12/2025	Vorming GDPR	Brushare (BRUXEO)
18/12/2025	Presentatie van een pleidooi voor een krachtigere aanpak van bedwantsen in Brussel	Maison médicale des Riches Claires Convivence
22/12/2025	Nieuwjaarsdrink	Yemaya



OP BEZOEK BIJ ANDERE DIENSTEN

13/02/2025	Vergadering met de HCC unit (Housing Capture & Creation Unit)
10/04/2025	Presentatie aan Marie Cruysmans, lid van het Brussels Parlement
22/05/2025	Canal Santé
12/06/2025	Bezoek Centrum voor dringend onthaal Ariane

Bezoeken in het kader van de week van de thuislozenzorg (17-28/11/2025): Accueil Montfort, Vivalis, Dune, Lhiving, Mena, Pag-Asa, CPVCF, Rolling Douche, Home Victor Dupré, DoucheFlux, HUB humanitaire, Parenté, Transit, Casa Hestia, Domino, Maison Rue Verte, Samu Social, @Home, Trois Pommiers, Chèvrefeuille, Fami-Home, HOBO, Macadam, Ariane

VOORSTELLING VAN YEMAYA :

25/11/2025	Presentatie van Yemaya in het kader van de Week van de Thuislozenzorg
------------	---

ACTIVITEITEN EN UITSTAPPEN MET BEWONERS EN HUN KINDEREN

Activiteiten en uitstapjes voor bewoners en hun kinderen

De meeste activiteiten waaraan onze bewoners individueel deelnemen zijn toegankelijk dankzij de tickets van Artikel 27 en cultuurwaardebonnen van de VGC (Paspartoe) of worden georganiseerd door het dagcentrum Hobo. Wij motiveren onze doelgroep om deel te nemen aan activiteiten. Dit vergt een individuele en intensieve aanpak.

Groepsactiviteiten worden georganiseerd om de dynamiek onder de bewoners te bevorderen en om bewoners en sociaal werkers samen te brengen rond bepaalde thema's en activiteiten (zowel binnens- als buitenshuis).

BEWONERSVERGADERING:

Tijdens elke bijeenkomst (op donderdagavond) wordt een bepaald thema behandeld. Dit kan variëren van thema's rond zelfreflectie en huiselijk geweld tot gesprekken over het leven in een gemeenschap, maar ook gezellige spelletjes, het woord nemen en elkaar leren kennen. Daarnaast kan er ook een meditatiesessie of een schilderworkshop worden georganiseerd.

Activiteiten georganiseerd voor de bewoners in het opvanghuis Yemaya

Elke eerste maandag van de maand: massageavond (DANA)

Elke eerste zaterdag van de maand: gezamenlijk ontbijt met de nachtpersoneel

09/01/2025	Huisvesting Workshop: verzekeringen, budget en het kopen van een woning
15/01/2025	Huisvesting Workshop: waar en hoe een woning vinden: Sociale woning, SVK, Sociale Woningfonds, private huurmarkt...
18/01/2025	Groepsuitstap Artikel 27 - World of Mind-
19/01/2025	Activiteit Waka-up
28/01/2025	Huisvesting Workshop: sociale woning, sociaal woningfonds en financiële hulpmiddelen
07/02/2025	Huisvesting Workshop: praktisch atelier rond de woning zoektocht
18/02/2025	Kookworkshop
26/02/2025	Huisvesting Workshop: Sociale woning + SVK
07/03/2025	Huisvesting Workshop: Zoeken naar woningen in de privésector
19/03/2025	Huisvesting Workshop: budget huren budget huren
26/03+9/04/2025	5 Atelier Garantie: Zelfverdediging
29/03/2025	Groepsuitstap Artikel 27: het Kindermuseum Brussel
15/04/2025	Huisvesting Workshop: Waar vind ik een woning en opstart + bezoek van de site'fedAIS.be'
20/04/2025	Activiteit: paaseierenzoektocht

27/04/2025	Opendeurdag 'Mona' + Waka-up Jette
30/04/2025	Huisvesting Workshop: Invullen van inschrijvingsformulieren SVK en grond regie
16/05/2025	Huisvesting Workshop: verhuis voorbereiden
19/05/2025	Huisvesting Workshop: waar vind ik een woning?
27/05/2025	Huisvesting Workshop: leveranciers voor energie en water
02/06/2025	Film: "Jeunes mères" van de gebroeders Dardenne
06/06/2025	Huisvesting Workshop: verzekeringen, financiële hulp en budget
14/06/2025	HOBO-dag
30/06/2025	Huisvesting Workshop: verhuizen en een woning zoeken op de private markt
07/07/2025	Huisvesting Workshop: oefenworkshop
30/08/2025	Jaarlijkse uitstap met bewoonsters en oud-bewoonsters
31/10/2025	Halloween activiteit
02/11/2025	Activiteit: pompoenen uithollen
01/12/2025	Bezoek bibliotheek

GEBRUIK VAN TICKETS ARTIKEL 27:

83 tickets gebruikt door 19 personen, waaronder 10 kinderen. 4 groepsuitstappen.

Dankzij de donatie van de Stad Brussel (90 tickets voor het reuzenrad) konden veel moeders met hun kinderen een leuk dagje uit beleven.

ALGEMEEN STATISTISCH OVERZICHT 2025

GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN VROUWEN

Totaal opnames: 23 vrouwen en 28 kinderen in 2025.

De gegevens hebben ook betrekking op families in na-begeleiding tenzij anders vermeld: enkel 1 familie (1 mama met 2 kinderen) was al vertrokken in 2024 maar geniet nog van na-begeleiding in 2025. De rest van de na-begeleidingen (5) waren vrouwen/families die ook in 2025 in het opvanghuis verbleven en bij hun vertrek na-begeleiding genoten.

De meerderheid van de opgevangen vrouwen zijn tussen de 20 en 39 jaar oud en hebben jonge kinderen. Ze zijn niet altijd gehuwd met de partner waarvan ze vluchten.

OVERNACHTINGEN;

Het aantal overnachtingen (dat wil zeggen het totaal aantal nachten van alle personen die gedurende het jaar in YEMAYA verbleven) bedraagt 5495: 2226 overnachtingen voor volwassenen en 3269 overnachtingen voor kinderen (capaciteit van 18 bedden).

