

**ACHTER DE DEUR VAN
OPVANGHUIS TALITA:**
de bewoonsters vertellen

INLEIDING	4
Onderzoek naar de beleving van bewoonsters en ex-bewoonsters	5
Drie personages	6
THUISLOOSHEID IN BRUSSEL: DE CIJFERS	7
WAT DOET TALITA?	7
DRIE PROFIELEN VAN BEWOONSTERS	10
Hoe kwam je bij Talita terecht?	16
Hoe heb je de intake ervaren en de eerste weken bij Talita?	19
Hoe sta je tegenover de verblijfskosten bij Talita?	20
Hoe ziet je dag er doorgaans uit? Hoe verlopen de maaltijden?	22
Hoe verloopt het poetsen in beurtrol?	26
Samenleven in groep is zeker uitdagend: hoe beleef jij dit?	28
Vind je dat je genoeg vrijheid en privacy hebt?	29
Hoe ervaar je de begeleiding door het team?	31
Hoe ervaar je de begeleiding van de kinderen?	33
Wat vind je van het aanbod van activiteiten?	35
Hoe verliep je vertrek bij Talita of hoe zie je dat?	37
Hoe kijk je terug op je verblijf in Talita?	39
EPILOOG: DE STEM VAN TALITA, GESPREK MET DRIE MEDEWERKSTERS	41
Het verhaal achter de dagindeling en de taken	41
Waarom vraagt Talita een financiële bijdrage?	43
Heeft Talita een te hoge drempel voor extra kwetsbare vrouwen?	44
Wat zijn de dromen van Talita?	45
Boodschap aan de bewoonsters en ex-bewoonsters	46
DANKWOORD	47
BRONNEN	48

Kan je je voorstellen dat je door een samenloop van omstandigheden op een dag geen woning meer hebt? Bij familie en vrienden kan je niet of niet langer terecht, nu sta je er echt alleen voor, al dan niet met je kinderen aan de hand. Misschien wijst iemand je dan de weg naar een opvanghuis zoals Talita, waar je tijdelijk onderdak vindt, waar een team klaarstaat om je te helpen, waar je toch weer een beetje een thuisgevoel krijgt. De medewerkers bieden een luisterend oor en helpen je om je administratieve en financiële zaken op orde te krijgen. Ondertussen kom je op krachten, krijgen je kinderen begeleiding en kan je stappen zetten om stilaan opnieuw zelfstandig je leven in handen te nemen.

Talita is Aramees voor 'jonge vrouw'. Dit opvanghuis in hartje Brussel biedt sinds 2000 onderdak aan vrouwen in moeilijkheden, al dan niet vergezeld van kinderen. Het is de opdracht van Talita om huisvesting, opvang en begeleiding aan te bieden aan vrouwen die tijdelijk geen (veilige) toegang hebben tot een woning. Het uiteindelijke doel is om deze vrouwen te begeleiden naar autonomie en de uitbouw van een sociaal netwerk.¹

3

1. Voorstelling TALITA, 2008, p. 5.

Drie profielen van bewoonsters

Uit de jaarverslagen van Talita leren we dat de populatie in dit opvanghuis volgens enkele objectieve criteria te omschrijven is:

- » De grote meerderheid van de vrouwen die bij Talita opvang vinden, zijn tussen de 20 en de 49 jaar oud; een op vijf is 50 jaar of ouder.
- » Ongeveer de helft van hen heeft de Belgische nationaliteit.
- » Een op vijf maakte het secundair onderwijs af.
- » De acute problemen waarmee ze komen aankloppen, gaan in de meeste gevallen over het verlies van hun woning: vrouwen die er niet meer in slaagden om de huur te betalen, of die na intrafamiliale conflicten hun woning moesten verlaten.
- » Bij een op vier is er sprake van een vrij chaotische levensloop, of een kwetsbaarheid gelinkt aan een labiele psychische toestand, vaak zonder psychiatrische opvolging.
- » Een op tien kampt ook met verslavingsproblematieken (alcohol, drugs en/of medicatie).

