

FORMULAIRE DE PLAINTE/KLACHT FORMULIER:

Formulaire de réclamation : Mécontent(e)? Dites-le-nous!

Klachtenformulier: Niet tevreden? Vertel het ons!

Vos coordonnées / Jouw gegevens

PRÉNOM / VOORNAAM	
NOM / NAAM	
ADRESSE / ADRESS	
N° DE TÉLÉPHONE / TELEFOONNUMMER	
ADRESSE E-MAIL / MAIL ADRES	

Coordonnées de la personne de confiance (si vous en avez) / Gegevens vertrouwenspersoon (indien je deze hebt)

PRÉNOM / VOORNAAM	
NOM / NAAM	
ADRESSE / ADRESS	
N° DE TÉLÉPHONE / TELEFOONNUMMER	
ADRESSE E-MAIL / MAIL ADRES	

Décrivez ce qui vous a déplu et envoyez votre réclamation. Qu'est-ce qui a déjà été fait pour y trouver une solution? Quelle solution attendez-vous de notre part ?

Wat is jouw klacht ten aanzien van het opvanghuis? Beschrijf de feiten en omstandigheden. Wat is er al gedaan om tot een oplossing te komen? Welke oplossing verwacht je?

YEMAYA/TALITA (encerclez/omcirkel)

Dans les 14 jours suivant la réception de votre réclamation, nous vous contacterons.

DATE /DATUM

SIGNATURE DU CLIENT / HANDTEKENING CLIËNT

À compléter par la direction/ In te vullen door directie

DATE DE RÉCEPTION DE LA RÉCLAMATION/DATUM ONTVANGST KLACHT	
NUMÉRO D'ORDRE DE LA RÉCLAMATION/ VOLGNUMMER KLACHT	