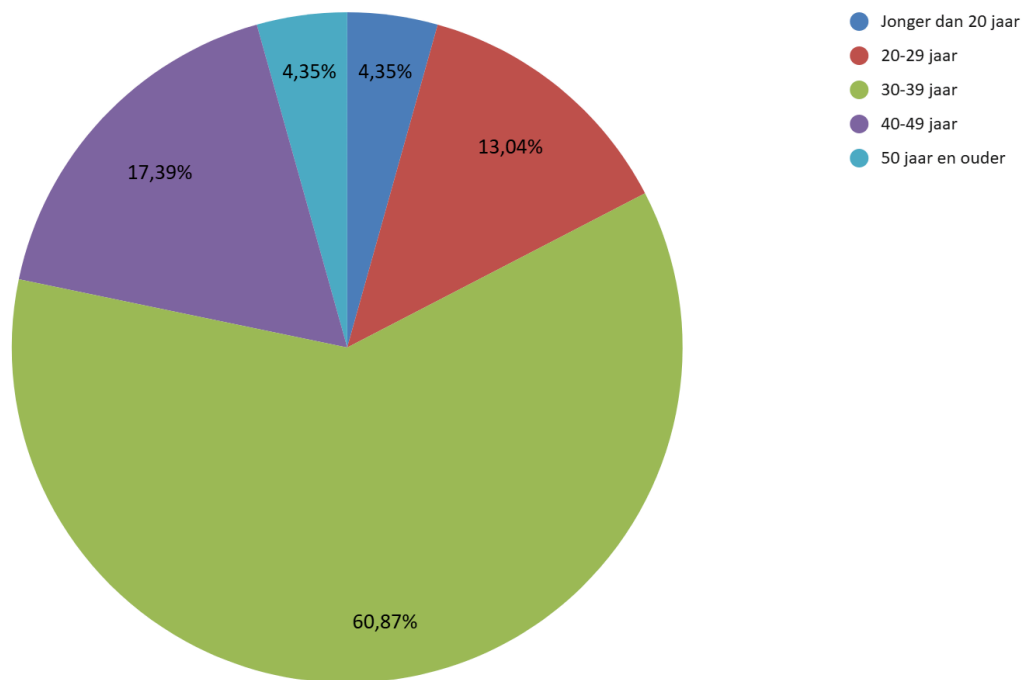
De gemiddelde verblijfsduur is 3,5 maanden (101 dagen).

De totale bezettingsgraad bedraagt 83,6% voor 18 bedden.

Herberekend naar de samenstelling van de huishoudens per kamer bedraagt dit percentage 91,6%. Twee kamers zijn namelijk geschikt voor zowel 1 volwassene als voor 1 volwassene met een baby.

LEEFTIJD

In 2025 waren 78.30 % van de vrouwen in ons opvanghuis tussen de 30 en 49 jaar oud.



NATIONALITEIT

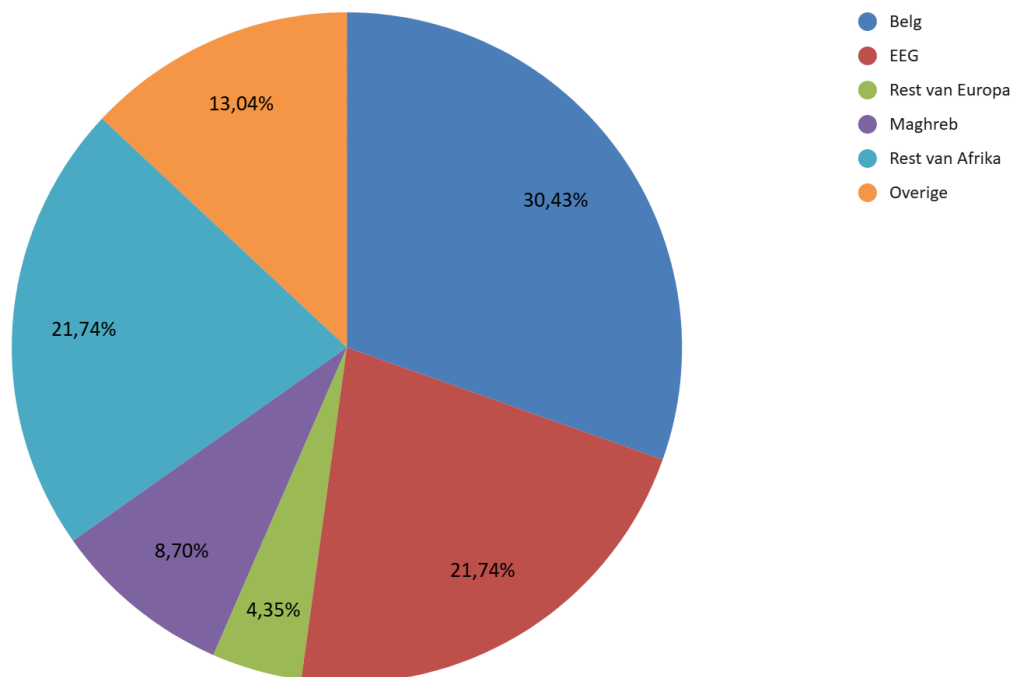
Bijna 30,5% van de vrouwen die in 2025 onthaald werden, hadden de Belgische nationaliteit.

De EEG groep vertegenwoordigt vrouwen die in 2025 uit Portugal, Spanje, Bulgarije en Polen (21,74%) komen. Het niet-EU land betreft Oekraïne.