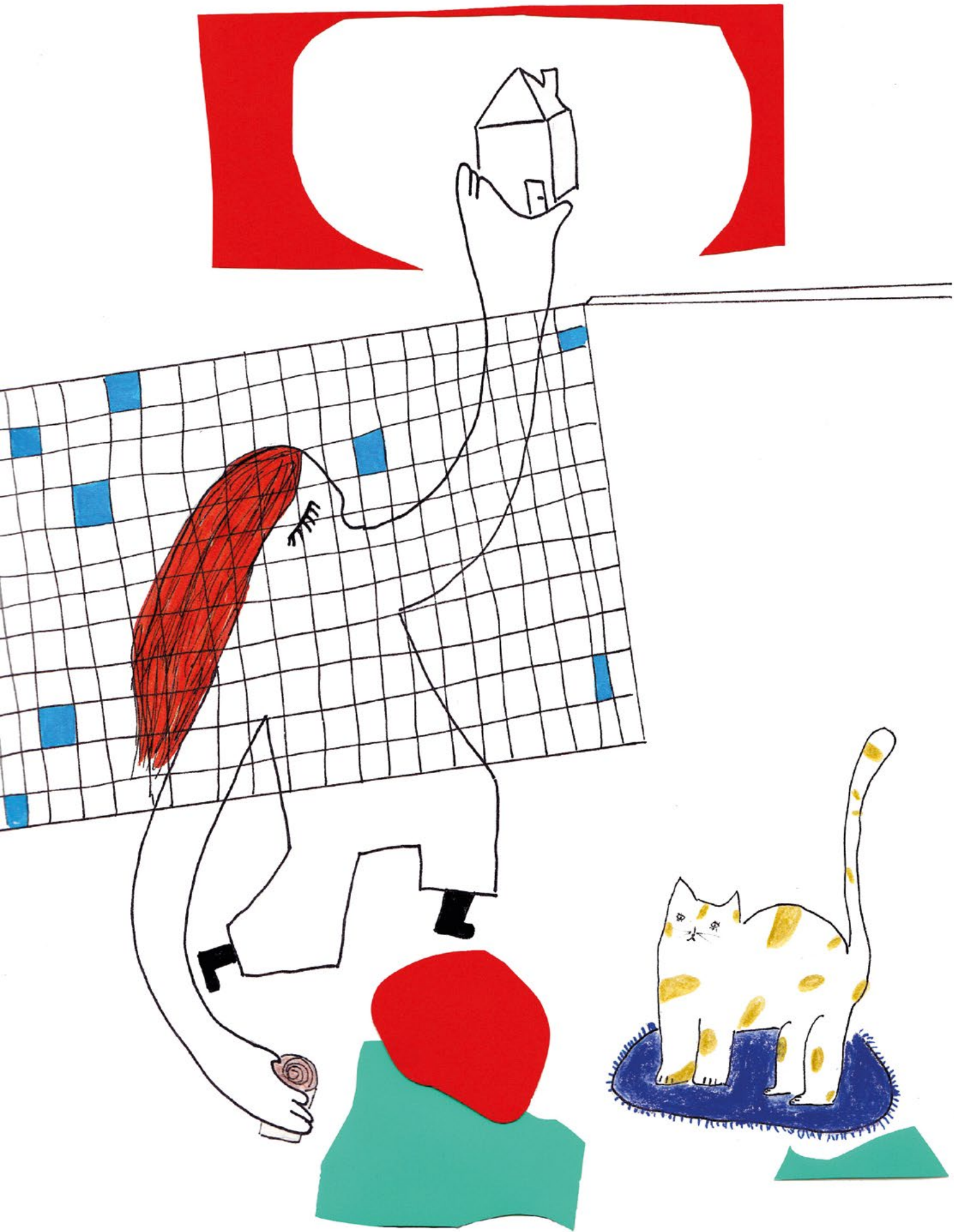
Wie zijn de personen achter deze data? Wij hebben getracht om ze een gezicht en een verhaal te geven, door de creatie van drie personages:

10

YASMINE

Yasmine is een alleenstaande jonge vrouw van 26 jaar die tijdens haar jeugd in diverse gezinsvervangende jeugdinstellingen heeft verbleven. Haar moeder stond alleen in voor de opvoeding van vier kinderen waarvan Yasmine de jongste is, terwijl ze zelf kampte met ernstige psychische problemen. De vier kinderen werden met tussenpozen geplaatst in jeugdinstellingen, meestal in verschillende met als gevolg dat Yasmine niet echt een band kon opbouwen met haar broer en twee zussen. De perioden dat ze bij haar moeder verbleef ervaarde Yasmine als erg beklemmend en bedreigend; haar moeder sloot haar zowat op, misschien uit angst om haar opnieuw te verliezen. Zodra Yasmine 18 jaar werd en ze de kans zag om zelf wat geld te verdienen, stopte ze met school en zocht ze een eigen woonplek, vaak in onderhuur bij vrienden en kennissen. Met haar moeder heeft ze geen contact meer; met haar broer en zussen heel weinig. Yasmine kwam al enkele keren in contact met het gerecht wegens druggebruik en -bezit, vooral cocaïne en cannabis.

Yasmine heeft al heel wat watertjes doorzwoomen. Ze is kritisch en soms wat brutaal, maar ze heeft gevoel voor humor. Als ze bij Talita aanklopt, staat ze flink in het rood maar is ze ook vastberaden om haar leven opnieuw op de rails te krijgen.



AICHA

Aicha is van Marokkaanse origine. Ze is 32 jaar en heeft twee kinderen in de kleuterleeftijd. Ze kwam een tiental jaar geleden aan in België in het kader van een gezinshereniging. Ze liet familie achter in Marokko, maar ook in andere Europese landen heeft ze familieleden. Aicha maakte haar secundaire school af in Marokko en leerde daar ook Frans. Dat hielp haar om in Brussel een opleiding te volgen tot verzorgende. Ze kon ook aan de slag in een rust- en verzorgingstehuis. Wegens ernstige rugproblemen kon ze dit werk echter niet verderzetten. Ze slaagde er niet in om een andere job te vinden en ze belandde in de invaliditeit.

Aicha heeft een sterke zin voor verantwoordelijkheid; ze is het zorgende type dat steeds naar het positieve kijkt en vaak bemiddelend optreedt.