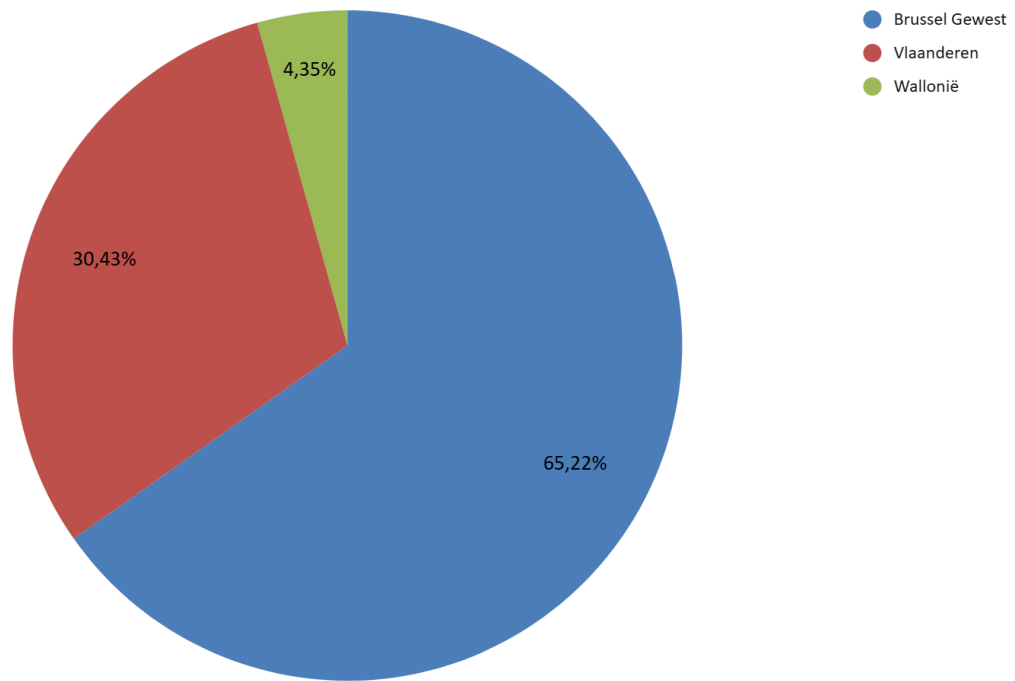
De groep uit de Maghreblanden bestond uit vrouwen met de Marokkaanse nationaliteit. (8,7%)

De landen van herkomst van de vrouwen uit andere landen van het continent Afrika waren divers: Congo, Burundi, Uganda en Kameroen (21,74%).

De andere nationaliteit is uit Brazilië.



DOMICILIE (BIJ AANKOMST)

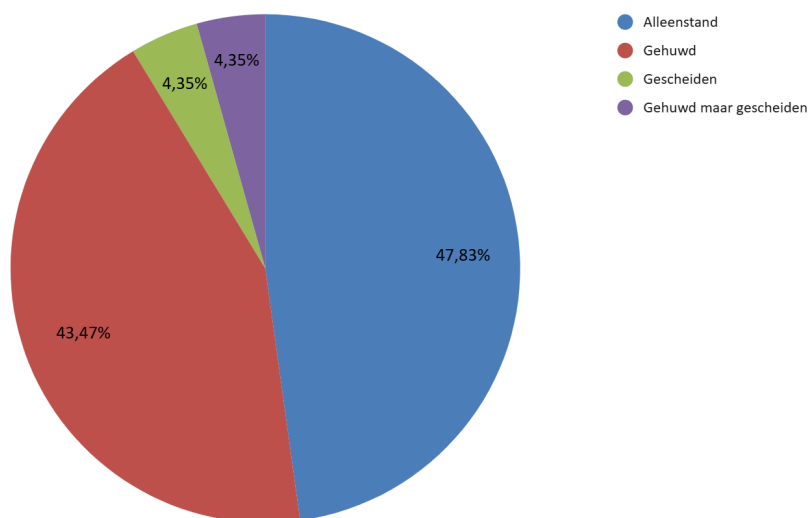


Bijna twee derde van de vrouwen (65.22%) woonde in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

30.43% van de opgevangen personen kwam uit Vlaanderen.

Slechts 4.35% was gedomicilieerd in Wallonië.

BURGERLIJKE STAAT



Deze statistieken houden rekening met de officiële burgerlijke staat bij aankomst, niet met de feitelijke staat. Een vrouw kan bijvoorbeeld getrouwd zijn maar de facto gescheiden, of alleenstaand maar samenwonend met een partner.

In 2025 is bijna de helft van de vrouwen die in YEMAYA verbleven alleenstaand (47.83%). 43.48% van de vrouwen die bij ons verbleven waren getrouwd toen ze aankwamen.

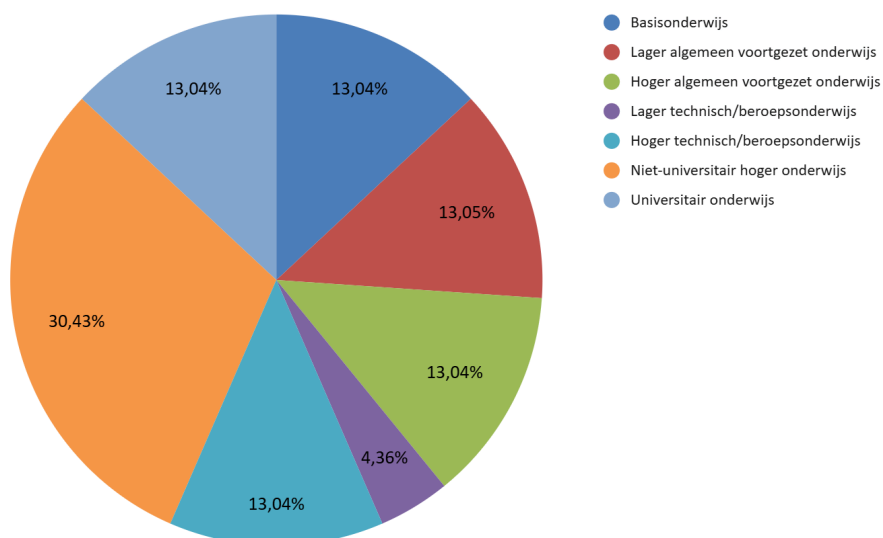
SCHOLINGSGRAAD (HOOGST BEHAALD DIPLOMA)

In 2025 heeft bijna de helft van de vrouwen een diploma secundair onderwijs (17.39% lager secundair en 26.08% hoger secundair).

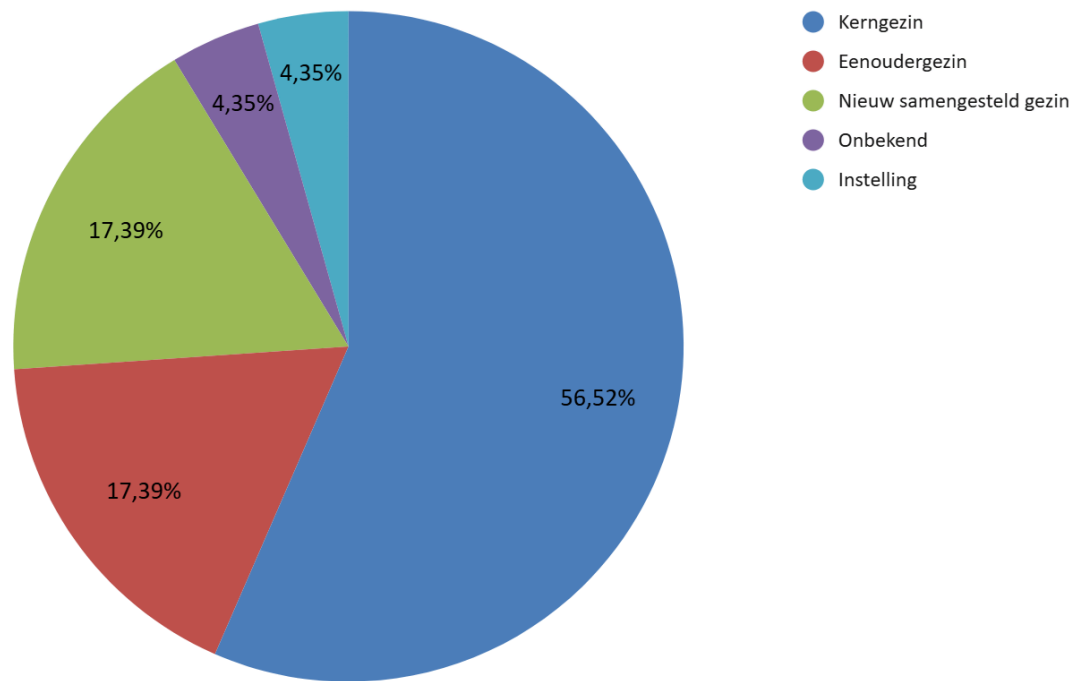
30.43% heeft een niet-universitaire hogere opleiding gevolgd.

13.04% van de vrouwen heeft een universitair diploma.

13.04% heeft enkel lager onderwijs gevolgd.



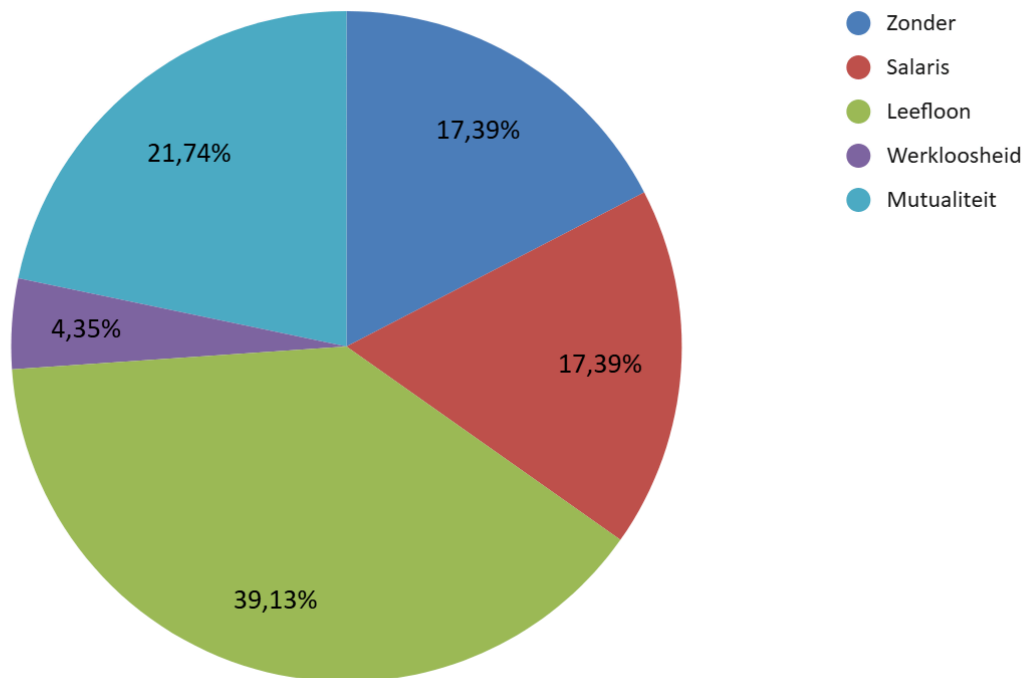
GEZINSCONTEXT TIJDENS JEUGD



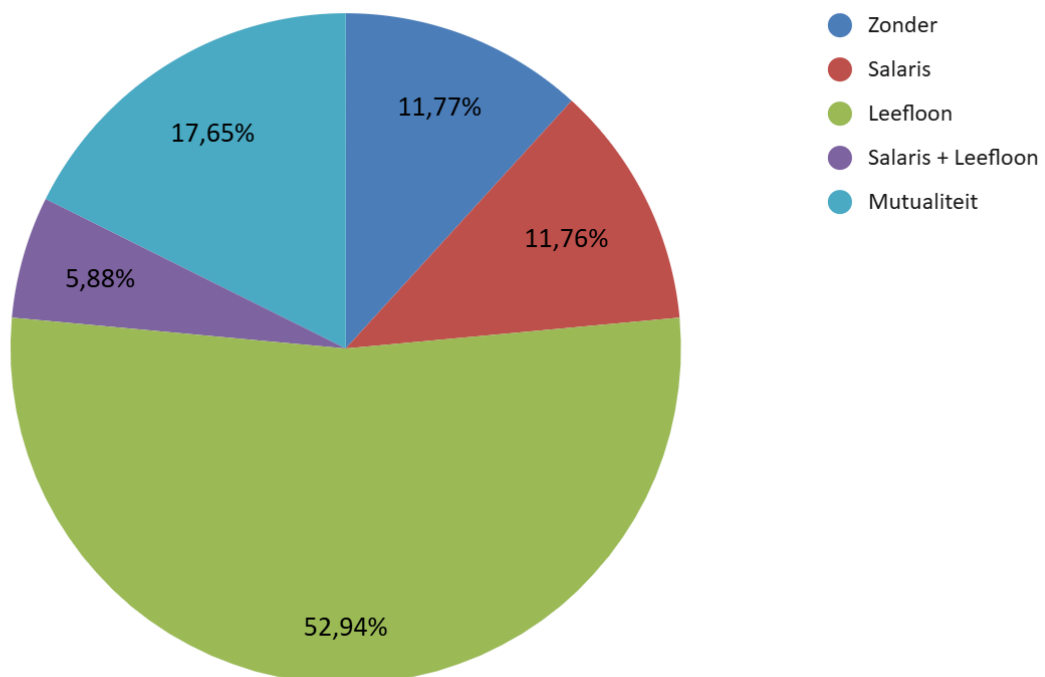
INKOMEN VOOR EN NA VERBLIJF

De 6 personen die op 1/1/2026 nog in Yemaya zijn opgevangen, werden niet meegerekend.

Voor



Na



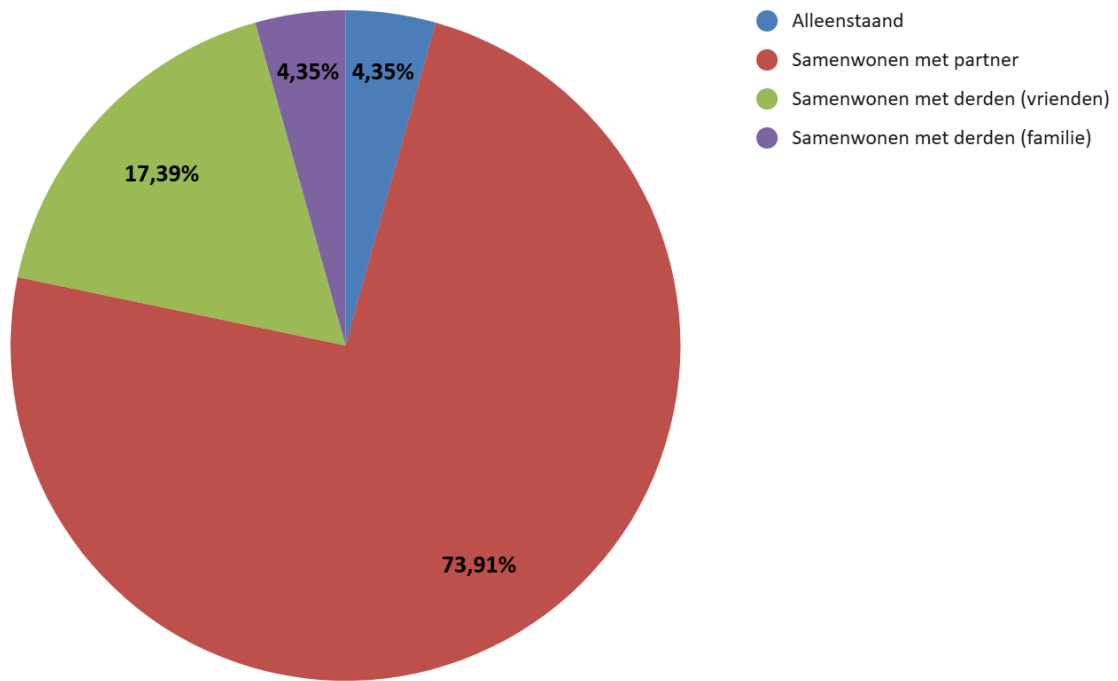
Een belangrijk element in de strijd tegen geweld is de mogelijkheid om over een eigen inkomen te beschikken en over een eigen verblijfsstatuut.

De vrouwen die begeleid werden in het aanspraak maken op hun rechten (leefloon, of bijpassing van OCMW bij een te laag loon) hebben zeker de mogelijkheid om hiermee onafhankelijker door het leven te gaan. Aan de andere kant is het niet beschikken over een eigen verblijfsstatuut wel een groot risico: bewoners hebben gelukkig wel kunnen terugvallen op een ander statuut, ondanks dat ze hiermee geen eigen inkomen verkregen maar wel een veiliger statuut.

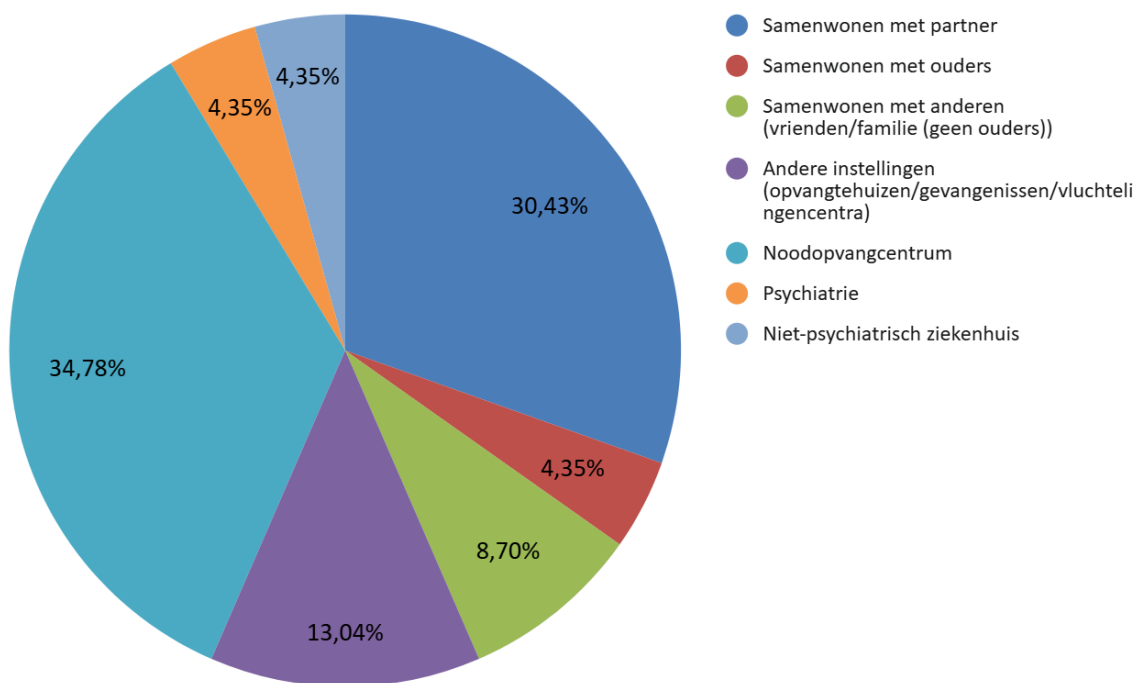
VERBLIJFSRECHT

	VOOR OPNAME	NA OPNAME
Belgische identiteitskaart	7	5
Verblijfskaart A (tijdelijk verblijf)	1	1
Verblijfskaart B (onbeperkt verblijf)	0	0
Verblijfskaart C (onbeperkt verblijf)	1	0
Verblijfskaart E (voor Europese burgers)	4	3
Verblijfskaart E+ (voor Europese burgers onbeperkte duur)	1	1
Verblijfskaart F (verblijf op basis van samenwonen met familielid die Europese nationaliteit of Belgische nationaliteit heeft)	6	5
Verblijfskaart F+ : verblijf onbeperkte duur op basis van samenwonen met familielid die Europese nationaliteit of Belgische nationaliteit heeft	2	1
Bijlage 26: aanvraag internationale bescherming	0	1
Bijlage 35: document in afwachting van beroep of aanvraag van gezinshereniging	1	0
Zonder verblijfsvergunning	0	0
	23	17 (zonder 6 vrouwen die nog in Yemaya verblijven op 1/1/26)

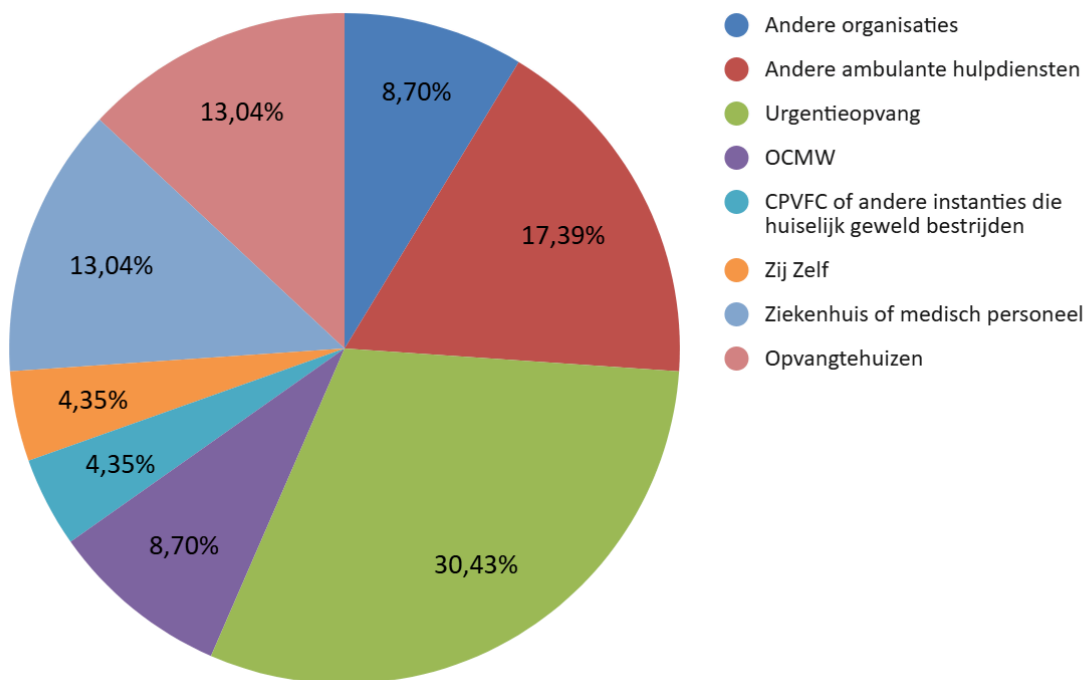
LEEFSITUATIE VOOR DE HULPVRAAG



VERBLIJFPLAATS (OP DE VOORAVOND VAN EEN OPNAME



DOORVERWIJZENDE INSTANTIE

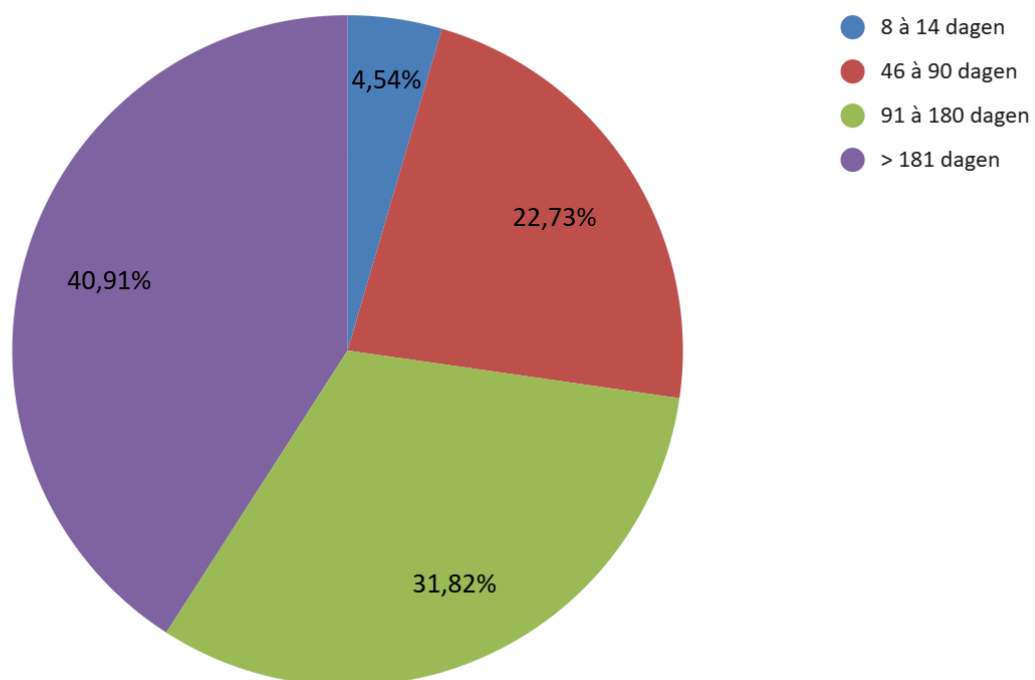


ANDERE OPVANGHUIZEN IN HET VERLEDEN

11 vrouwen van de 23 hebben eerder al hun echtelijke of familiale woonplek verlaten wegens het geweld.

VERBLIJFSDUUR

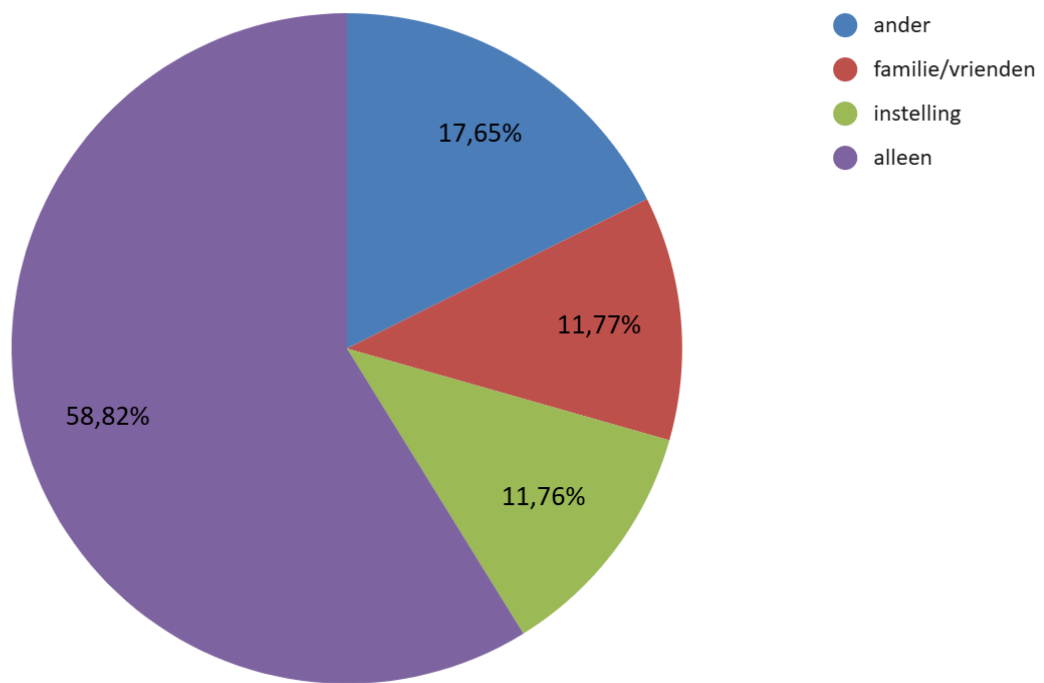
De 6 personen die op 1/1/2026 nog in Yemaya zijn opgevangen, werden niet meegerekend.



VORMING

4 vrouwen begonnen een opleiding tijdens hun verblijf.

BESTEMMING NA HET VERBLIJF



De 6 personen die op 1/1/2026 nog in Yemaya zijn opgevangen, werden niet meegerekend.

NA-BEGELEIDING

In 2025 zijn de na-begeleidingen van 5 personen beëindigd: 2 na 3 maanden, 1 na 6 maanden en 2 bij overdragen aan een dienst begeleid wonen.

Drie personen zijn nog in na-begeleiding op 1/1/2026.

Gezamenlijk betrekken deze 8 volwassenen 11 kinderen.

De na-begeleidingen zijn voornamelijk gericht op:

- het ontdekken van de nieuwe buurt en het leren kennen van diensten die, na het verblijf in een opvanghuis met een geheim adres, intensiever kunnen inspringen aan huis of op afspraak
- het verder opvolgen van de juridische stappen zowel op vlak van scheidingen en opvolging klachten in het kader van geweld, alsook op vlak van co-ouderschap.

GEGEVENS OVER DE OPGEVANGEN KINDEREN

SAMENSTELLING VAN DE OPGEVANGEN GEZINNEN

De cijfers zijn bepaald door de beschikbare bedden in elke kamer.

Wij hebben ter onze beschikking :

- 2 kamers voor moeders met 2 kinderen.
Eén hiervan kan gecombineerd worden met een kamer voor moeder met 1 kind zodat we een mama met 4 kinderen kunnen opvangen.
- 4 kamers voor moeders met 1 kind/baby
Eén hiervan kan gecombineerd worden met een kamer voor moeder met 2 kinderen zodat we een mama met 4 kinderen kunnen opvangen.
- 2 kamers voor een alleenstaande vrouw of voor mama met een baby.

Eén hiervan kan gecombineerd worden met een kamer voor moeder met 1 kind zodat we een mama met 3 kinderen kunnen opvangen.

Ter info : de combineerbare kamers kunnen zelden gebruikt worden omdat ze meestal al bezet zijn door 2 (kleinere) aparte gezinnen.

In totaal 26 kinderen.

AANTAL KINDEREN PER GEZIN zoals opgevangen

Moeders met 1 kind	6
Moeders met 2 kinderen	6
Moeders met 3 kinderen	0
Moeders met 4 kinderen	2

LEEFTIJD VAN DE KINDEREN

0 tot 3 jaar	12
4 tot 6 jaar	8
7 tot 11 jaar	5
12 tot 18 jaar	1

GESLACHT

We hebben 9 meisjes en 17 jongens opgevangen.

KWALITEITSBELEID

Om onze taken dit jaar zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, zijn we begonnen met het opstellen van ons Kwaliteitsbeleid. Dit beleid is bedoeld om het team van Yemaya in staat te stellen drie doelstellingen te formuleren waarop, in de volgende 5 jaren, extra aandacht moet worden besteed, teneinde de begeleiding van onze bewoners en hun kinderen te verbeteren.

Het eerste thema gekozen door het team en waarvoor we hebben besloten een nieuw project te ontwikkelen, is de **participatie van de bewoners**. In dit kader vonden we het zin- en waardevol om een **praatgroep** op te zetten met de vrouwen die momenteel bij ons verblijven, maar ook met voormalige bewoonsters die tijdens hun parcours bij Yemaya verbleven. Het doel is dat deze vrouwen zich een ruimte creëren waar ze vrijuit kunnen spreken en gerespecteerd worden, en waar ze dankzij hun ervaringen weer een zekere kracht kunnen vinden. Het gevoel van verbondenheid met de groep en het vertrouwen dat daar ontstaat, zou hen met name in staat stellen om uit hun isolement te komen en afstand te nemen van hun situatie. Via deze praatgroep zouden partnerschappen en het netwerk zich verder kunnen ontwikkelen. Wederzijds respect, luisteren en het werken aan zelfvertrouwen staan centraal in deze aanpak.

Het tweede gekozen thema heeft betrekking op het **personeel**. Via het Kwaliteitsbeleid willen we ons referentiekader en ons huishoudelijk reglement herzien om onze werkwijze duidelijk af te bakenen en ervoor te zorgen dat het huidige team van Yemaya zich de regels die in het opvanghuis gelden, eigen maakt. Door het **kader te verduidelijken en de informatie toegankelijker te maken**, kunnen we de bewoonsters en hun kinderen beter opvangen en begeleiden. Met dit project willen we ons **aanpassen aan de realiteit en behoeften van de bewoonsters** en het leven in de gemeenschap vergemakkelijken. Het team van Yemaya vindt het essentieel om het huishoudelijk reglement opnieuw te bestuderen en na te gaan of elk punt daarin nog steeds overeenkomt met de realiteit op het terrein. Door de verschillende aspecten van het kader te herzien, zou de uniformisering van de beslissingen een zekere rust binnen de structuur brengen. Hiervoor worden en zullen er talrijke werkgroepen en strategische vergaderingen worden opgezet. Door de verschillende punten te definiëren, zouden we ze vervolgens met de bewoners kunnen doornemen om te controleren of elk aspect vlot wordt begrepen.

Ten slotte is het derde thema waarop het team zich wil richten de **kwaliteit van de aangeboden diensten**. Binnen dit thema willen we de band tussen moeder en kinderen en de ontwikkeling van het **“kinderproject”** bevorderen. In het opvanghuis Yemaya wordt bijzondere aandacht besteed aan de kinderen. Dit heeft tot doel de fysieke en emotionele veiligheid van de kinderen en hun moeder te waarborgen. Binnen deze pijler willen we het **“herstel”** van het gezin ondersteunen, rekening houdend met de context waarin het in Yemaya is aangekomen. Het gaat er ook om de hechtingsband te versterken en de vrouwen te begeleiden in hun ouderrol, met respect voor hun autonomie, capaciteiten en empowerment, evenals hun eigen visie op opvoeding.

NAWOORD

Toen wij in 2021 ingingen op de oproep om een opvanghuis met een geheim adres te organiseren, deden wij dat vanuit een duidelijke overtuiging. Met meer dan twintig jaar ervaring in de begeleiding van vrouwen wilden wij deze opdracht vormgeven vanuit de waarden die ons al jarenlang richting geven: nabijheid, respect, versterking van autonomie en een onvoorwaardelijk geloof in de veerkracht van elke vrouw en elk kind.

De keuze voor een opvanghuis met een geheim adres bracht vanaf het begin zowel veiligheid als complexiteit met zich mee. Voor vrouwen en kinderen betekent deze plek in de eerste plaats rust: een noodzakelijke onderbreking van geweld, angst en controle. Tegelijk confronteert diezelfde veiligheid hen met nieuwe uitdagingen, zoals het leven in discretie en het tijdelijk afgesneden zijn van vertrouwde netwerken. Deze spanning maakt duidelijk hoe essentieel deze fase is: het is een overgangsruimte waarin herstel kan beginnen en waar opnieuw ruimte ontstaat voor eigen keuzes en perspectief.

Binnen deze context engageert ons team zich dagelijks om met deskundigheid en zorgvuldigheid te handelen. Het vraagt een scherp inzicht in de dynamieken van intrafamiliaal geweld, het vermogen om risico's correct in te schatten en de verantwoordelijkheid om telkens de meest passende begeleiding of doorverwijzing te voorzien. Dit is geen statisch gegeven, maar een voortdurend leerproces waarin wij ons blijven vormen, versterken en aanpassen.

Onze werking steunt op enkele fundamentele pijlers. Nabijheid vormt de kern van ons groepsgebeuren: een dagelijkse aanwezigheid die verbinding mogelijk maakt, isolement doorbreekt en nieuwe vormen van communicatie en samenleven stimuleert. Tegelijk begeleiden wij bewoners stap voor stap in het herwinnen van hun rechten en hun zelfstandigheid. In een context waar zelfvertrouwen vaak is aangetast, zoeken wij steeds het evenwicht tussen ondersteunen en loslaten, zodat vrouwen opnieuw eigenaar worden van hun eigen traject.

Daarnaast is samenwerking met het netwerk onmisbaar. Geen enkele organisatie kan op zichzelf alle antwoorden bieden. Door actief samen te werken met andere diensten versterken wij niet alleen onze begeleiding, maar zorgen wij er ook voor dat vrouwen en kinderen na hun verblijf verder gedragen worden door een breder ondersteuningsnetwerk. In die rol zien wij onszelf als verbinder, facilitator en signalisator van noden die verder reiken dan onze eigen werking.

Deze manier van werken vraagt veel van ons team. Het betekent betrokken zijn, grenzen aangeven waar nodig, en blijven zoeken naar evenwicht tussen nabijheid en professionaliteit. Het is werk dat nooit "af" is, maar dat juist daardoor betekenisvol blijft. Het vraagt ook erkenning van het engagement van onze medewerkers, maar evenzeer van de structurele uitdagingen waarmee onze doelgroep geconfronteerd wordt.

In 2025 hebben wij onze organisatie verder versterkt door de invoering van teamcoördinatie binnen de opvanghuizen. Deze structuur ondersteunt zowel de kwaliteit van de begeleiding als het welzijn van onze medewerkers. Tegelijk blijft de

directie instaan voor het bredere kader waarin deze werking kan groeien en verduurzamen.

Vandaag kunnen wij stellen dat opvanghuis Yemaya meer is dan een veilige plek alleen. Het is een omgeving waar respectvolle relaties centraal staan, waar structuur houvast biedt en waar stap voor stap gewerkt wordt aan herstel, autonomie en toekomstperspectief. Voor bewoners, voor medewerkers en voor alle partners waarmee wij samenwerken.

Wij blijven ons engageren om deze plek te zijn en verder te ontwikkelen in het besef dat echte verandering tijd vraagt, samenwerking vereist en begint bij het erkennen van de kracht van ieder individu.



Allereerst, willen we het team van YEMAYA bedanken voor hun uitzonderlijke werk en inzet.

Ook willen we alle mensen die bijgedragen hebben aan het tot stand brengen van ons project bedanken, alsook u voor uw tijd om ons activiteitenverslag te lezen.